

令和8年度患者さん・ご家族アンケート（令和8年7月実施）調査結果

【外来】

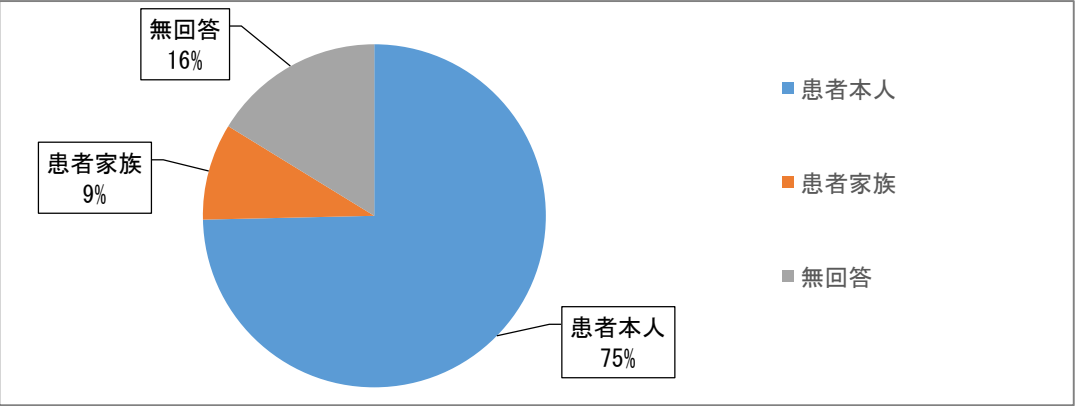
アンケート対象：令和8年7月13日（月）～7月17日（金）に外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 392名 回答数 351枚 回答率 89.5%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

