

【外来】

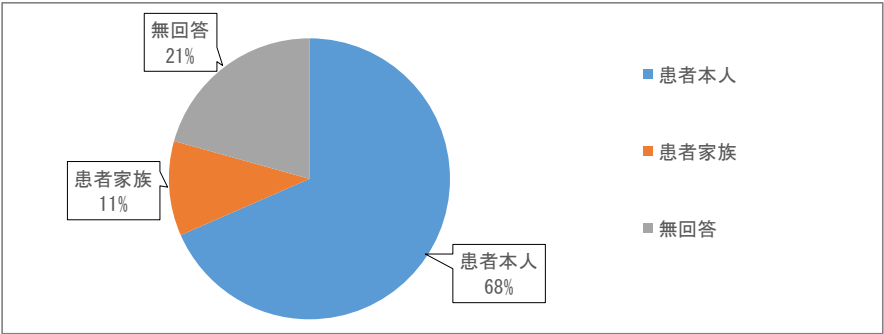
アンケート対象：令和6年7月22日（月）～7月26日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 465名 回答数 377枚 回答率 81.1%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

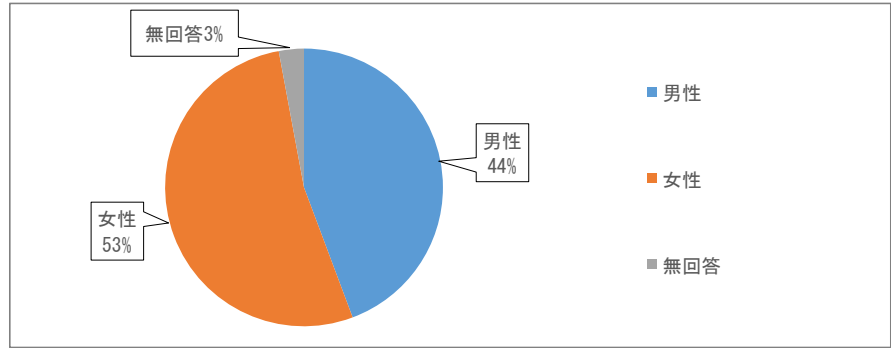
①回答者

	割合	人数
患者本人	68%	258
患者家族	11%	41
無回答	21%	78
合計	100%	377



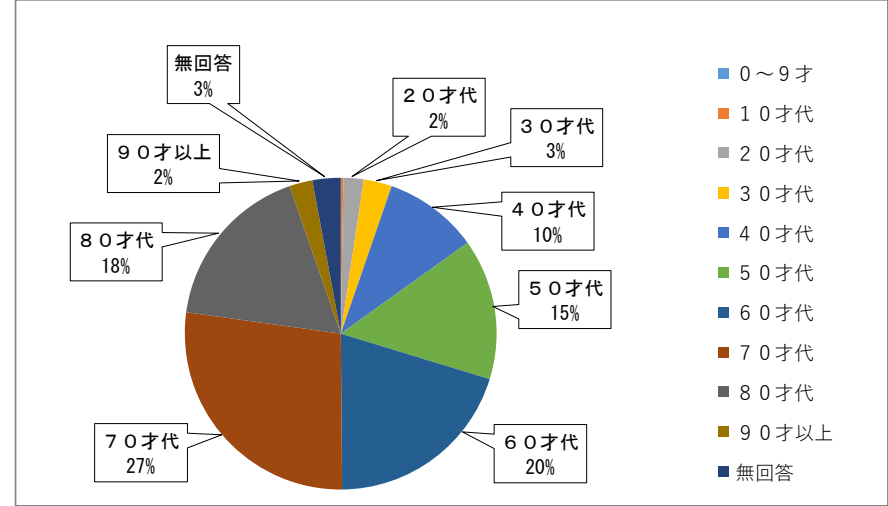
②性別

	割合	人数
男性	44%	167
女性	53%	199
無回答	3%	11
合計	100%	377



③年齢

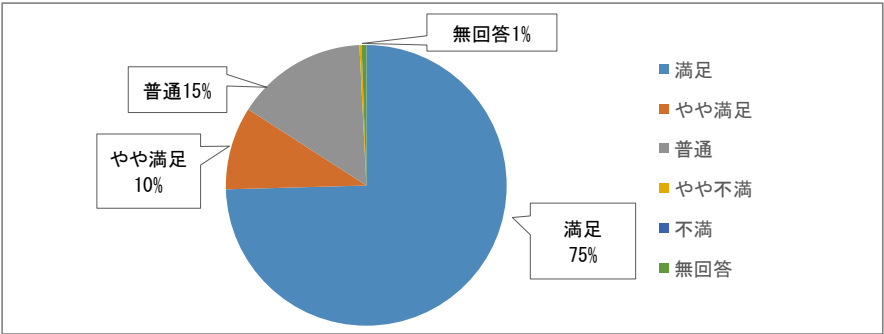
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	1
20才代	2%	8
30才代	3%	11
40才代	10%	37
50才代	15%	55
60才代	20%	76
70才代	27%	103
80才代	18%	66
90才以上	2%	9
無回答	3%	11
