

令和6年度患者さん・ご家族アンケート（令和7年1月実施）調査結果

【外来】

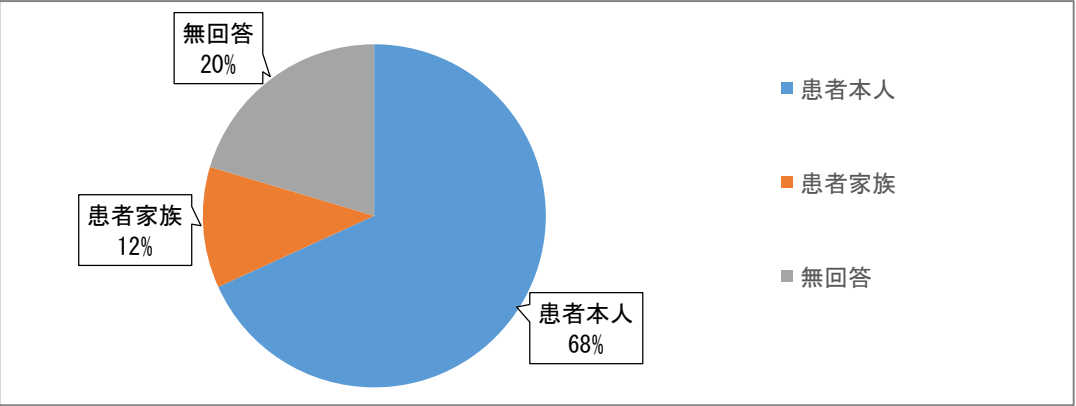
アンケート対象：令和7年1月27日（月）～1月31日（金）に外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 415名 回答数 324枚 回答率 78.0%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

