

令和8年度患者さん・ご家族アンケート（令和8年7月実施）調査結果

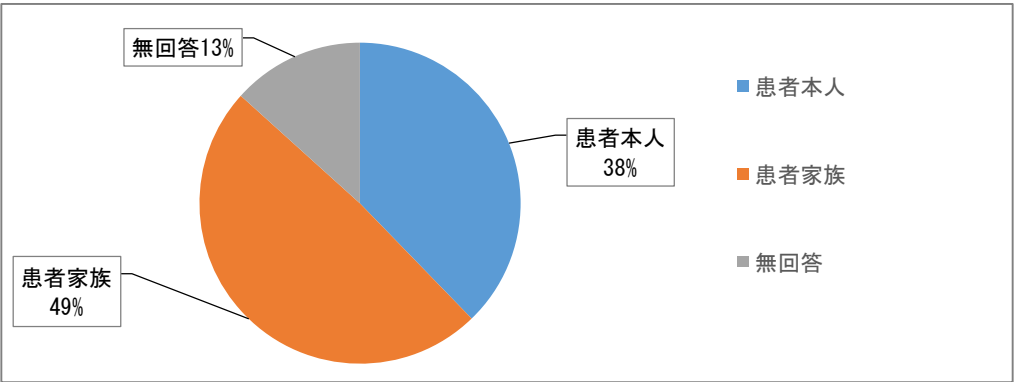
【入院】

アンケート対象：令和8年7月13日（月）～7月24日（金）に退院された患者さん及びご家族
回答率：対象者 55名 回答数 45枚 回答率 81.8%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