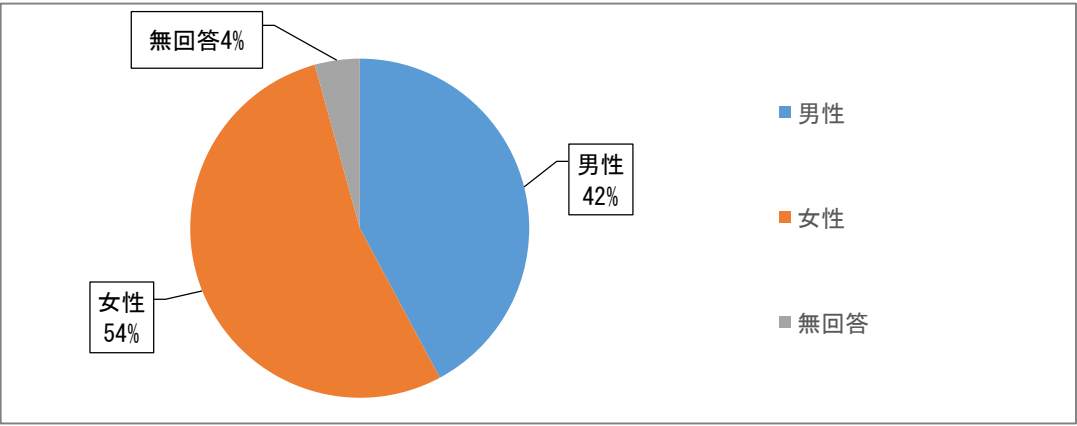
①回答者

	割合	人数
患者本人	74.6%	262
患者家族	9.1%	32
無回答	16.2%	57
合計	100.0%	351



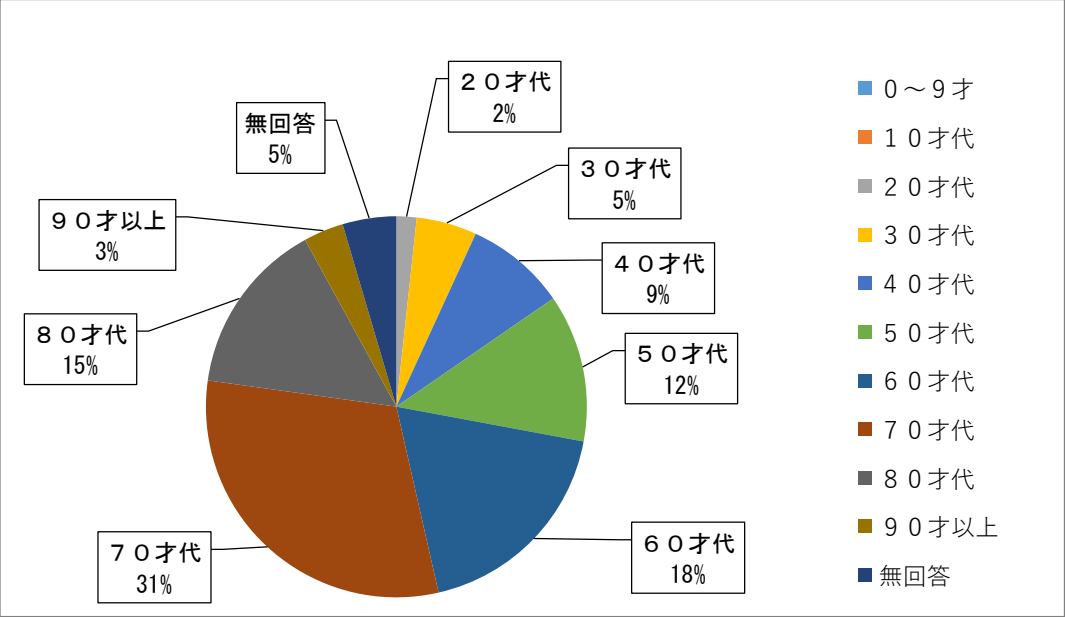
②性別

	割合	人数
男性	42.2%	148
女性	53.6%	188
無回答	4.3%	15
合計	100.0%	351



③年齢

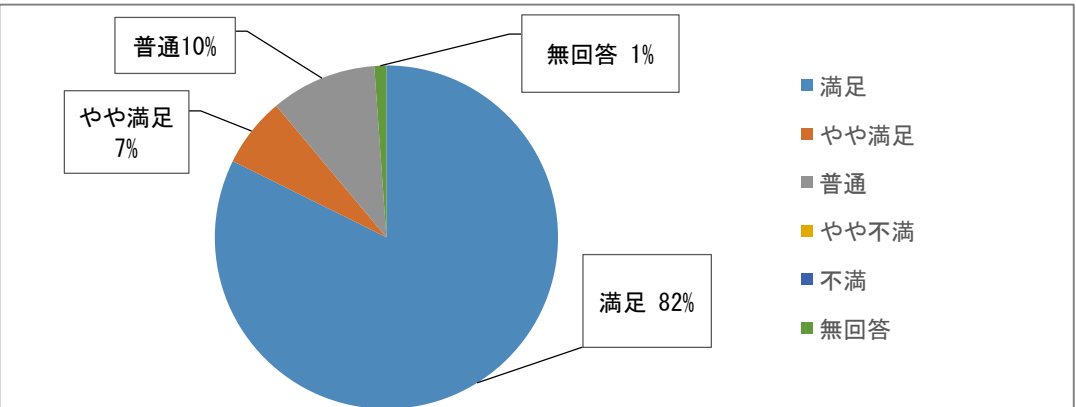
	割合	人数
0～9才	0.0%	0
10才代	0.0%	0
20才代	1.7%	6
30才代	5.1%	18
40才代	8.5%	30
50才代	12.5%	44
60才代	18.5%	65
70才代	30.8%	108
80才代	14.8%	52
90才以上	3.4%	12
無回答	4.6%	16
合計	100.0%	351



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

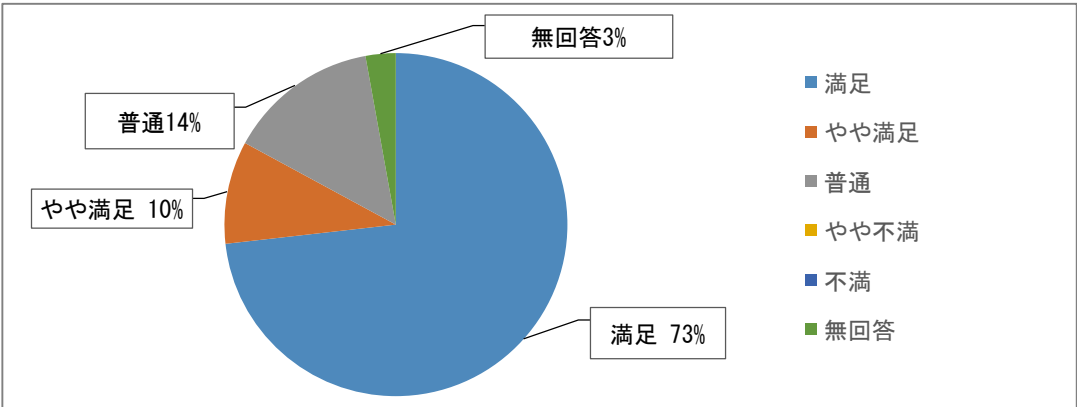
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	82.3%	289
やや満足	6.6%	23
普通	10.0%	35
やや不満	0.0%	0
不満	0.0%	0
無回答	1.1%	4
合計	100.0%	351



