

令和6年度患者さん・ご家族アンケート（令和7年1月実施）調査結果

【入院】

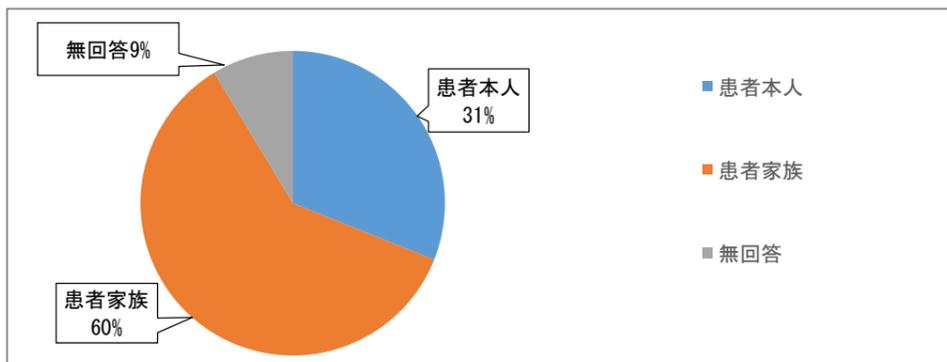
アンケート対象：令和7年1月20日（月）～1月31日（金）に退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者 67名 回答数 58枚 回答率 86.5%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

