

令和6年度患者さん・ご家族アンケート（令和6年7月実施）調査結果

【入院】

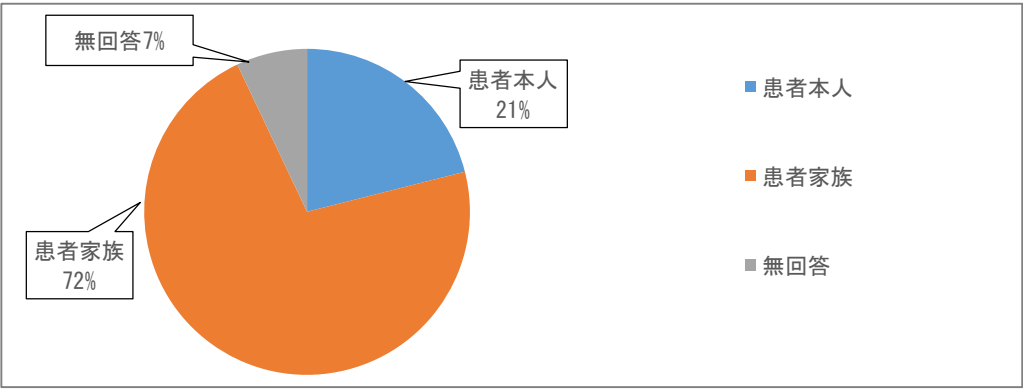
アンケート対象：令和6年7月16日（火）～7月26日（金）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者 62名 回答数 57枚 回答率 91.9%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