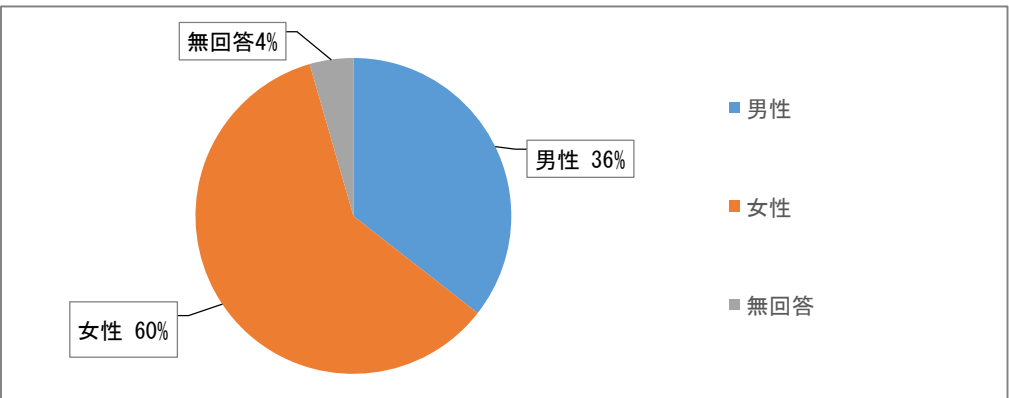
①回答者

	割合	人数
患者本人	37.8%	17
患者家族	48.9%	22
無回答	13.3%	6
合計	100.0%	45



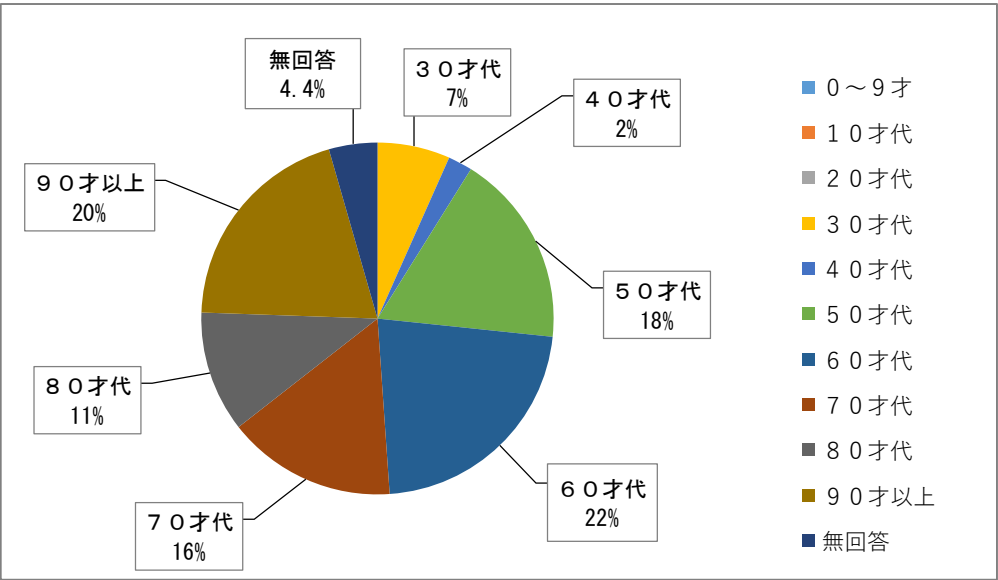
②性別

	割合	人数
男性	35.6%	16
女性	60.0%	27
無回答	4.4%	2
合計	100.0%	45



③年齢

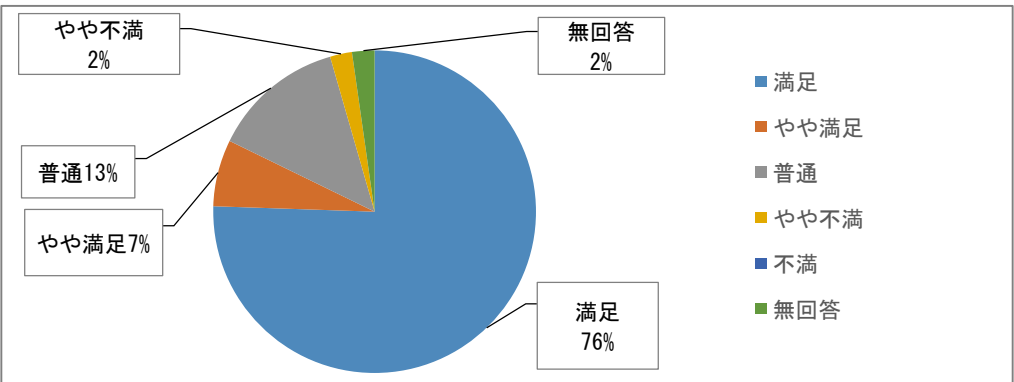
	割合	人数
0～9才	0.0%	0
10才代	0.0%	0
20才代	0.0%	0
30才代	6.7%	3
40才代	2.2%	1
50才代	17.8%	8
60才代	22.2%	10
70才代	15.6%	7
80才代	11.1%	5
90才以上	20.0%	9
無回答	4.4%	2
合計	100.0%	45



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

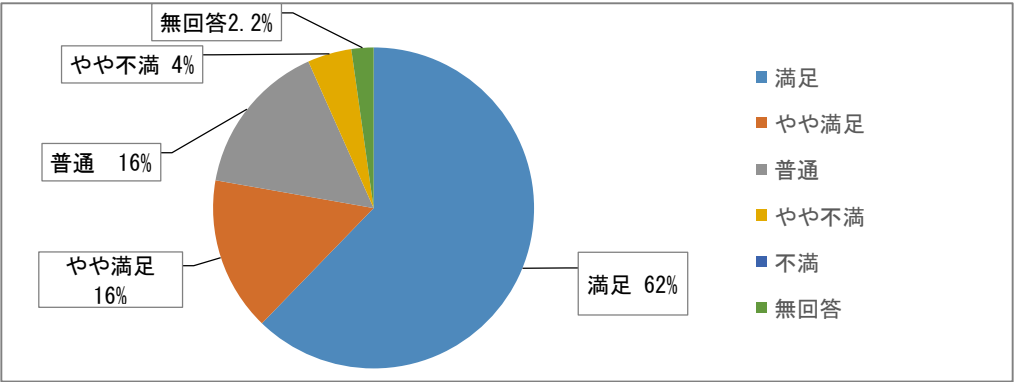
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	75.6%	34
やや満足	6.7%	3
普通	13.3%	6
やや不満	2.2%	1
不満	0.0%	0
無回答	2.2%	1
合計	100.0%	45