合計	100%	377



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

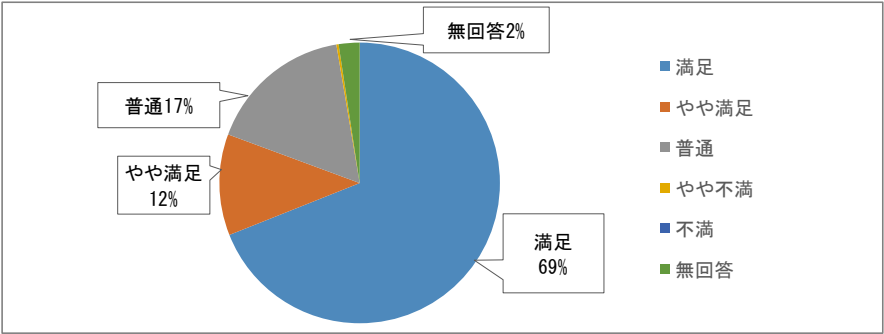
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	75%	281
やや満足	10%	36
普通	15%	57
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	2
合計	100%	377



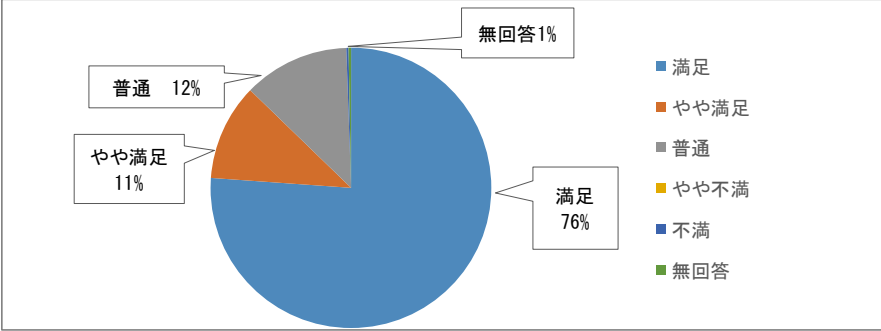
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	69%	260
やや満足	12%	44
普通	17%	63
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	2%	9
合計	100%	377



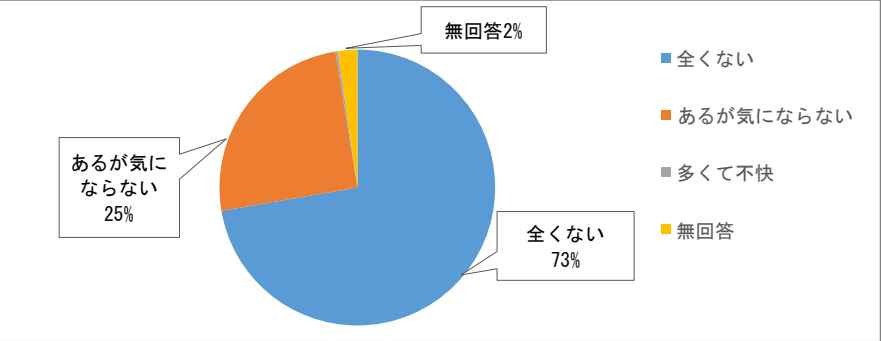
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	76%	287
やや満足	11%	42
普通	12%	46
やや不満	0%	0
不満	0%	1
無回答	0%	1
合計	100%	377



