

令和4年度患者さん・ご家族アンケート（令和4年7月実施）調査結果

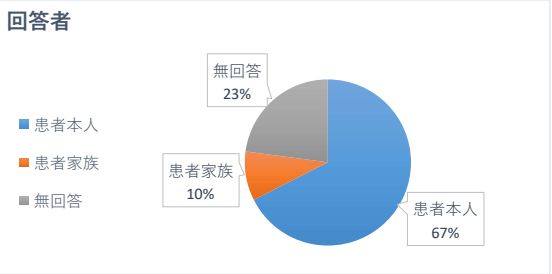
【外来】

アンケート対象：令和4年7月25日（月）～7月29日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族
回答率：対象者515名 回答数376枚 回答率73.0%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

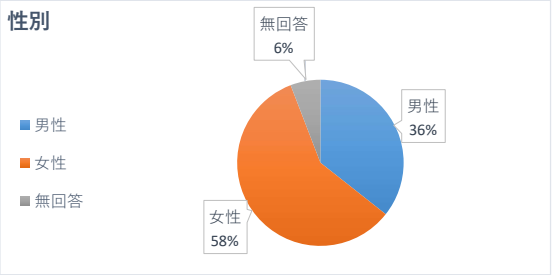
回答者

	割合	人数
患者本人	68%	254
患者家族	10%	36
無回答	23%	86
合計	100%	376



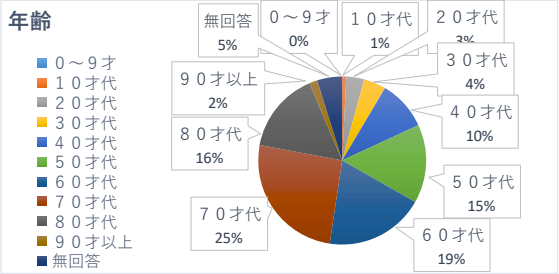
性別

	割合	人数
男性	36%	134
女性	59%	220
無回答	6%	22
合計	100%	376



年齢

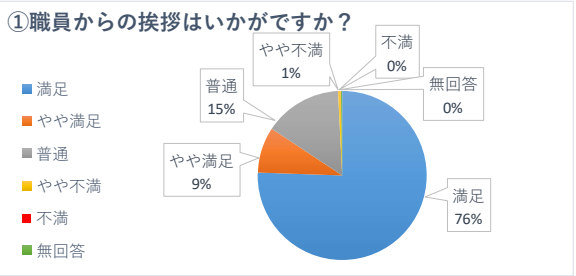
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	1%	3
20才代	3%	13
30才代	4%	16
40才代	10%	36
50才代	15%	57
60才代	19%	72
70才代	26%	96
80才代	16%	59
90才以上	2%	6
無回答	5%	18
合計	100%	376



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

①職員からの挨拶はいかがですか？

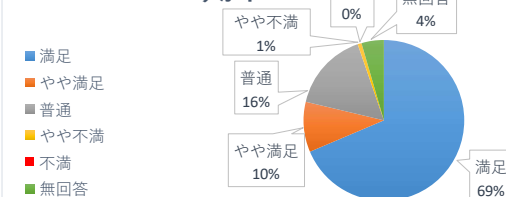
	割合	人数
満足	76%	284
やや満足	9%	33
普通	15%	56
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	0%	1
合計	100%	376



②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	69%	258
やや満足	10%	38
普通	16%	60
やや不満	1%	3
不満	0%	0
無回答	5%	17
合計	100%	376

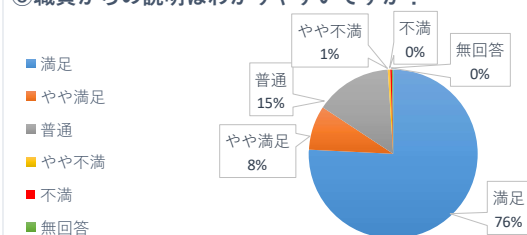
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていま
すか？



③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	76%	285
やや満足	9%	32
普通	15%	55
やや不満	1%	2
不満	0%	1
無回答	0%	1
合計	100%	376

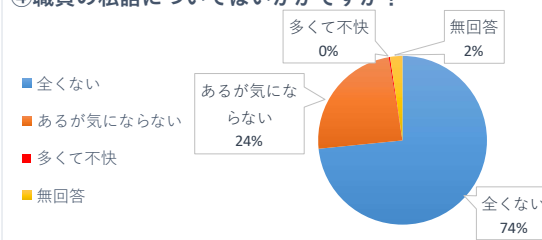
③職員からの説明はわかりやすいですか？



④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	73%	276
あるが気にならない	24%	90
多くて不快	0%	1
無回答	2%	9
合計	100%	376