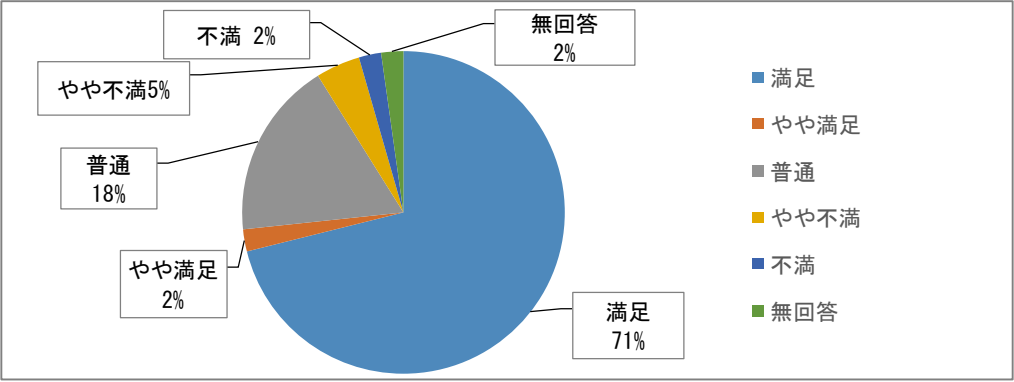
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	62. 2%	28
やや満足	15. 6%	7
普通	15. 6%	7
やや不満	4. 4%	2
不満	0. 0%	0
無回答	2. 2%	1
合計	100. 0%	45



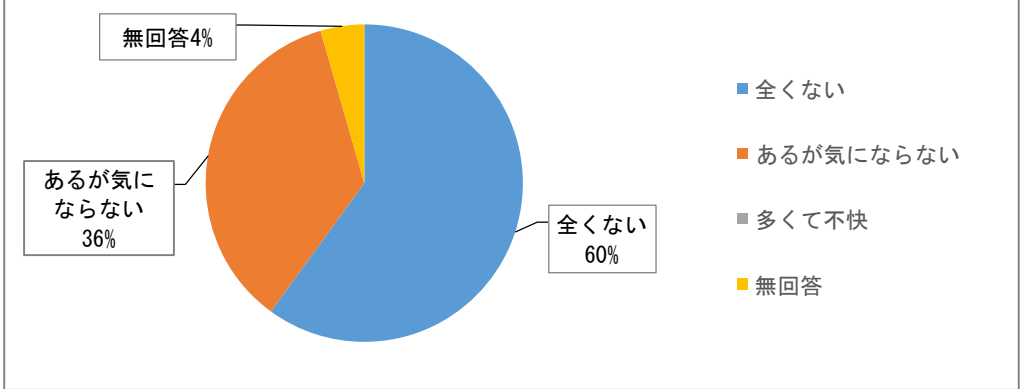
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	71. 1%	32
やや満足	2. 2%	1
普通	17. 8%	8
やや不満	4. 4%	2
不満	2. 2%	1
無回答	2. 2%	1
合計	100. 0%	45



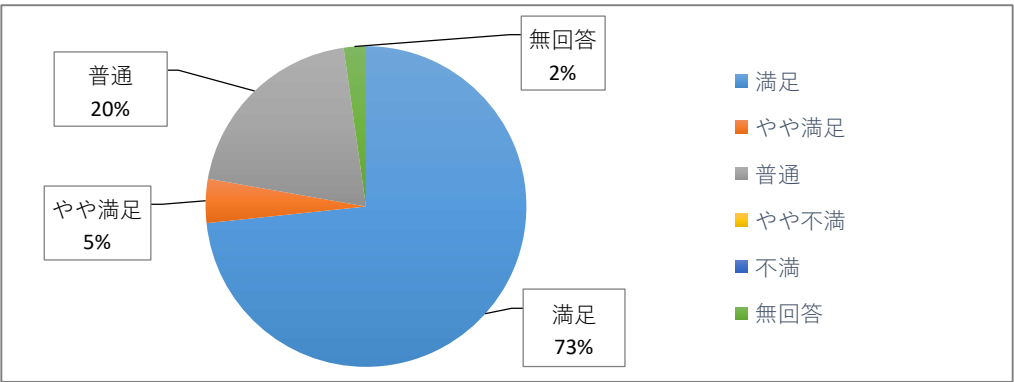
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	60. 0%	27
あるが気にならない	35. 6%	16
多くて不快	0. 0%	0
無回答	4. 4%	2
合計	100. 0%	45