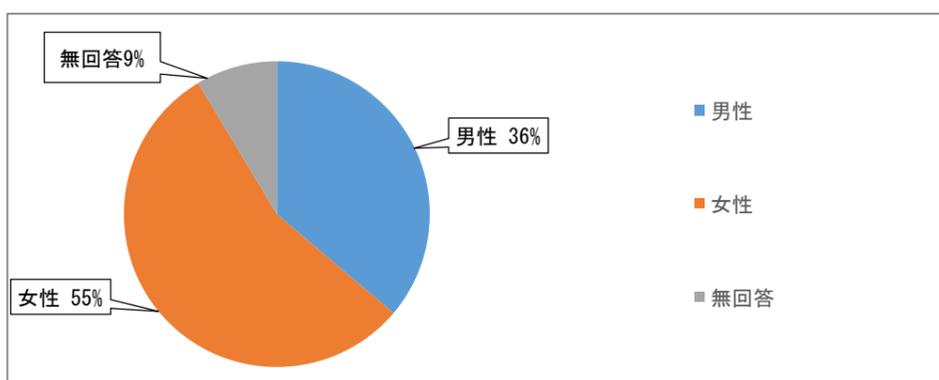
①回答者

	割合	人数
患者本人	31%	18
患者家族	60%	35
無回答	9%	5
合計	100%	58



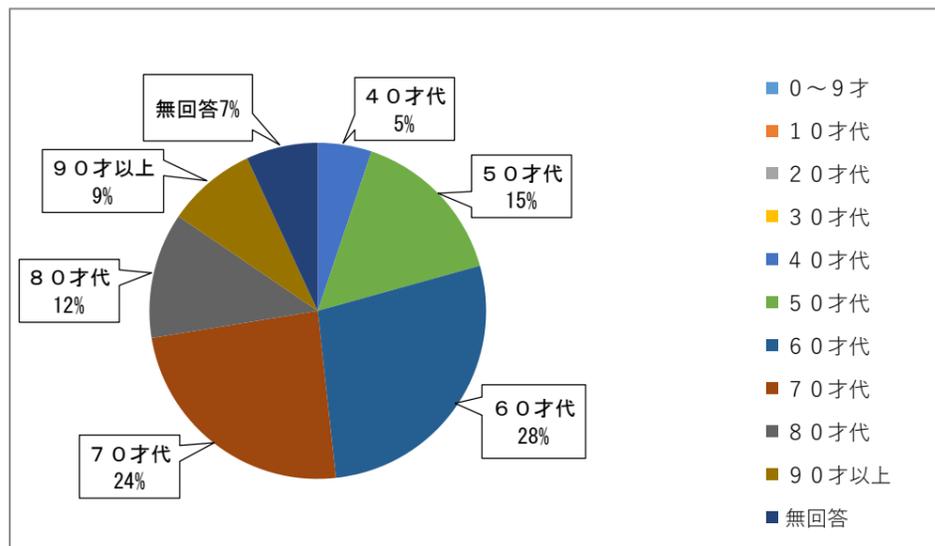
②性別

	割合	人数
男性	36%	21
女性	55%	32
無回答	9%	5
合計	100%	58



③年齢

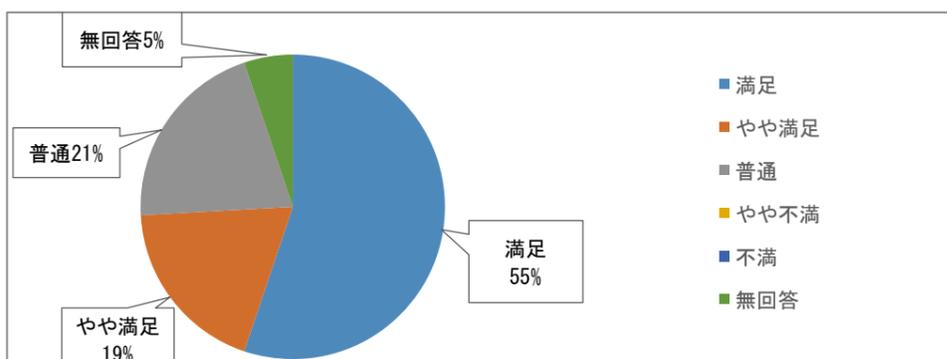
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	0%	0
30才代	0%	0
40才代	5%	3
50才代	16%	9
60才代	28%	16
70才代	24%	14
80才代	12%	7
90才以上	9%	5
無回答	7%	4
合計	100%	58



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

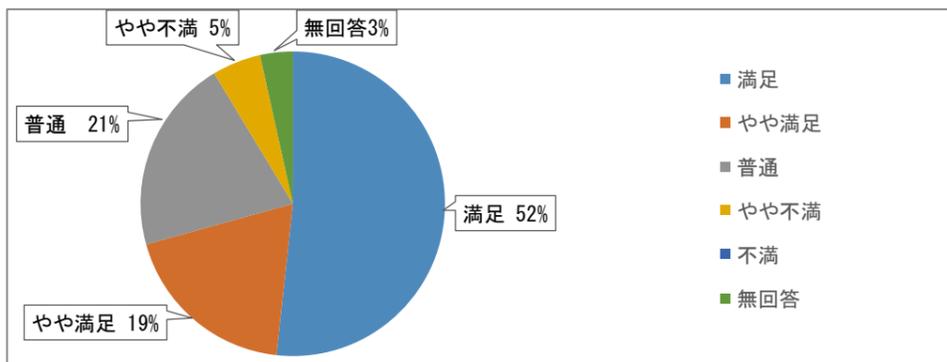
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	55%	32
やや満足	19%	11
普通	21%	12
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	5%	3
合計	100%	58



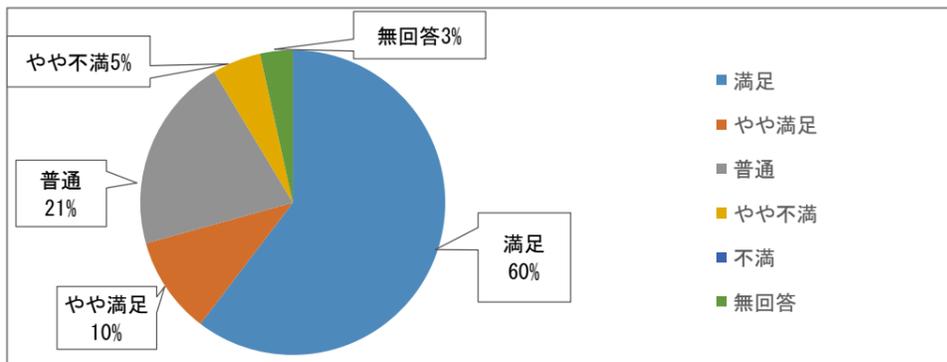
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	52%	30
やや満足	19%	11
普通	21%	12
やや不満	5%	3
不満	0%	0
無回答	3%	2
合計	100%	58