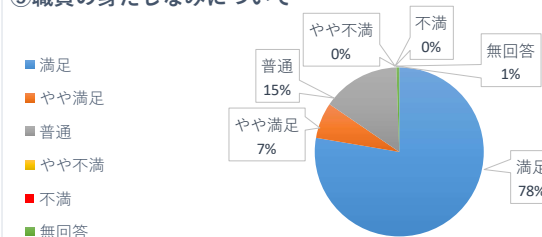
④職員の私語についてはいかがですか？



⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	78%	292
やや満足	7%	26
普通	15%	56
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	2
合計	100%	376

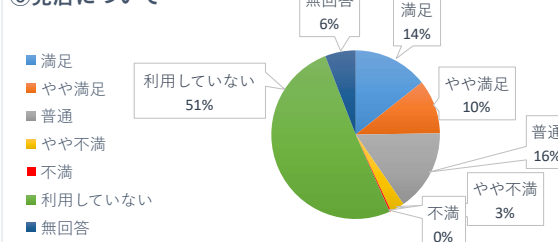
⑤職員の身だしなみについて



⑥売店について

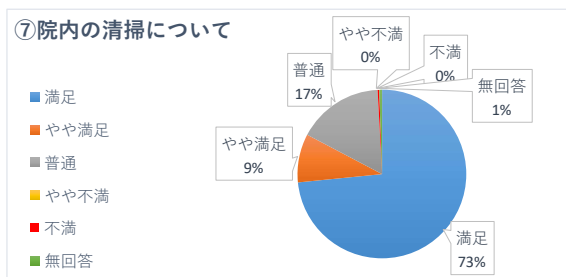
	割合	人数
満足	14%	54
やや満足	10%	39
普通	16%	59
やや不満	3%	10
不満	0%	1
利用していない	51%	191
無回答	6%	22
合計	100%	376

⑥売店について



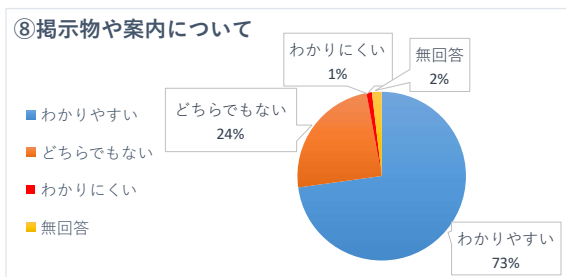
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	73%	276
やや満足	9%	35
普通	16%	62
やや不満	0%	0
不満	0%	1
無回答	1%	2
合計	100%	376



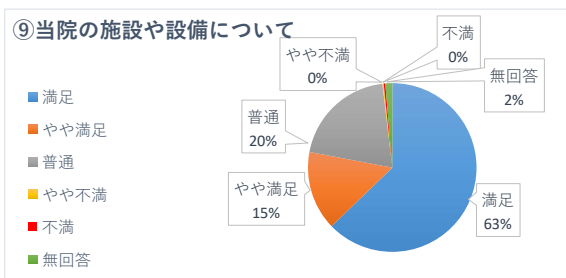
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	73%	274
どちらでもない	24%	91
わかりにくい	1%	4
無回答	2%	7
合計	100%	376



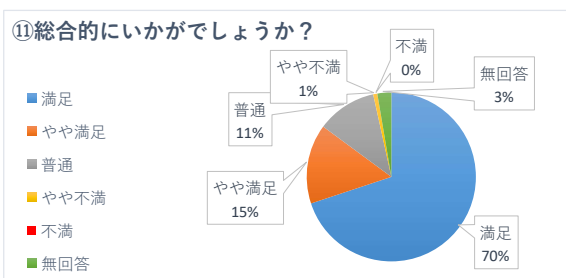
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	63%	236
やや満足	15%	57
普通	20%	76
やや不満	0%	1
不満	0%	1
無回答	1%	5
合計	100%	376



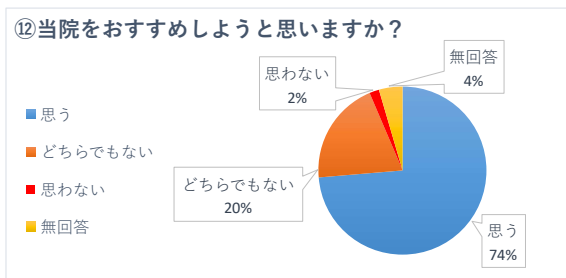
⑩総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	70%	263
やや満足	15%	57
普通	11%	43
やや不満	1%	3
不満	0%	0
無回答	3%	10
合計	100%	376



⑪他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	74%	277
どちらでもない	20%	75
思わない	2%	7
無回答	5%	17
合計	100%	376



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては
今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思います。