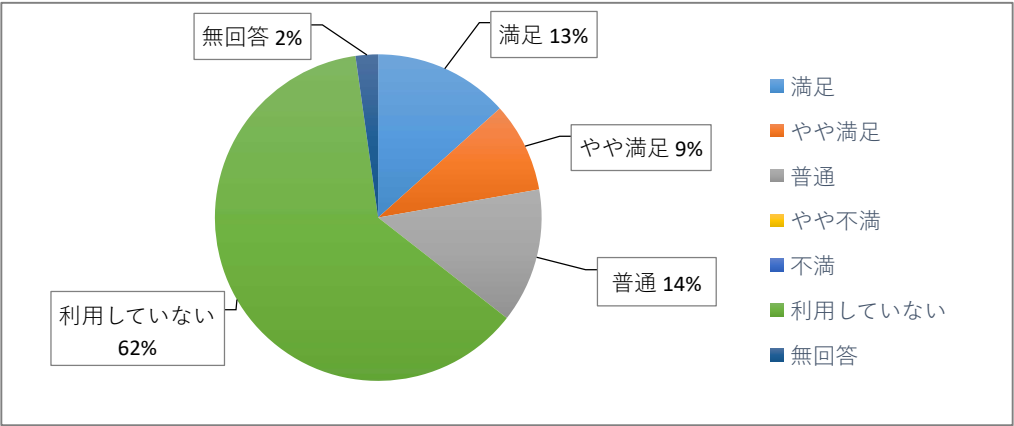
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	73. 3%	33
やや満足	4. 4%	2
普通	20. 0%	9
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
無回答	2. 2%	1
合計	100. 0%	45



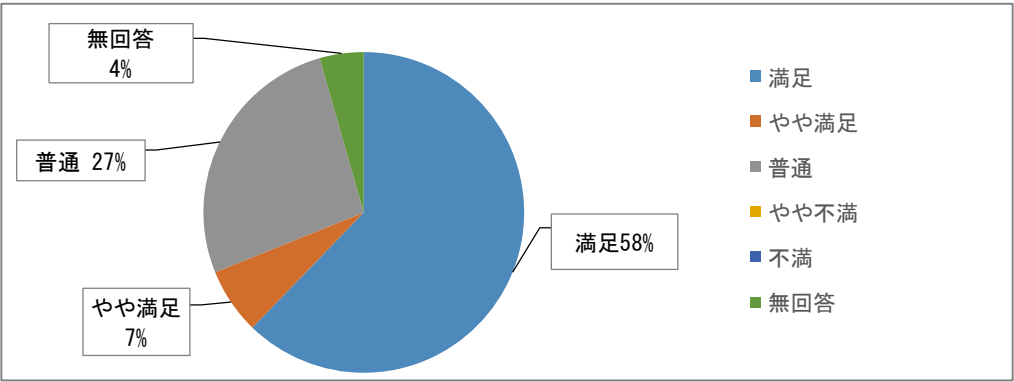
⑥売店について

	割合	人数
満足	13. 3%	6
やや満足	8. 9%	4
普通	13. 3%	6
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
利用していない	62. 2%	28
無回答	2. 2%	1
合計	100. 0%	45



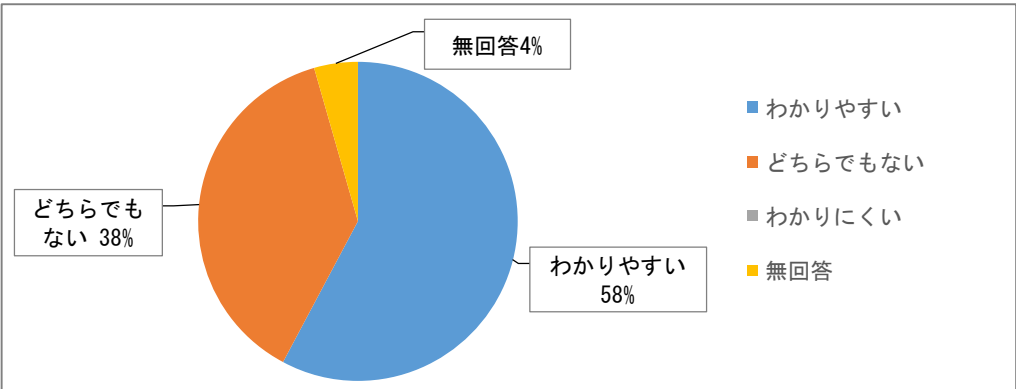
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	62. 2%	28
やや満足	6. 7%	3
普通	26. 7%	12
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
無回答	4. 4%	2
合計	100. 0%	45