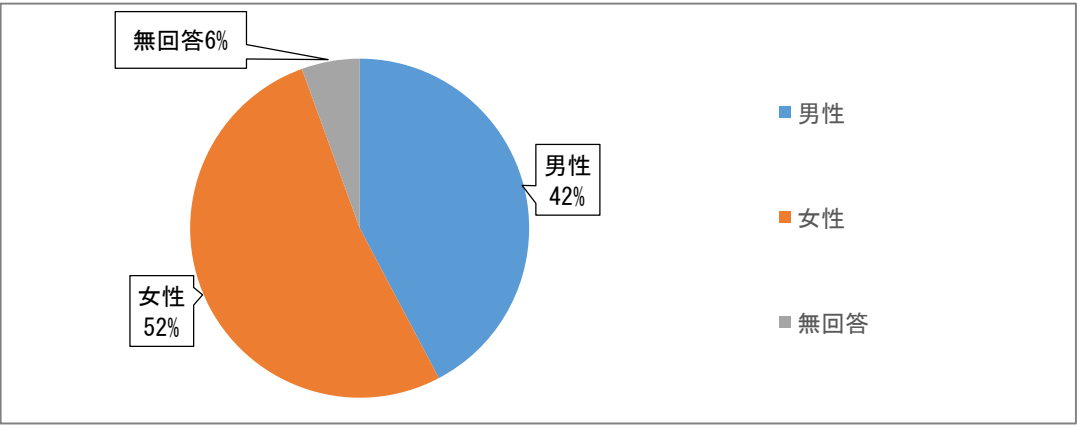
①回答者

	割合	人数
患者本人	68%	221
患者家族	11%	37
無回答	20%	66
合計	100%	324



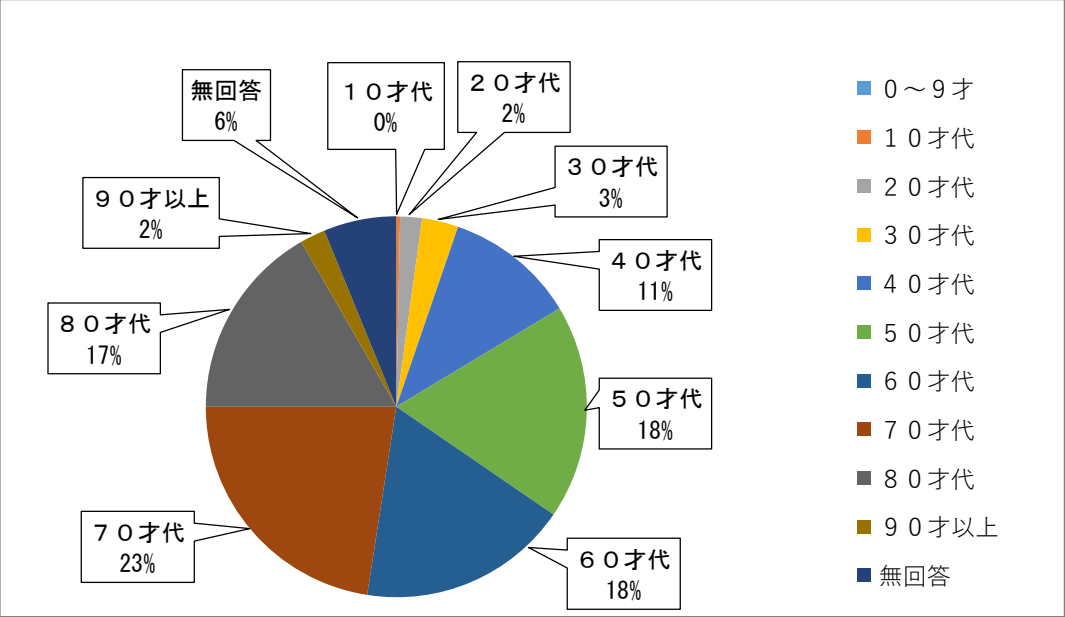
②性別

	割合	人数
男性	42%	137
女性	52%	169
無回答	6%	18
合計	100%	324



③年齢

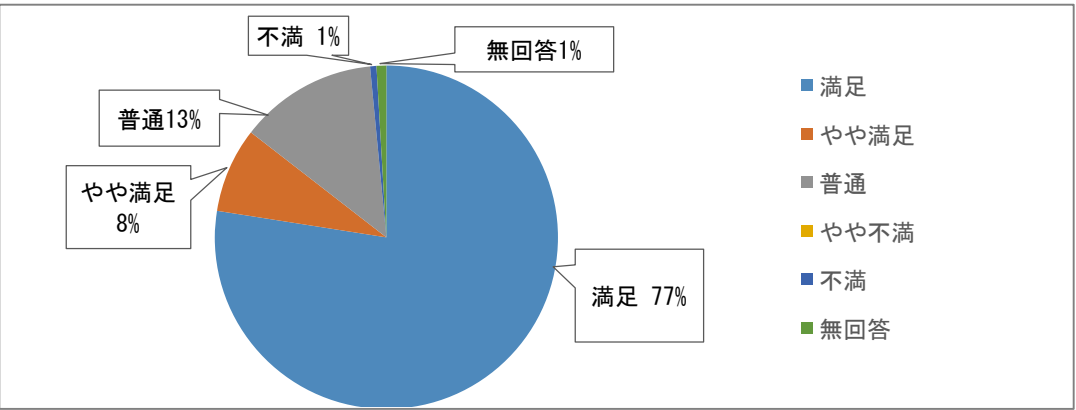
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	1
20才代	2%	6
30才代	3%	10
40才代	11%	36
50才代	18%	59
60才代	18%	58
70才代	23%	73
80才代	17%	54
90才以上	2%	7
無回答	6%	20
合計	100%	324