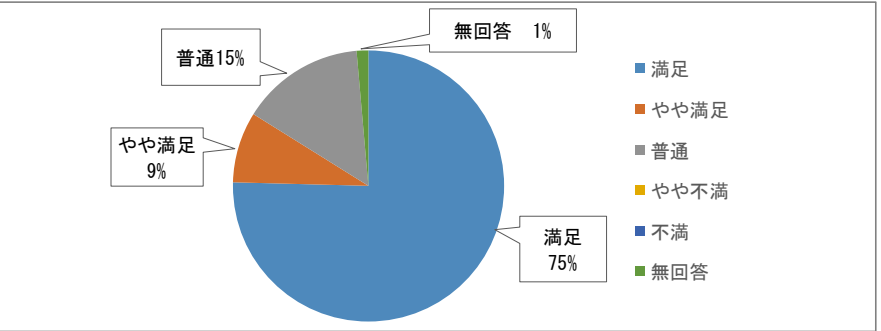
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	72%	256
あるが気にならない	25%	89
多くて不快	0%	1
無回答	2%	8
合計	100%	354



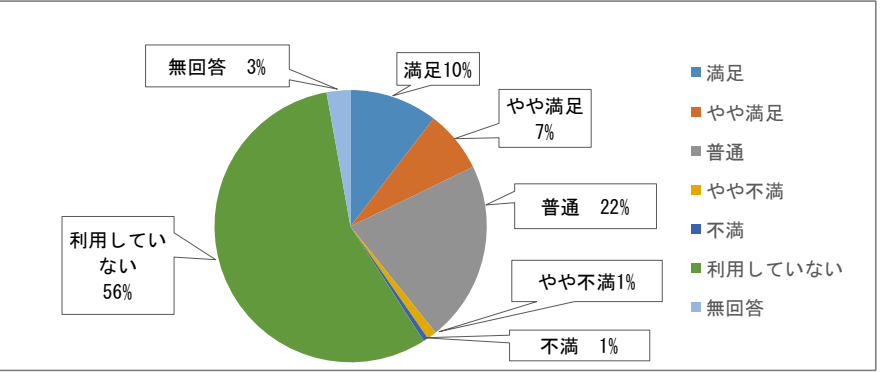
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	75%	267
やや満足	8%	30
普通	15%	52
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	354



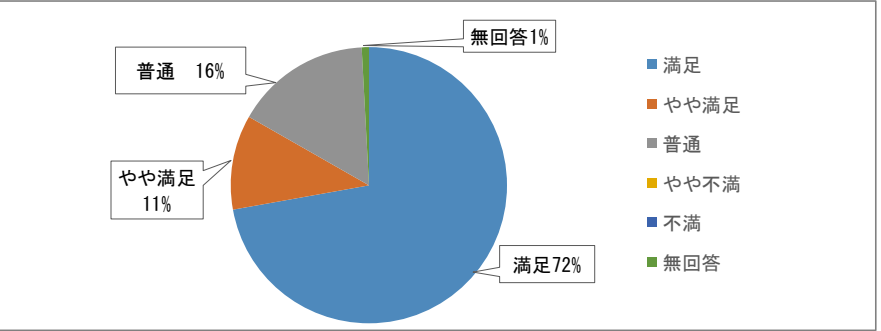
⑥売店について

	割合	人数
満足	10%	37
やや満足	7%	26
普通	21%	76
やや不満	1%	4
不満	1%	2
利用していない	56%	199
無回答	3%	10
合計	100%	354



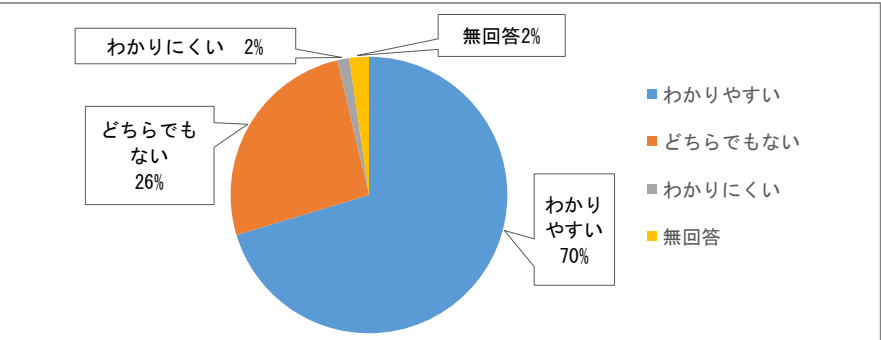
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	72%	254
やや満足	11%	39
普通	16%	56
やや不満	0%	2
不満	0%	0
無回答	1%	3
合計	100%	354