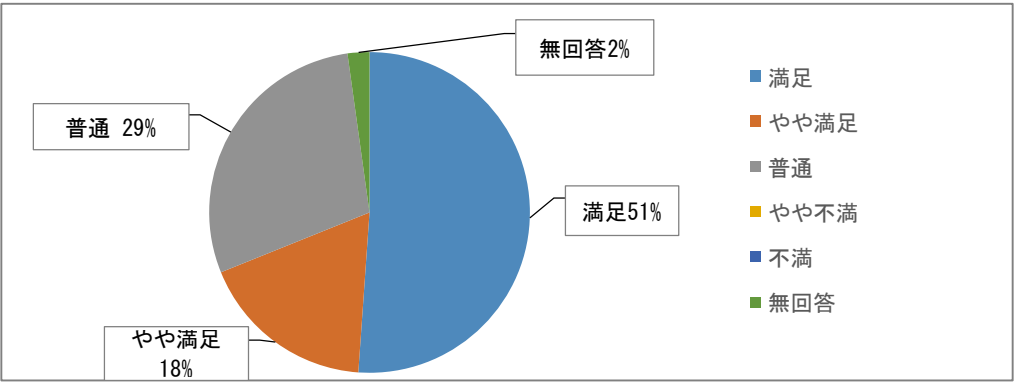
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	57. 8%	26
どちらでもない	37. 8%	17
わかりにくい	0. 0%	0
無回答	4. 4%	2
合計	100. 0%	45



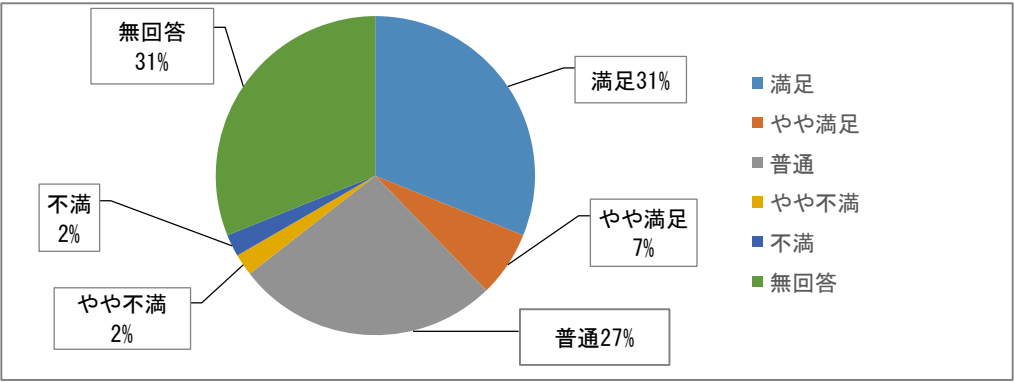
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	51. 1%	23
やや満足	17. 8%	8
普通	28. 9%	13
やや不満	0. 0%	0
不満	0. 0%	0
無回答	2. 2%	1
合計	100. 0%	45