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

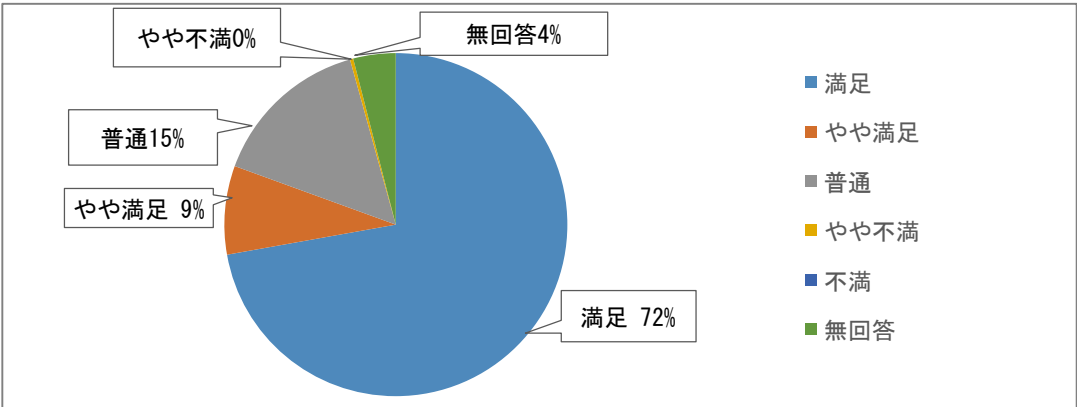
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	77%	251
やや満足	8%	26
普通	13%	42
やや不満	0%	0
不満	1%	2
無回答	1%	3
合計	100%	324



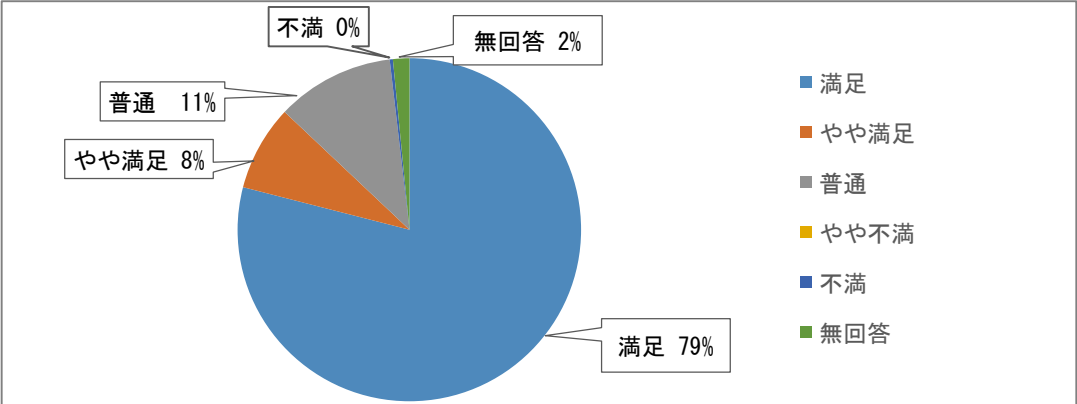
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	72%	234
やや満足	8%	27
普通	15%	49
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	4%	13
合計	100%	324



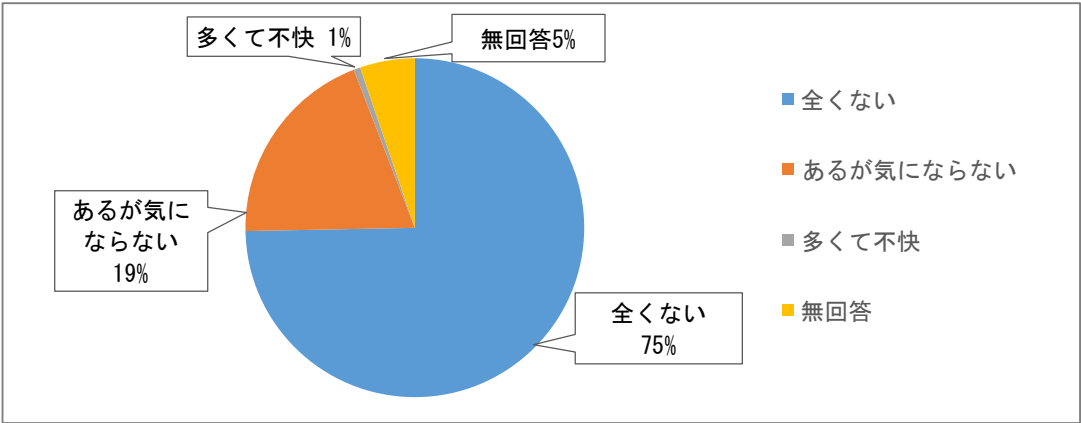
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	79%	256
やや満足	8%	26
普通	11%	36
やや不満	0%	0
不満	0%	1
無回答	2%	5
合計	100%	324