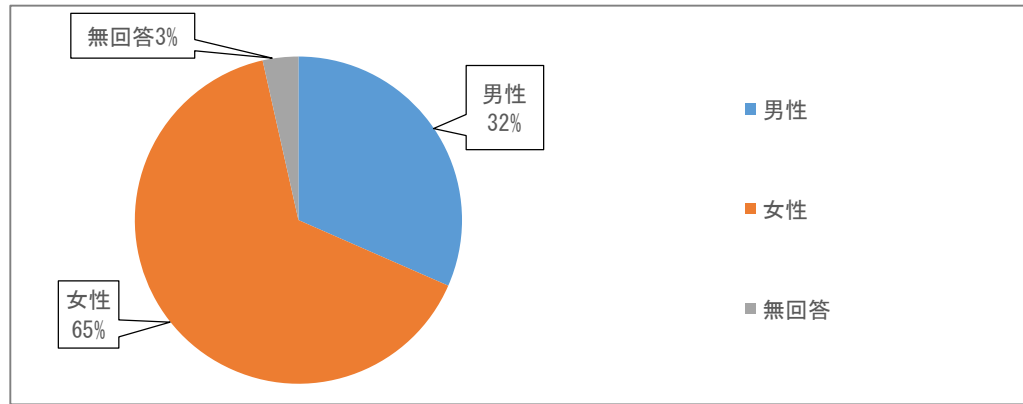
①回答者

	割合	人数
患者本人	21%	12
患者家族	72%	41
無回答	7%	4
合計	100%	57



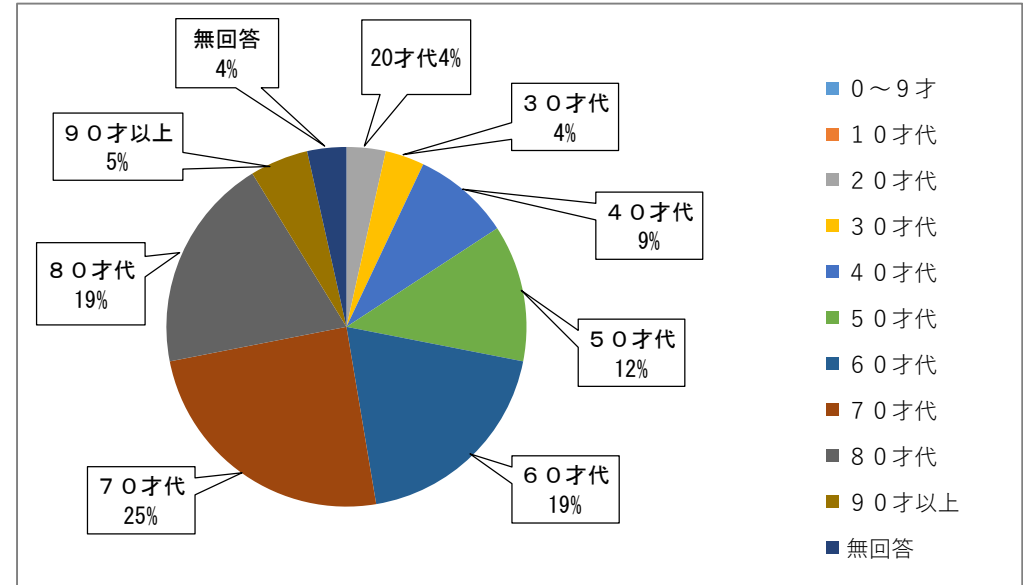
②性別

	割合	人数
男性	32%	18
女性	65%	37
無回答	4%	2
合計	100%	57



③年齢

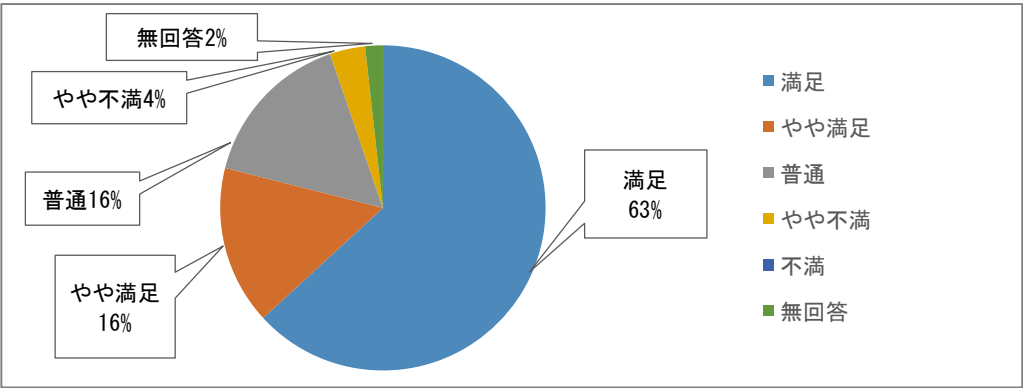
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	4%	2
30才代	4%	2
40才代	9%	5
50才代	12%	7
60才代	19%	11
70才代	25%	14
80才代	19%	11
90才以上	5%	3
無回答	4%	2
合計	100%	57



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

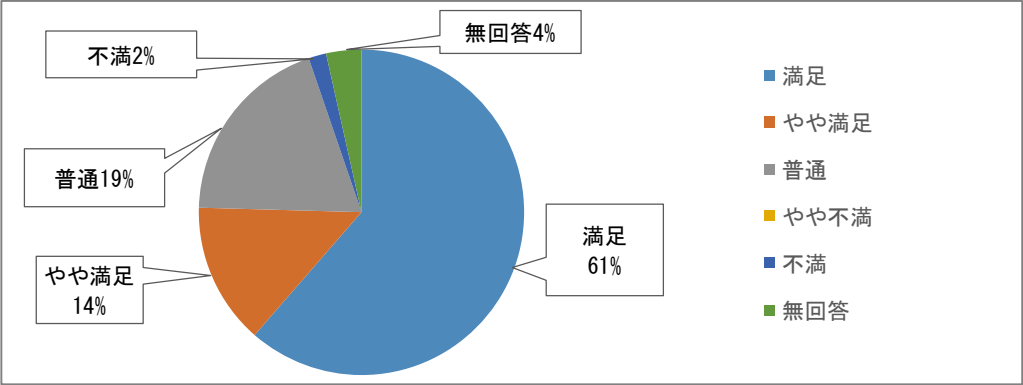
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	63%	36
やや満足	16%	9
普通	16%	9
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	57



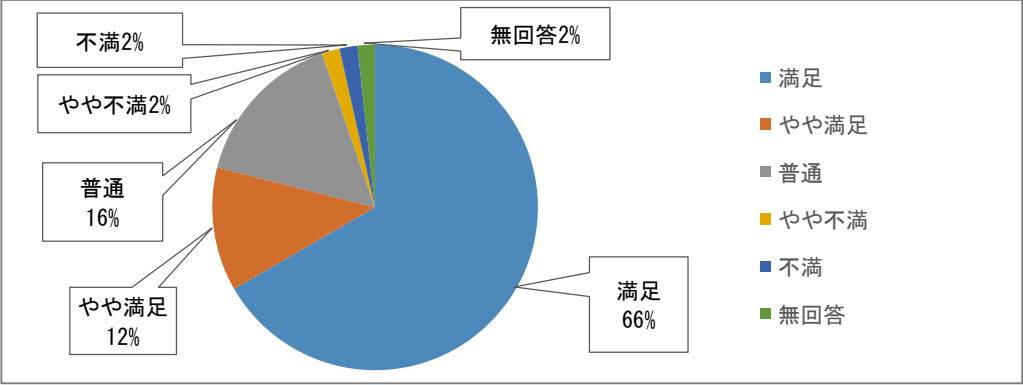
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	61%	35
やや満足	14%	8
普通	19%	11
やや不満	0%	0
不満	2%	1
無回答	4%	2
合計	100%	57



