

R5.7月実施 患者・家族アンケート調査 改善一覧表

課題内容	改善内容
とても親切だけど、皆さん早口で聞き取れないときがある。(先生もスタッフさんも)あとは信頼できるいい病院。	患者さん、ご家族に聞き取りやすい口調で説明するよう心がけて参ります。
大変でしょうがもう少し科を増やしてほしい。脳神経外科、皮膚科等。患者さんが多いと待ちます。	令和5年4月より皮膚科を新設致しました。他の診療科につきましても検討いたします。
時間帯によって駐車が苦勞します。(3周くらい回るときがあります。)	お待たせしますが駐車場が空き次第、順次駐車をお願いしております。満車時には係員が整理を行います。なお、8月19日に7台分駐車場の増設を実施いたしました。
車がないので、交通の便が悪い	ご不便をおかけして大変申し訳ございません。遠賀川駅と当院、おかがき病院間の無料シャトルバスがご利用になれます。また、岡垣町のコミュニティバスの乗り入れもありますのでご利用ください。
待ち時間が長い。30分以内に。	お待たせして大変申し訳ありませんが、検査の種類や項目によって、結果が出るまでに1時間ほど要するものもあります。診察が予約時間から大幅に遅れる場合等はお声がけするよう心がけて参ります。
20分以上待つときは理由が知りたいです。	
検査のある時は時間がかかる。血液検査の結果待ちが長いように思うが仕方ない。	
会計の待ち時間が長い	待ち時間が長くなる場合は事前にお声掛けするよう努めておりますが、診療内容によって、呼び出し番号が前後する場合がございます。今後は、患者様のお待ちの人数に応じて会計スタッフを2名体制にする等、柔軟な対応を心がけて参ります。
会計の待ち時間が長すぎます。(患者が少なくても待たされたりあとから来た患者のほうがサッサと会計を済ませて帰る)	
待ち時間が長い	諸事情のため予約時間通りに診察が出来ずにお待たせすることがあり、申し訳ありません。診察が予約時間から大幅に遅れる場合等はお声がけするよう心がけて参ります。呼出については個人情報の保護の観点より、受付番号にて行っておりますので、番号のご確認をお願いいたします。
とにかく長かったです。予約時間から30分待ちました。	
診察予約時間を過ぎても、呼ばれないとその後の予定は入れづらいです。余裕持って伺おうと思います。	
予約した時間前には来院して手続きをすませるのが患者側だと思うので、予約時間には名前を呼んでほしいです。	
受診案内標示に次の番号を示してほしい	全診療科で対応できるよう努めてまいります。
売店のコーヒーマシンがなくなっていて残念でした	コーヒーマシンを再度設置いたしました。アイスコーヒーもありますのでご利用ください。
売店/8:30にオープンしてほしい。	現在のスタッフ数では難しい状況ですが、今後検討いたします。
売店/時間を今まで通りではだめでしょうか	

売店/パン屋がなくなって残念です。	焼きたてパンの提供を現在検討中です。9月頃開始予定です。
レントゲン室の中には入りたくない。できれば職員で対応してほしい。	検査を受けられる方の安全確保の観点から、お着換えなどについては付き添いの方におねがいしておりますことをご了承願います。 なお、被ばくへの懸念でしたら、撮影時以外の入室では被ばくは生じませんのでその点をご安心ください。 その他にご心配やご不安な点がございましたら遠慮なくご相談ください。
いつも薬局の対応が遅いと思う。	病院内の薬局でお渡ししているお薬等については速やかにお渡しできるように努めてまいります。 なお、一部のお薬については準備に時間を頂くものがございます。お待たせして大変申し訳ございませんが、ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。 病院外の保険調剤薬局につきましては、当該薬局にご相談いただければと思います。
真ん中の受付、時々もたれてる方がいます。	スタッフで再度接遇について確認いたします。
掲示板の切り替えが早くて全部読むのに途中で終わるのでもう少しゆっくり掲示してほしい。	各内容を現状より長く表示するように設定の変更を行いました。
マスク装着のためか声が聞き取りにくい（受付）。高齢者が多いためわかりやすく。（大きな声かマイク）	聞き取り易い声量や声のトーンに気を配るなど、患者様の状況に応じて臨機応変な対応をするように心掛けて参ります。
耳がいい人ばかりじゃない。	
シャワー浴室をもっと広くして鏡を付けてほしい（髭剃りに）	ご意見ありがとうございます。 シャワー室の広さが限られておりますので、中央の浴室をご案内させて頂きたいと思っております。また、シャワー室の鏡は設備に確認にて設置可能との事でしたので設置の方向で検討いたします。
入院費用の電話連絡ありがとうございます。	医事課と協力して退院前日には費用のご連絡ができるように今後も継続していきたいと思っております。

多数の貴重なご意見ありがとうございました。