

R4.7月実施 患者・家族アンケート調査 改善一覧表

課題内容	改善内容
受付のイメージが悪い様に思えます。もう少し、気を使ってほしいです。	ご指摘を真摯に受け止め、今一度課内の接遇マニュアルを熟読した上で、丁寧な言葉遣いと笑顔での対応を心掛けてまいります。
診察室前や受付周辺に人が混み合うので、血压計の場所を少し変更したほうがよいのではないかと。	診察前のバイタル・身体計測を希望する医師が増え、計測と入力に時間がかかるため、予約数が多い時間帯は混み合うが、順番で測定することを説明し、椅子に座って順番まで待って頂きます。 計測ブースのレイアウトの変更を現在検討中です。 血压計等増設及び数値を電子カルテへ自動入力化を検討中です。
予約日以外で診て頂きたい時、他の先生でもいいですので診て頂けたらと思います。	直接来院する前に、事前に電話でご相談をお願いします。
血液検査の結果で診察時の説明が医療用語（HLDなどの略）について、もう少し判りやすくしてほしい。	用語の説明用紙があります。必要があれば、お声かけをお願いします。
道路から出入口に至るコンクリート歩道横の樹木が道路上にはみ出しているのは邪魔です。	9月22日に業者を入れて庭木の剪定を行いました。
屋上ガーデンの草取りをしたほうがよいのではないかと。	9月23日に業者を入れて屋上庭園の草取りを行いました。
エアコンの水が天井からおちてくる。ききすぎです。	原因は結露と思われるので、エアコンの温度を調整し対応いたします。
駐車場が満車のため駐車が困難。いつもではないが今日はまったくなく時間がかかりました。	現在場所の確保が難しく増設が困難です。お待たせしますが駐車場が空き次第、順次駐車をお願いします。満車時には係員が整理を行います。
施設や設備について、大腸検査の時少し不便です。	大腸の検査をされる方が多いときは、医事課横のトイレも案内し、混雑しないように声掛けを行います。
外来の待ちあい室で検査用の薬を飲んだり、トイレも共用なので別室にしてほしい。	施設設計上、トイレの増設が困難ではありますが、検討をさせていただきます。
診察室前の待合椅子が不足している。	感染対策で、間隔を空けて座られているため、椅子の増設は困難な状況であります。今後、配置等の検討をいたします。
車いすのトイレに尿がモレていた。	定期的な清掃をしているが、汚れがあったときは、清掃業者に連絡して清掃をするように対処いたします。
マンモグラフィーの検査の人が男性だったのでできれば女性がいいです。	当院では女性のみの対応はしていませんが、事前に申し出ていただければ、可能な限りの対応はいたします。