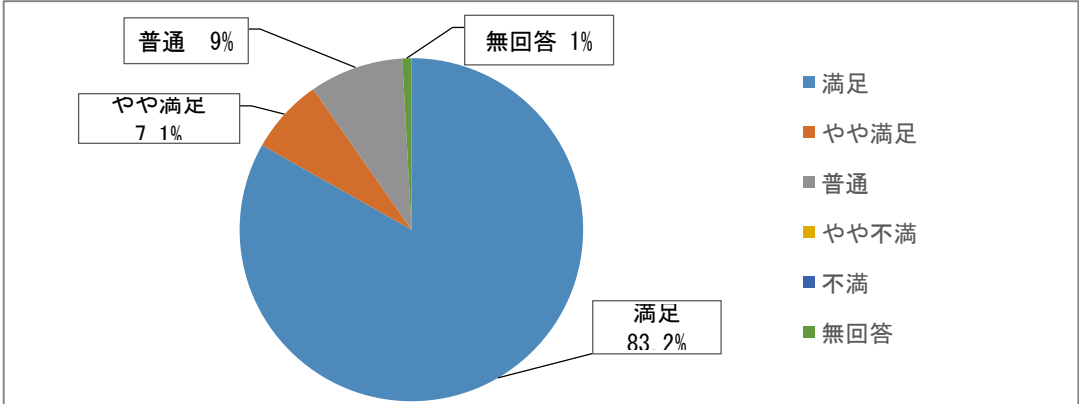
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	73. 2%	257
やや満足	9. 7%	34
普通	14. 2%	50
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
無回答	2. 8%	10
合計	100. 0%	351



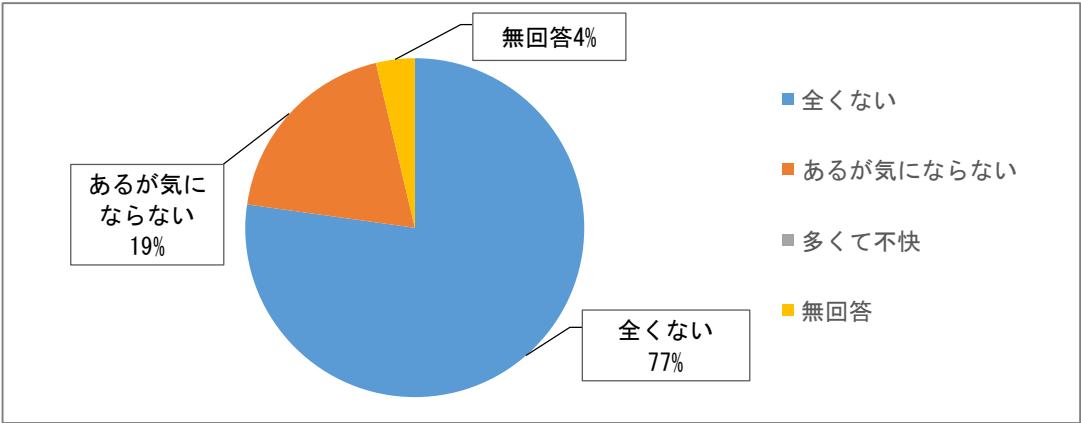
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	83. 2%	292
やや満足	7. 1%	25
普通	8. 8%	31
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
無回答	0. 9%	3
合計	100. 0%	351