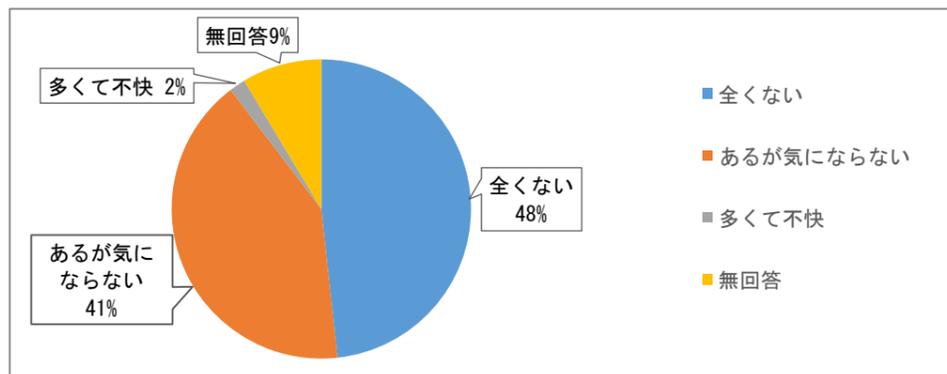
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	60%	35
やや満足	10%	6
普通	21%	12
やや不満	5%	3
不満	0%	0
無回答	3%	2
合計	100%	58



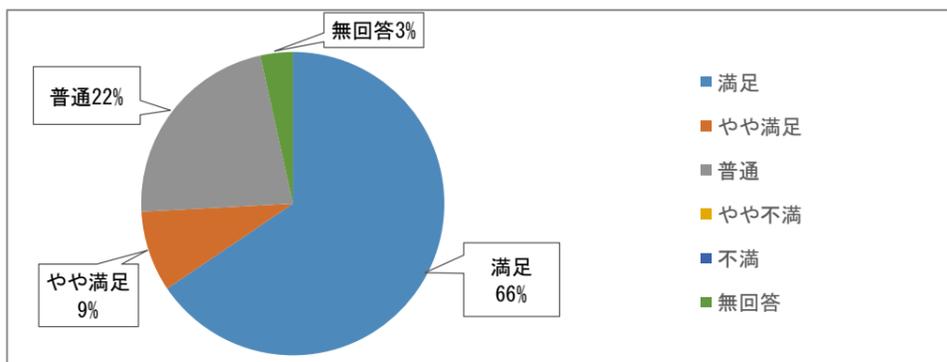
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	48%	28
あるが気にならない	41%	24
多くて不快	2%	1
無回答	9%	5
合計	100%	58



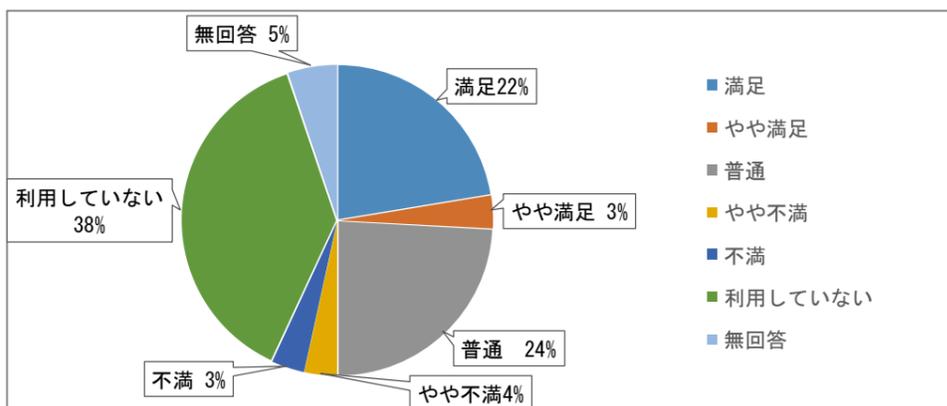
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	66%	38
やや満足	9%	5
普通	22%	13
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	3%	2
合計	100%	58