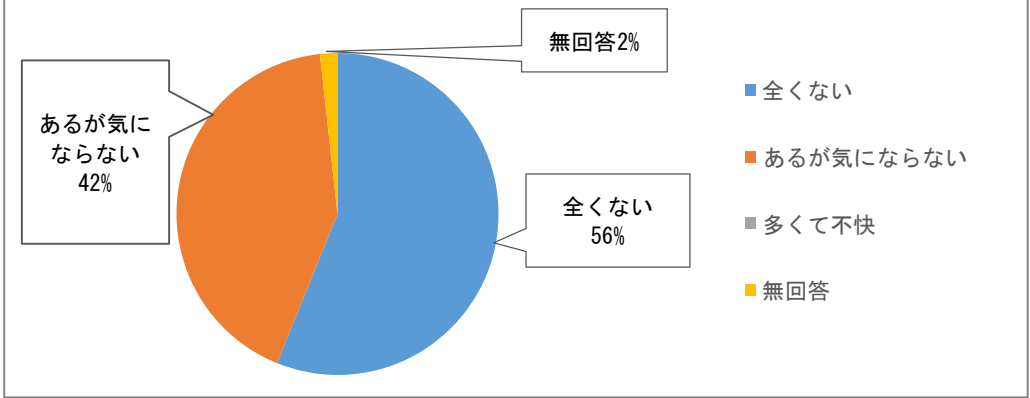
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	67%	38
やや満足	12%	7
普通	16%	9
やや不満	2%	1
不満	2%	1
無回答	2%	1
合計	100%	57



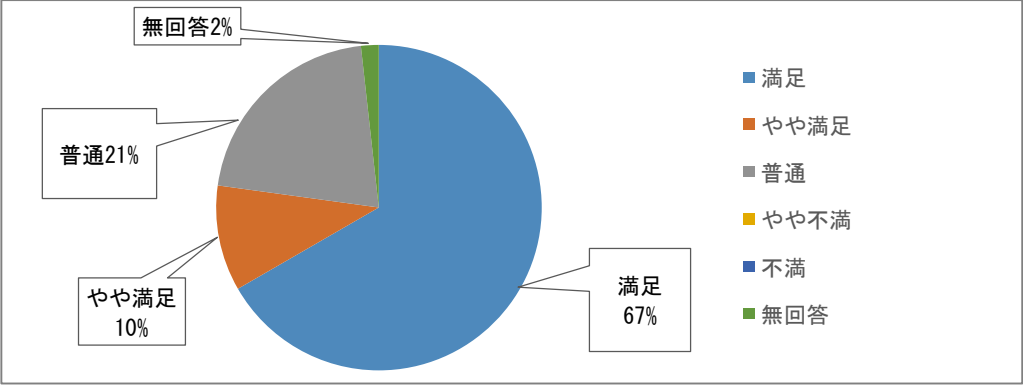
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	56%	32
あるが気にならない	42%	24
多くて不快	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	57



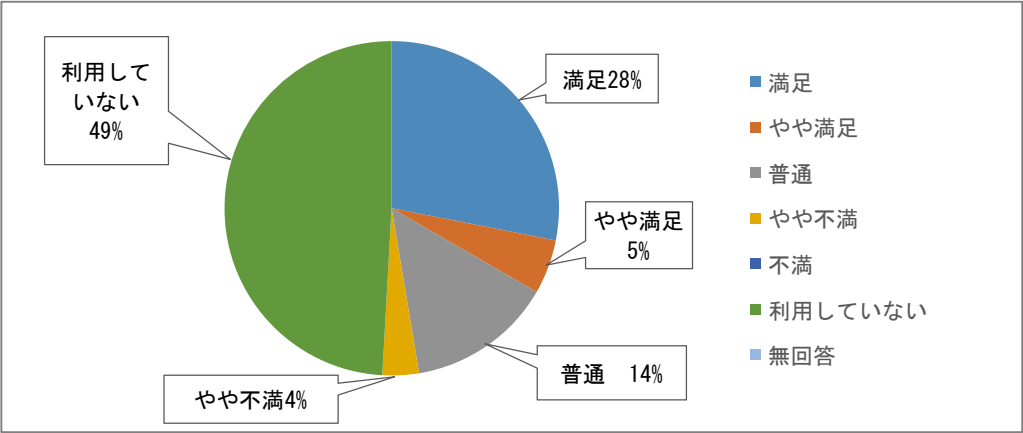
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	67%	38
やや満足	11%	6
普通	21%	12
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	57