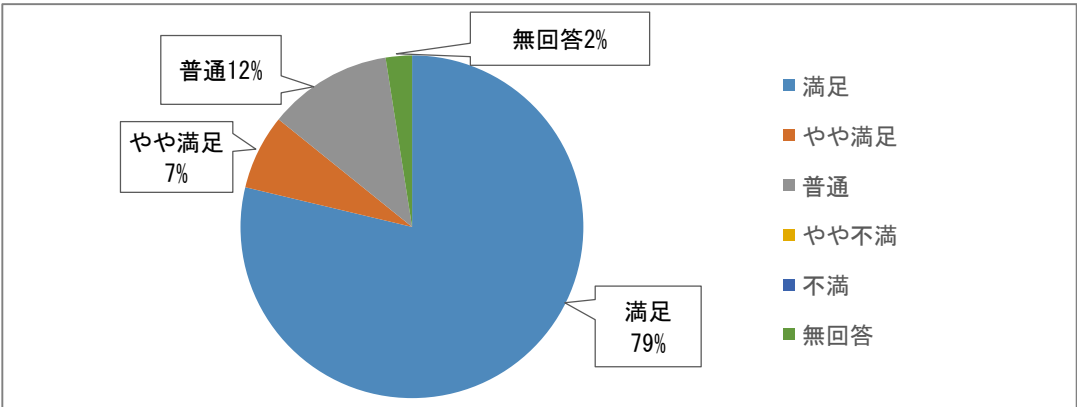
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	75%	242
あるが気にならない	19%	63
多くて不快	1%	2
無回答	5%	17
合計	100%	324



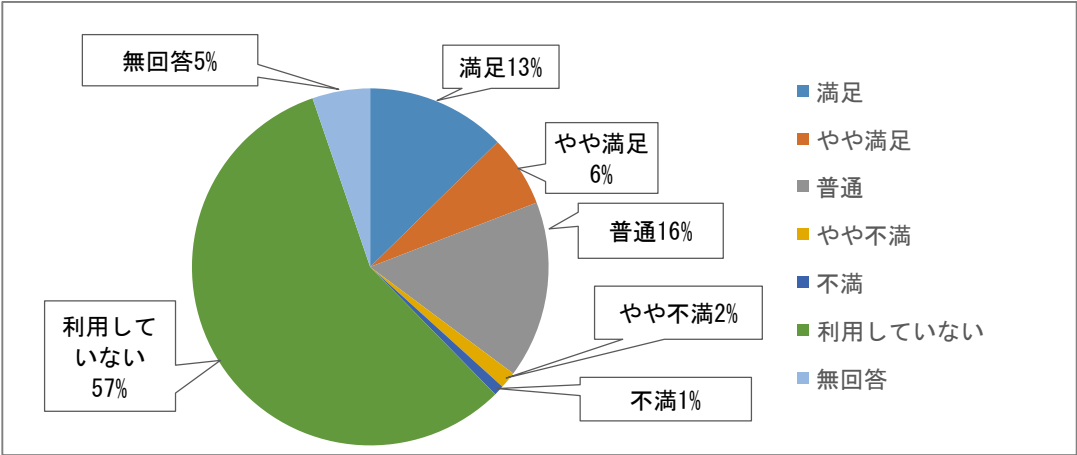
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	79%	255
やや満足	7%	23
普通	12%	38
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	8
合計	100%	324