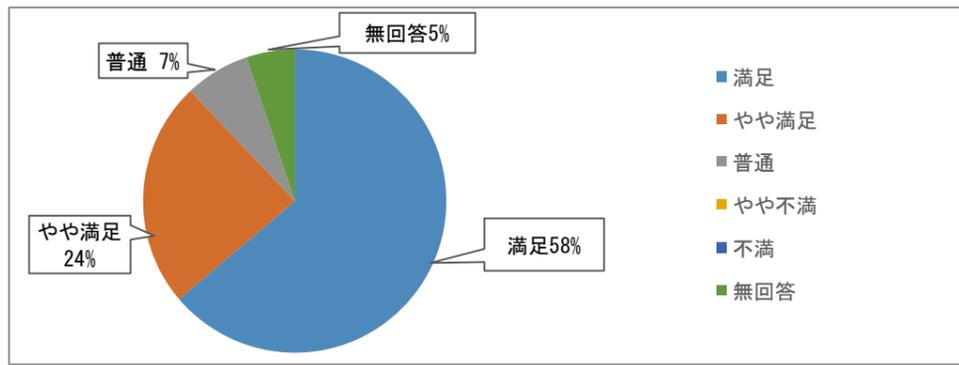
⑥売店について

	割合	人数
満足	22%	13
やや満足	3%	2
普通	24%	14
やや不満	3%	2
不満	3%	2
利用していない	38%	22
無回答	5%	3
合計	100%	58



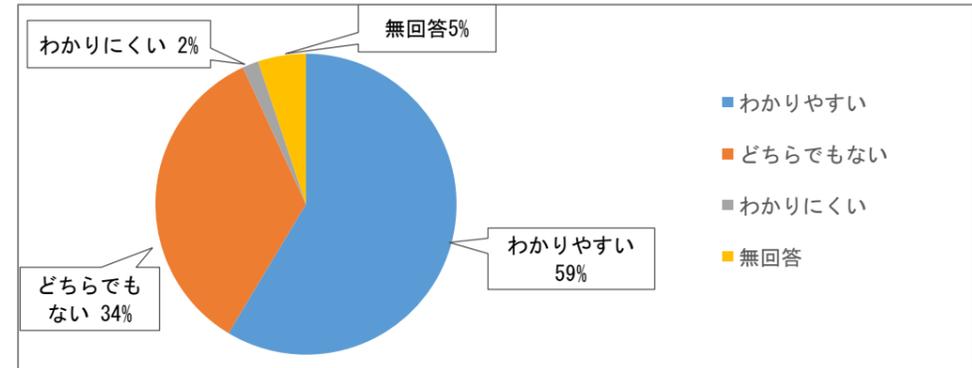
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	64%	37
やや満足	24%	14
普通	7%	4
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	5%	3
合計	100%	58



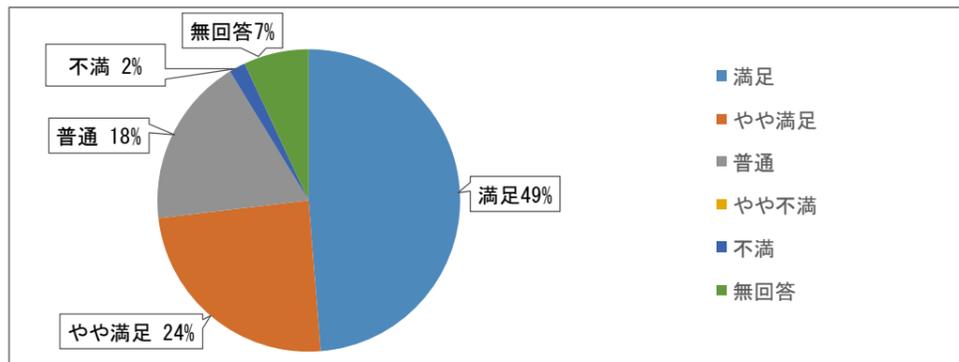
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	59%	34
どちらでもない	34%	20
わかりにくい	2%	1
無回答	5%	3
合計	100%	58