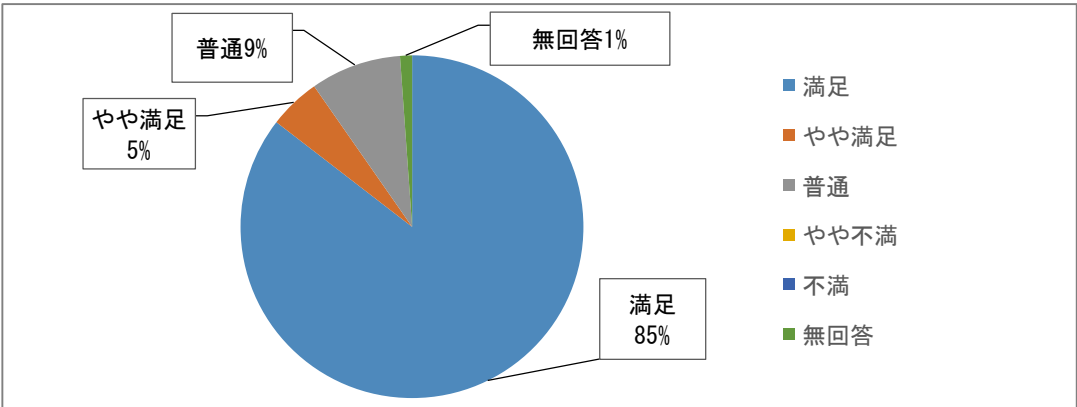
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	77. 2%	271
あるが気にならない	19. 1%	67
多くて不快	0. 0%	0
無回答	3. 7%	13
合計	100. 0%	351



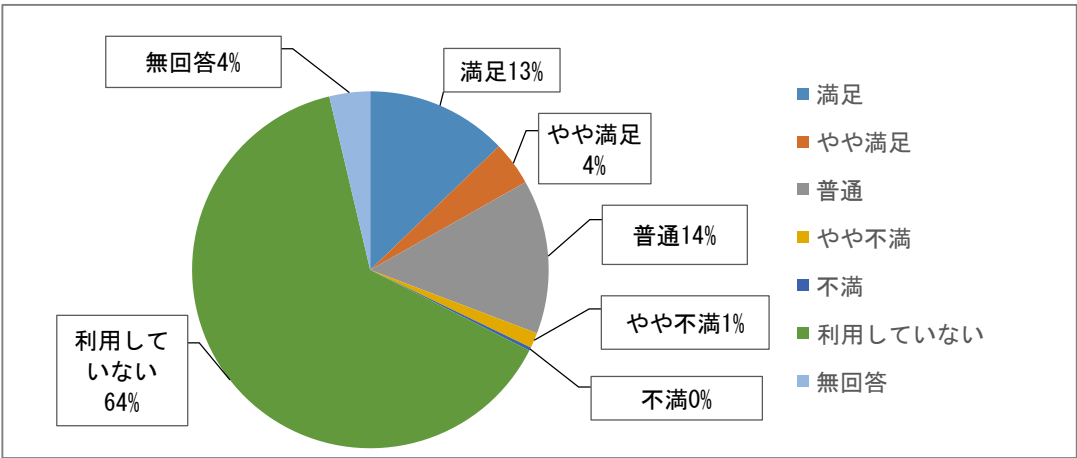
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	85. 5%	300
やや満足	4. 8%	17
普通	8. 5%	30
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
無回答	1. 1%	4
合計	100. 0%	351



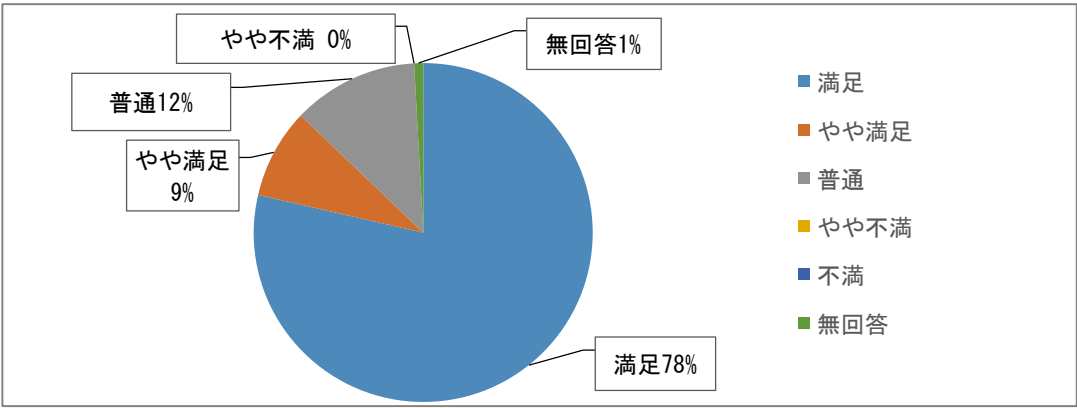
⑥売店について

	割合	人数
満足	12. 8%	45
やや満足	4. 0%	14
普通	14. 0%	49
やや不満	1. 4%	5
不満	0. 3%	1
利用していない	63. 8%	224
無回答	3. 7%	13
合計	100. 0%	351