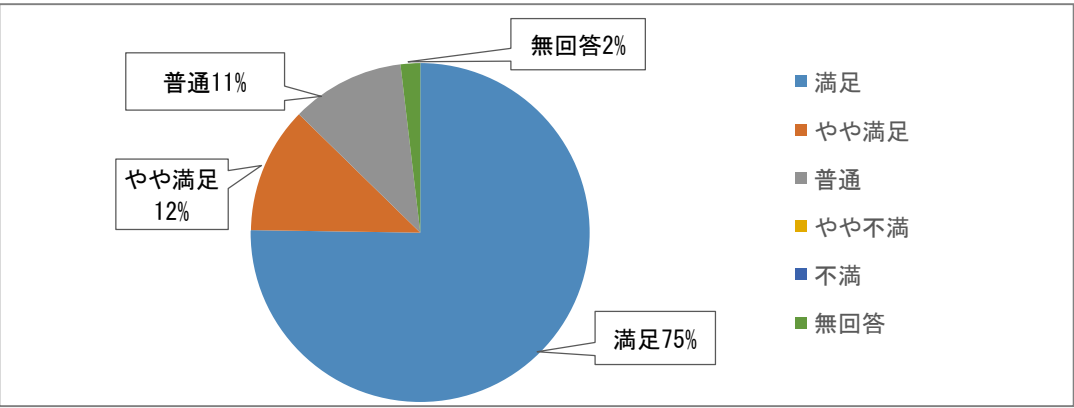
⑥売店について

	割合	人数
満足	13%	41
やや満足	6%	21
普通	16%	52
やや不満	2%	5
不満	1%	3
利用していない	57%	185
無回答	5%	17
合計	100%	324



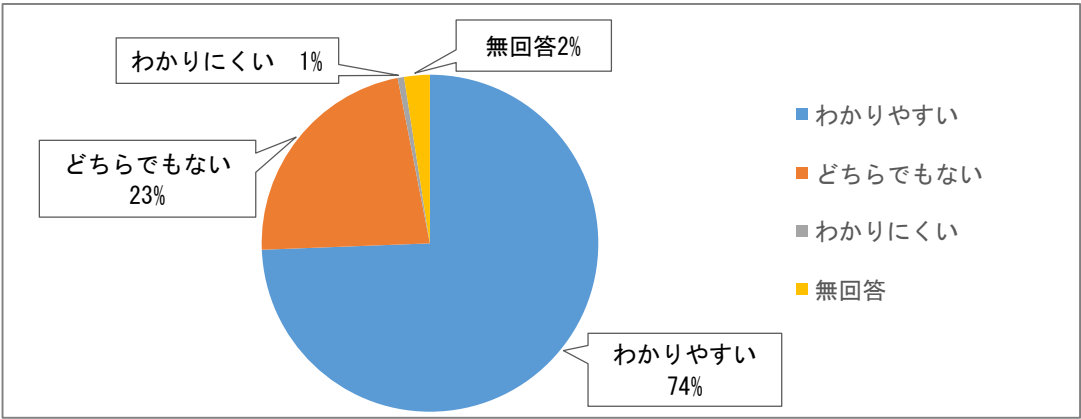
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	75%	243
やや満足	12%	39
普通	11%	35
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	2%	6
合計	100%	324



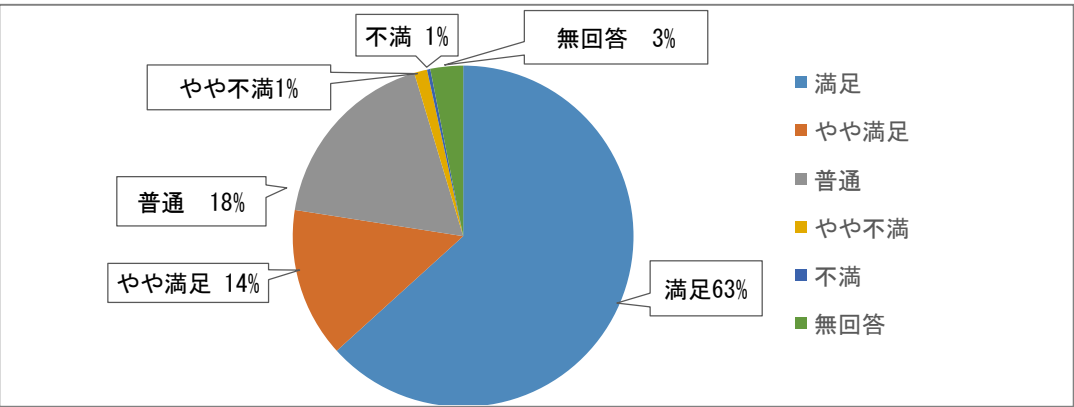
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	74%	241
どちらでもない	23%	73
わかりにくい	1%	2
無回答	2%	8
合計	100%	324