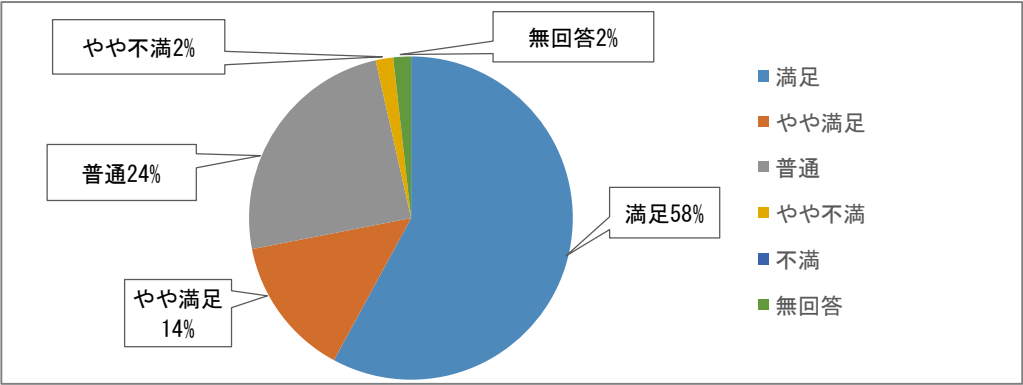
⑥売店について

	割合	人数
満足	28%	16
やや満足	5%	3
普通	14%	8
やや不満	4%	2
不満	0%	0
利用していない	49%	28
無回答	0%	0
合計	100%	57



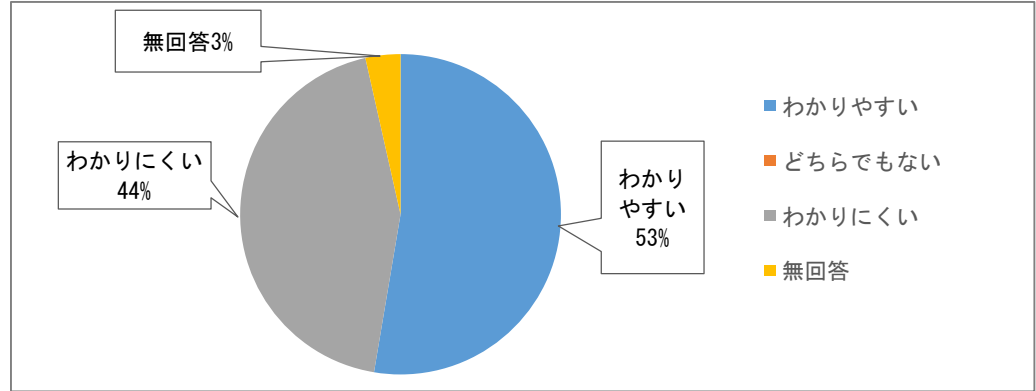
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	58%	33
やや満足	14%	8
普通	25%	14
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	57



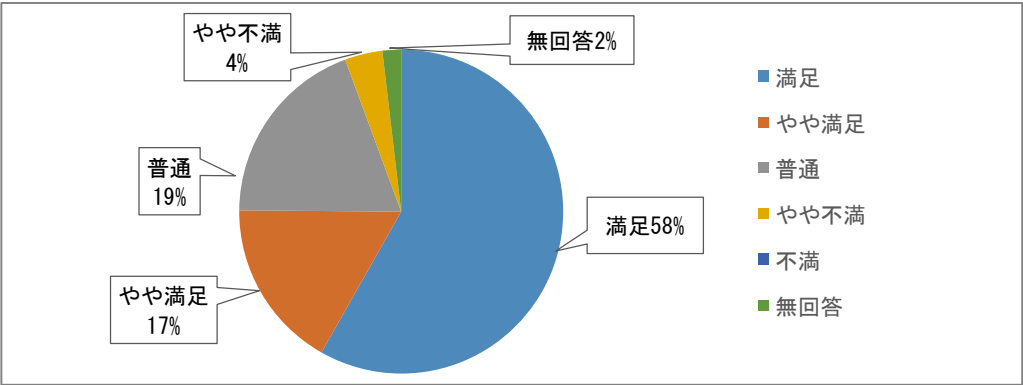
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	53%	30
どちらでもない	0%	0
わかりにくい	44%	25
無回答	4%	2
合計	100%	57