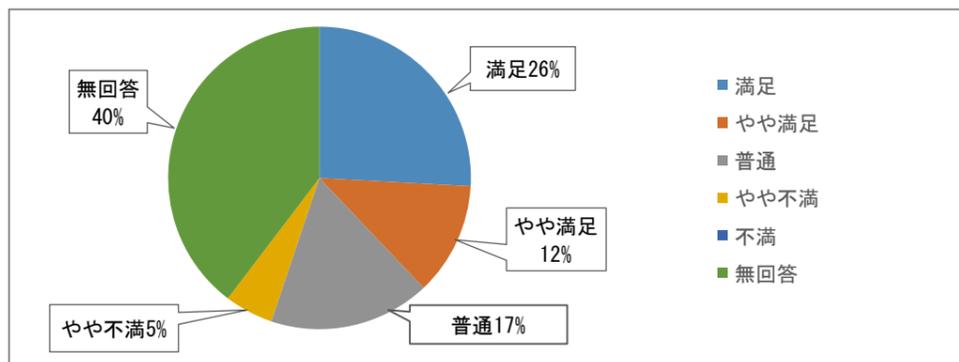
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	48%	28
やや満足	24%	14
普通	18%	11
やや不満	0%	0
不満	2%	1
無回答	7%	4
合計	100%	58



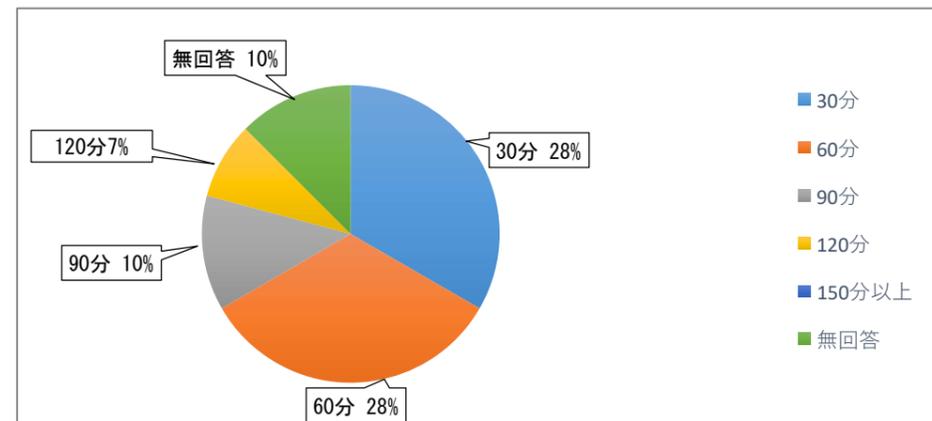
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	26%	15
やや満足	12%	7
普通	17%	10
やや不満	5%	3
不満	0%	0
無回答	40%	23
合計	100%	58



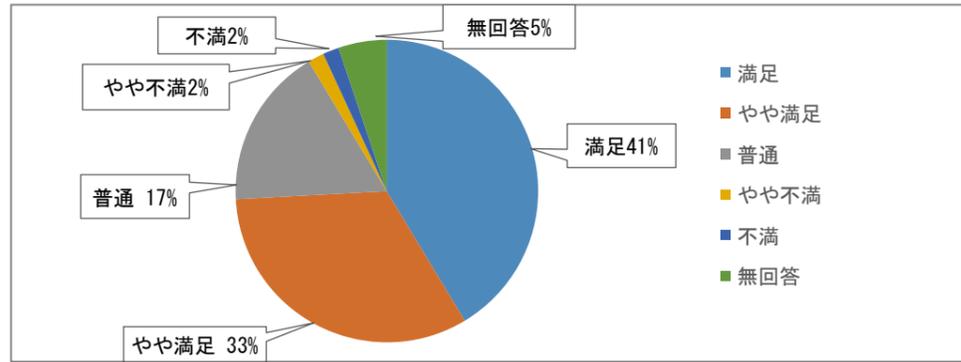
⑪来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	28%	26
60分	28%	16
90分	10%	6
120分	7%	4
150分以上	0%	0
無回答	10%	6
合計	100%	58



⑫総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	41%	24
やや満足	33%	19
普通	17%	10
やや不満	2%	1
不満	2%	1
無回答	5%	3
合計	100%	58



⑬他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	62%	36
どちらでもない	24%	14
思わない	7%	4
無回答	7%	4
合計	100%	58

