R6.7月実施 患者・家族アンケート調査 改善一覧表

課題内容	改善内容
会計さんの声が小さすぎます。	混雑時にはマイクで番号を呼ぶように徹底します。番号呼び出しの音量を大きくし、患者さんが気付くようにします。
受付が悪い。	スタッフで再度接遇について確認いたします。
健診と外来の連携が取れてない。	外来は予約制であるために、健診からの当日受診の際は待ち時間が発生することがございます。健診と外来の連携については部署間でスムーズに行くように調整させていただきます。
もう少し椅子の間があけると良いと思います。隣に男性が座られると狭く感じました。	間隔が広くとれるように配置を考えたいと思います。
他の患者さんが待合室にて普通に大きな声で携帯電話で話しているのはどうかと思います。	そのような方がいらっしゃいましたらお声掛けいたしますので、教えて頂けたらと思います。
照明が暗い。	暗い場所については照明を点灯するようにしておりますが、再度確認を徹底いたします。
駐車場が不足。	敷地の問題もあり、駐車場の増設は難しい状況です。ご不便をお掛けして申し訳ありません。満車時にはスタッフが整理を行いますので、お声掛けいただければと思います。
時間により駐車できない時がある。	
車椅子駐車場を増やしてほしい。	
駐車場が混んでいることがある。	
手洗い場（トイレ階）のセンサーの感度があまりよくない、水が出ない時がある。	修理・交換について検討します。
気がついてないのかもしれませんが、自動販売機があったら夏は特にありがたいと思います。	自動販売機につきましては、1階中央階段昇り口に設置しております。
ダンゴムシ虫が多くて気持ち悪い。	定期的に駆除作業をおこなっておりますが、不快な思いをさせて申し訳ありません。作業の頻度等検討させていただきます。
女子トイレの消毒が出てこず空でした。対応してくださった方々が優しくて安心しました。	スタッフがチェックを行っておりますが、チェック漏れがないよう再度徹底させていただきます。
この地域で親身になって接してくれる大きな病院があるのは有難いです。良い先生と良いスタッフばかりと思っているので、入院中の治療内容、検査内容、経過等の案内がほしかったです。	入院中の治療・検査内容、経過等のご指摘に関しましては、医師に確認を行いながら、ご説明をさせていただきます。検査は前日に視覚的にわかるよう掲示させて頂いております。今後ともご満足いただけるような対応を継続させていただきます。

<p>面会のルールなどスタッフによって日々違い、困った。連携室の方の電話対応が冷たく、面倒くさそうにされたと聞いている。</p>	<p>面会は院内ルールに沿って統一したご説明ができるように、病棟内で周知させて頂きます。電話対応につきましても、丁寧な対応ができるよう再度スタッフに徹底させていただきます。</p>
<p>病室片隅に目に付くくらいほこりがあるなあと感じました。</p>	<p>清潔な環境が整えられるように、隅にも目を向け、努力します。清掃業者の協力も得ていきたいと思いをします。</p>
<p>待ち時間が長く感じられます。待ち時間が長い。待ち時間長すぎ。</p>	<p>予約時間どおりに診察ができるように心がけておりますが、診察内容や、担当医師が救急の対応や患者さんの状態の急変の対応に入ることもあるため、かなりお時間がかかる方もいらっしゃいます。予約時間よりもお待たせして申し訳ありませんがご理解のほどよろしく願いいたします。引き続き待ち時間対策については院内で検討していきます。</p>
<p>診察の順番が掲示板に表示されるのであとどれ位かがわかって良いと思う。</p>	
<p>待ち時間が長い割には、椅子が少ない。できれば健康診断をする人と分けたほうが待ち時間が少なくなると思います。</p>	
<p>患者さんが多くて椅子が少なく診察室から遠い所で待つことが多い。</p>	
<p>外科の診察の時はたいてい待ち時間が長い（1時間以上）が、なぜか今日は短かった（十数分）。</p>	
<p>内科終了後すぐに外科を受診できるとありがたいです（待ち時間が長いことがある）</p>	
<p>90分超えるときは声かけをしてほしい。こちらが聞かないと分からないときがある。</p>	
<p>予約していて時間通りに来ても待ち長い。いつも予約時間を過ぎる。</p>	
<p>検査が終わったの診察なので満足しています。</p>	
<p>本日は指定時間より45分待った。若干の差は止む無しかな。</p>	
<p>待ち時間は長いですが皆川先生がゆっくりと時間を気にせず説明してくださるので全然気にしないし大丈夫です。本当に良い先生でいつも頑張ろうと思っています。</p>	
<p>予定時間より1時間以上待つのはいつものことだからなれるしかない。</p>	
<p>待ち時間が少しでも縮まればいいかな。</p>	
<p>その都度違い、最近では待ち時間が長く感じません。</p>	

多数の貴重なご意見ありがとうございました。