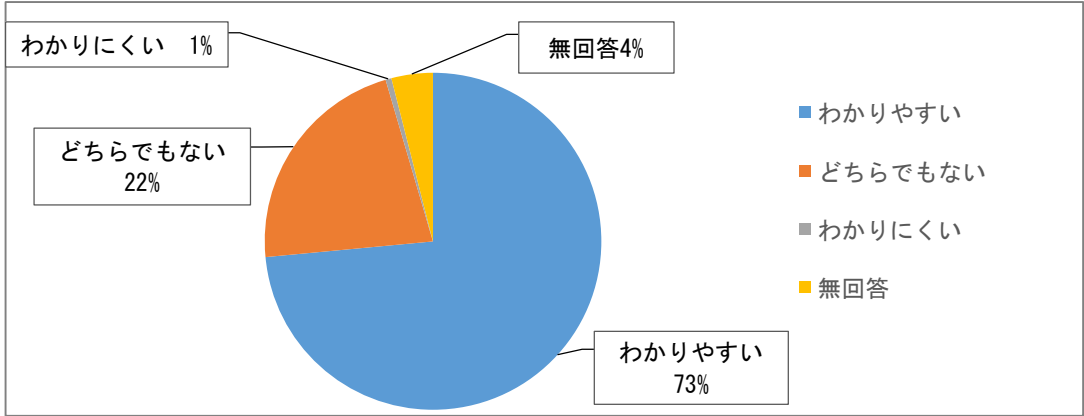
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	78.3%	275
やや満足	8.5%	30
普通	12.0%	42
やや不満	0.0%	1
不満	0.0%	0
無回答	0.9%	3
合計	100.0%	351



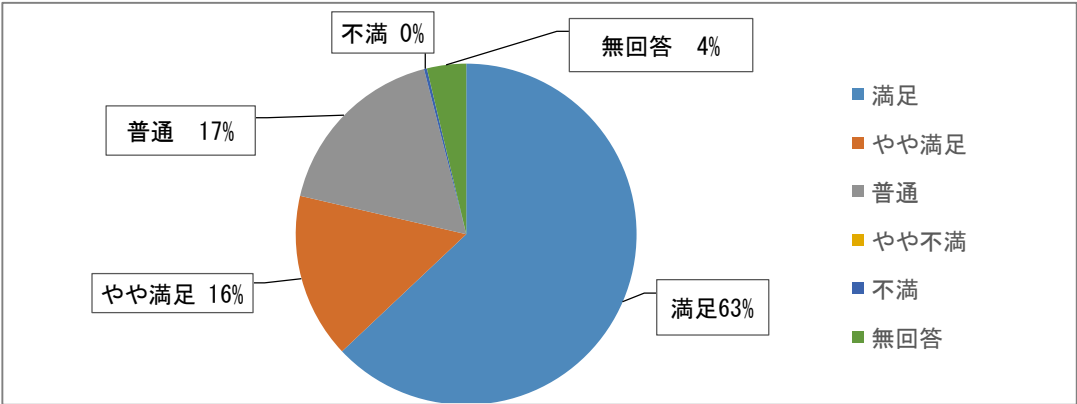
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	73.5%	258
どちらでもない	21.9%	77
わかりにくい	0.6%	2
無回答	4.0%	14
合計	100.0%	351



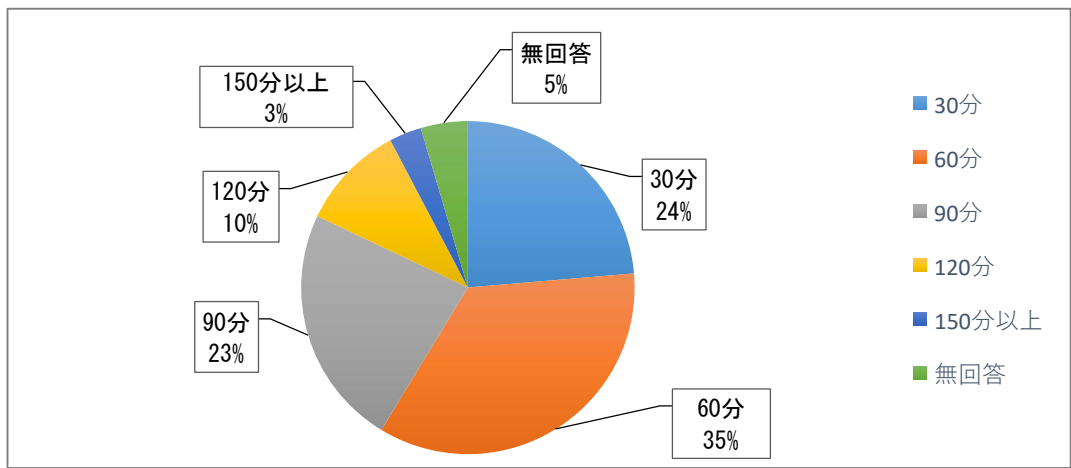
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	63.0%	221
やや満足	15.7%	55
普通	17.4%	61
やや不満	0.0%	0
不満	0.3%	1
無回答	3.7%	13
合計	100.0%	351