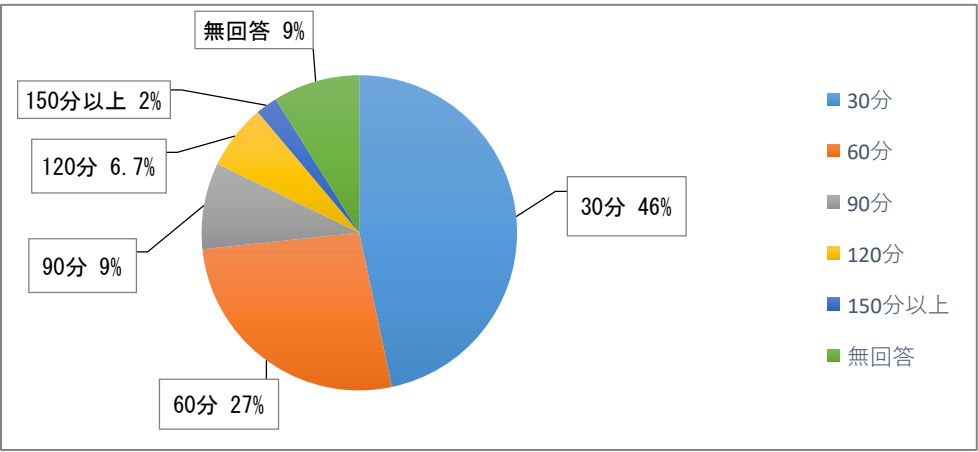
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	31. 1%	14
やや満足	6. 7%	3
普通	26. 7%	12
やや不満	2. 2%	1
不満	2. 2%	1
無回答	31. 1%	14
合計	100. 0%	45



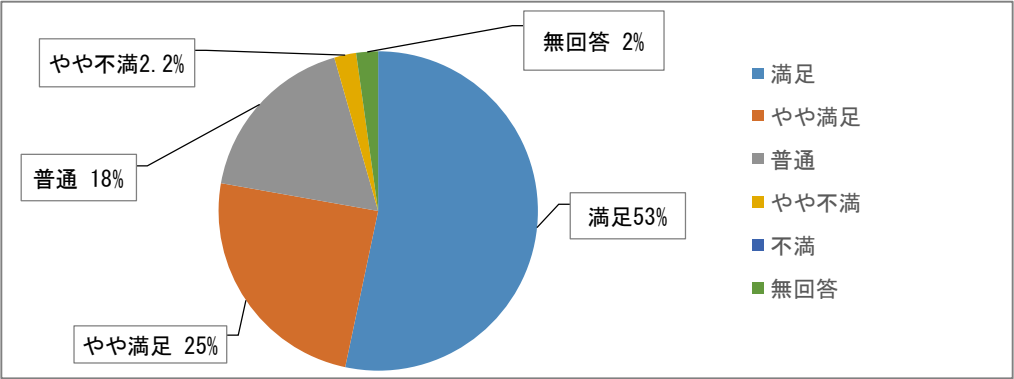
⑪来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	46. 7%	21
60分	26. 7%	12
90分	8. 9%	4
120分	6. 7%	3
150分以上	2. 2%	1
無回答	8. 9%	4
合計	100. 0%	45



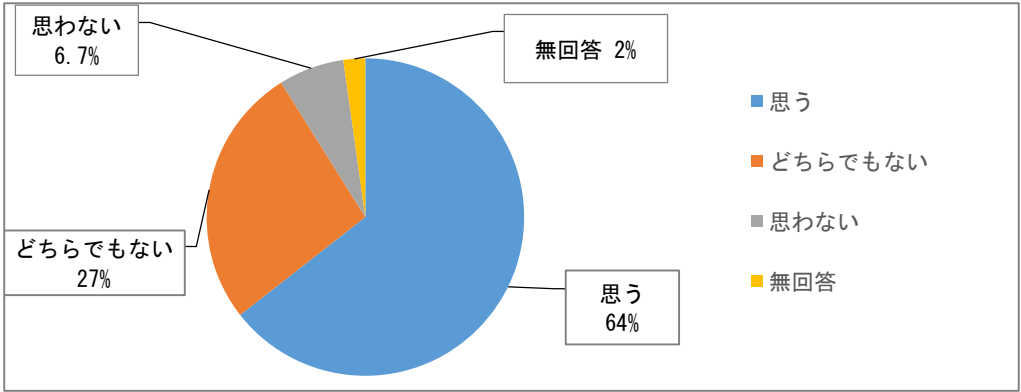
⑫総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	53.3%	24
やや満足	24.4%	11
普通	17.8%	8
やや不満	2.2%	1
不満	0.0%	0
無回答	2.2%	1
合計	100.0%	45



⑬他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	64.4%	29
どちらでもない	26.7%	12
思わない	6.7%	3
無回答	2.2%	1
合計	100.0%	45



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては
今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思います。