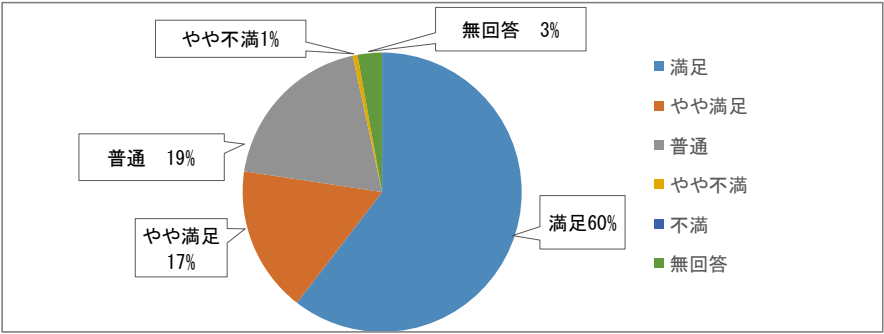
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	70%	249
どちらでもない	26%	92
わかりにくい	1%	5
無回答	2%	8
合計	100%	354



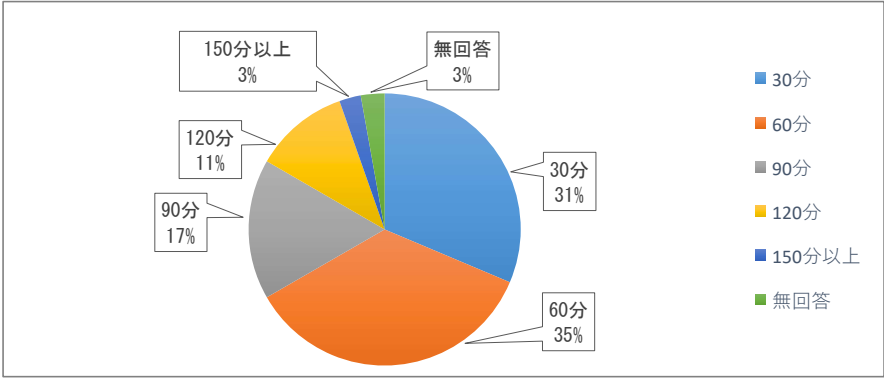
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	60%	214
やや満足	17%	60
普通	19%	68
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	3%	10
合計	100%	354



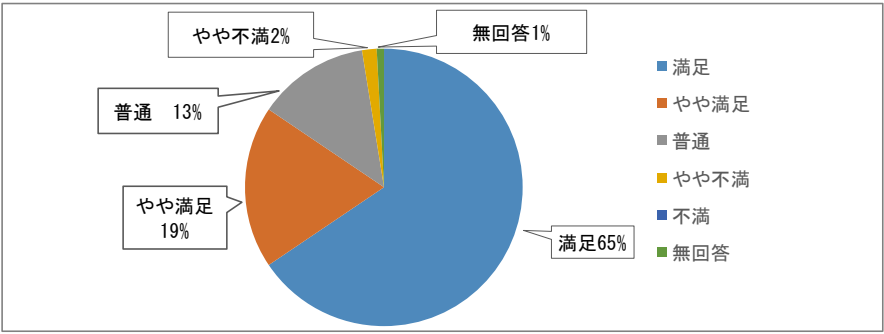
⑩来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	31%	111
60分	35%	125
90分	17%	59
120分	11%	40
150分以上	3%	9
無回答	3%	10
合計	100%	354



⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	66%	232
やや満足	19%	67
普通	13%	46
やや不満	2%	6
不満	0%	0
無回答	1%	3
合計	100%	354



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	73%	258
どちらでもない	25%	87
思わない	1%	5
無回答	1%	4
合計	100%	354