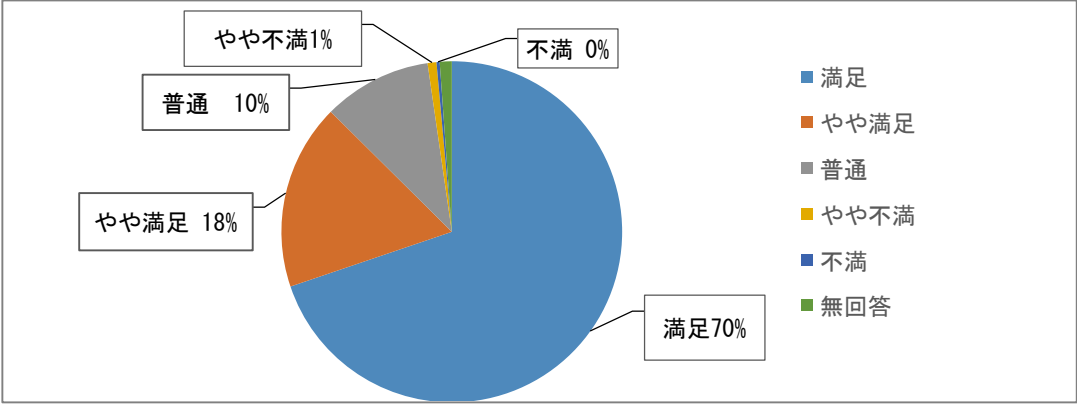
⑩来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	23.6%	83
60分	35.0%	123
90分	23.4%	82
120分	10.3%	36
150分以上	3.1%	11
無回答	4.6%	16
合計	100.0%	351



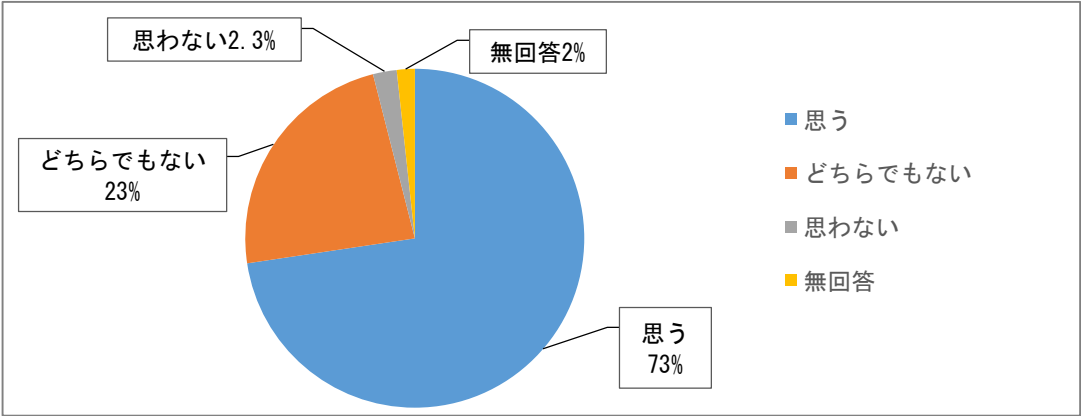
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	69.8%	245
やや満足	17.7%	62
普通	10.3%	36
やや不満	0.9%	3
不満	0.3%	1
無回答	1.1%	4
合計	100.0%	351



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	72. 6%	255
どちらでもない	23. 4%	82
思わない	2. 3%	8
無回答	1. 7%	6
合計	100. 0%	351



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては
今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思いをます。