

R6.1月実施 患者・家族アンケート調査 改善一覧表

課題内容	改善内容
<p>去年当院に入院しましたが、病院の対応には満足ですが食事がおいしくない。給食業者を変えたほうが良い。</p>	<p>2023年7月から給食業者を変更したところでございます。よりご満足いただける食事を目指し、業者とは日々打ち合わせを行っております。今後も患者様等からのご意見をもとに、献立や調理方法の検討を続けて参ります。お気づきの点は管理栄養士にお伝えさせていただきますと幸いです。</p>
<p>番号が自分のより後の番号が先になるので何故でしょうか</p>	<p>予約時間、検査の有無や種類、結果のそろい具合によって順番が前後することがあります。また、患者さんの病状や緊急の対応によりお待たせする時間が長くなる場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>順番通りではないので仕方がないと思っています。</p>	
<p>受診まで40分待たされた。意味が分からない。</p>	
<p>科が少ない。</p>	<p>令和5年4月から皮膚科、令和5年10月より脳・血管内科を新たに開設させていただきました。その他につきましては検討させていただきます。</p>
<p>血液検査でH.Lの所の説明をしてほしいです。</p>	<p>病状に合わせて説明をさせていただいておりますがご質問などございましたら遠慮なくお声かけください。</p>
<p>大腸検査の時トイレが近くになく大変だった。薬を飲む部屋にトイレが必要だと思います。</p>	<p>自宅で薬剤を飲む方向で検討させていただきます。</p>
<p>直前3番ぐらいがディスプレイに表示されると良いと思います。あと何人待てばいいのかわかりやすいと思いますので。</p>	<p>検査の結果等で順番が前後する場合がありますが、次の番号を表示できるように検討していきたいと思っております。</p>
<p>待ち時間が表示されるシステムができると良いですね</p>	
<p>診察案内板に次とその次の表示が欲しい</p>	
<p>受付番号の次の呼出しの予定番号を表示してほしい</p>	
<p>胃バリウム放射線技師さん、声が優しすぎてわかりづらかったです。</p>	<p>ご指摘頂きありがとうございます。この度はご迷惑をおかけして、誠に申し訳ございません。今後は、ゆっくり、はっきり、簡潔に、を念頭に、マイクの音量を上げたり、声を張るなどして対応してまいります。聞き取りづらい時は検査中でも構いませんので、遠慮なくお申し出頂ければ幸いです。以上よろしくお願いたします。</p>
<p>2023年8月入院の時の件で3階の薬剤師の言動に不満がある。薬の件で患者がごねたので、医師がおれて薬を出したと言いつつ張った。</p>	<p>この度は申し訳ございませんでした。頂いたご意見につきましては薬剤師スタッフ間で周知し、話し合っております。患者さんの気持ちに配慮した説明や対応を心掛けるよう改めて取り組んで参ります。</p>

トイレに『診察カードを入れる箱』があれば検尿を取りやすいです。トイレ背面にあるスペースに置くとたまに落ちそうになるので…。いつも気持ちの悪い接客、診察をありがとうございます。	貴重なご意見ありがとうございます。基本カードが邪魔にならないようなものをトイレ個室内に置くのが一番いいのか院内の設備の方と相談して早めに設置出来るよう検討します。
やっぱり待ち時間が長いので、何か気がまぎれることがあれば助かります	現在感染予防対策のために、待合室の本や、新聞を撤去しているため、他の待ち時間対策を検討します。
待たされる感があります（仕方がないことですね）	お待たせして申し訳ありません。
予約時間に来て2時間待たされる。	検査等の実施や結果待ちに予約時間を過ぎる場合がございます。お待たせする場合はお声かけさせてもらっていますが、30分以上お待ちの場合は、受付にお声掛け下さい。
複数の科を受診しているのので、待ち時間が長い。	
予約していると待ち時間がほとんどなく助かります。午前中は駐車場が満車状態で駐車するのが大変です。	お待たせしますが駐車場が空き次第、順次駐車をお願いしております。満車時には係員が整理を行います。なお、昨年に7台分駐車場の増設を実施いたしました。
駐車場の空きが少なすぎる	
いつも通りですが、駐車場だけが不足で意見として出しました。	
時間によっては駐車場がない。仕方がないかな。	ATMは今後の検討課題とさせていただきます。
3年程前は1時間半～2時間待った時期があったが、最近は待ち時間がなく予定が組みやすくなった。ATM、駐車スペースがもう少し欲しい。	
初めて来院しましたが、院内の照明が落ち着いていると感じました。（明るすぎないし、どちらかという病院としてはやや暗い感じ）	照明が暗い部分については、確認次第対応させていただきます。
外来エアコンの周り、黒ずんでいるのがカビ？同じく雨漏りの後のようなシミあり、少し気になりました。外来の待ち時間でついつい見渡してしまいます。	防カビ工事等の対策を検討させていただきます。
1/19 トイレにくもの巣があった（女子トイレ）	清掃員が毎日チェックをしておりますが、再度チェックを徹底するようにいたします。
交通の便が悪い。	ご不便な点大変申し訳ございません。遠賀川駅と当院、おかがき病院間の無料シャトルバスがご利用になれます。また、岡垣町のコミュニティバスの乗り入れもありますのでご利用お願いいたします。
商品が少ない（コンビニ）。	皆さまのご意見を取り入れる等検討させていただきます。

多数の貴重なご意見ありがとうございました。