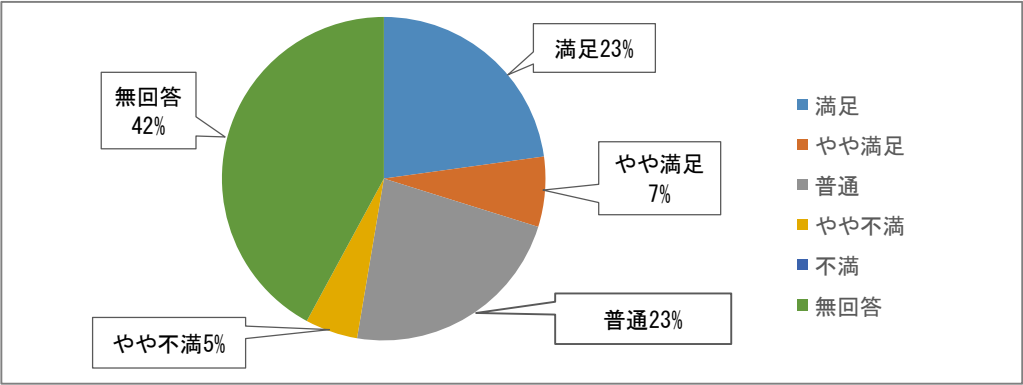
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	54%	31
やや満足	16%	9
普通	18%	14
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	57



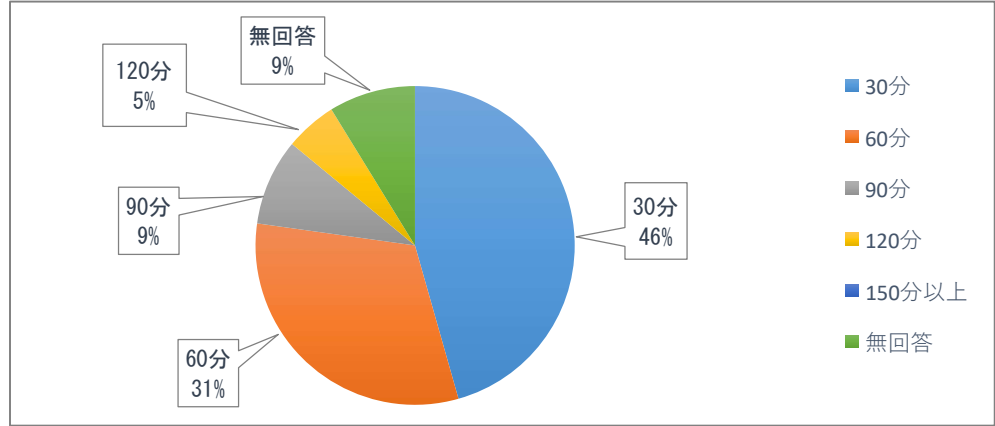
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	23%	13
やや満足	7%	4
普通	23%	13
やや不満	5%	3
不満	0%	0
無回答	42%	24
合計	100%	57



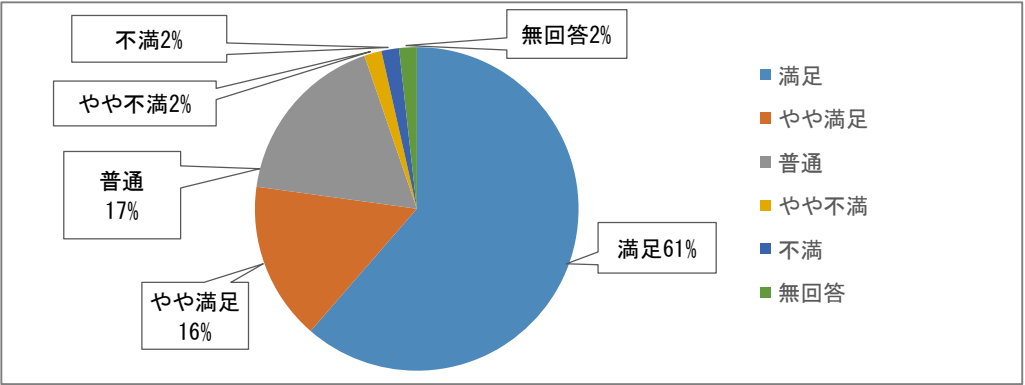
⑪来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	46%	26
60分	32%	18
90分	9%	5
120分	5%	3
150分以上	0%	0
無回答	9%	5
合計	100%	57



⑫総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	61%	35
やや満足	16%	9
普通	18%	10
やや不満	2%	1
不満	2%	1
無回答	2%	1
合計	100%	57



⑬他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	63%	36
どちらでもない	23%	13
思わない	9%	5
無回答	5%	3
合計	100%	57