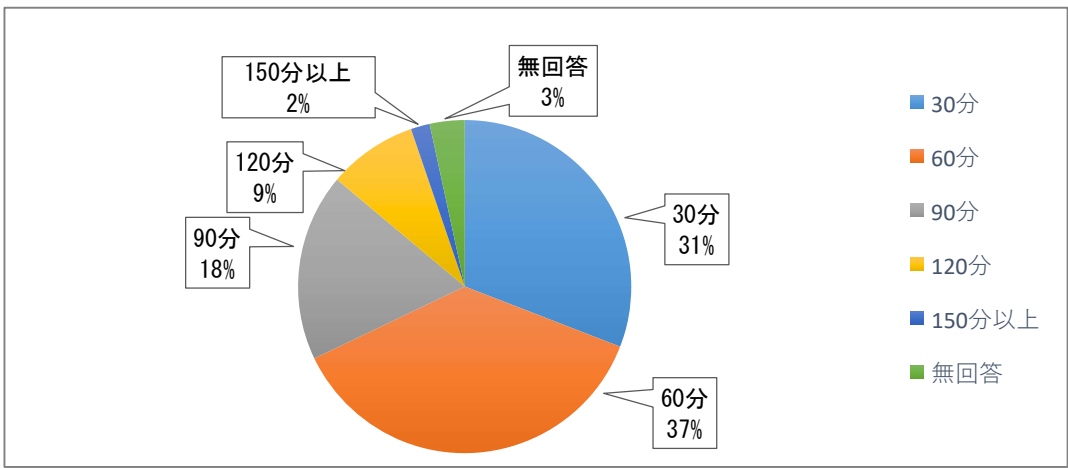
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	63%	205
やや満足	14%	46
普通	18%	58
やや不満	1%	4
不満	0%	1
無回答	3%	10
合計	100%	324



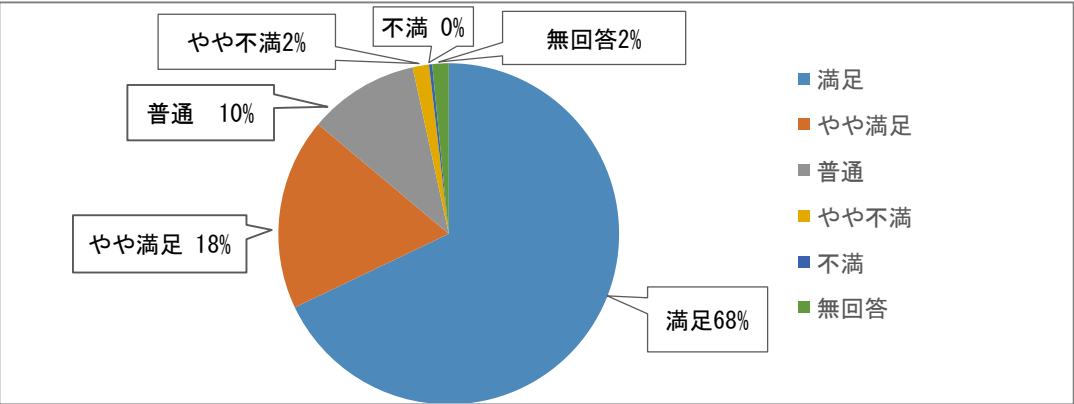
⑩来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	31%	100
60分	37%	120
90分	18%	59
120分	9%	28
150分以上	2%	6
無回答	3%	11
合計	100%	324



⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	68%	220
やや満足	18%	59
普通	10%	34
やや不満	2%	5
不満	0%	1
無回答	2%	5
合計	100%	324



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	76%	246
どちらでもない	19%	61
思わない	2%	8
無回答	3%	9
合計	100%	324

