

【外来】

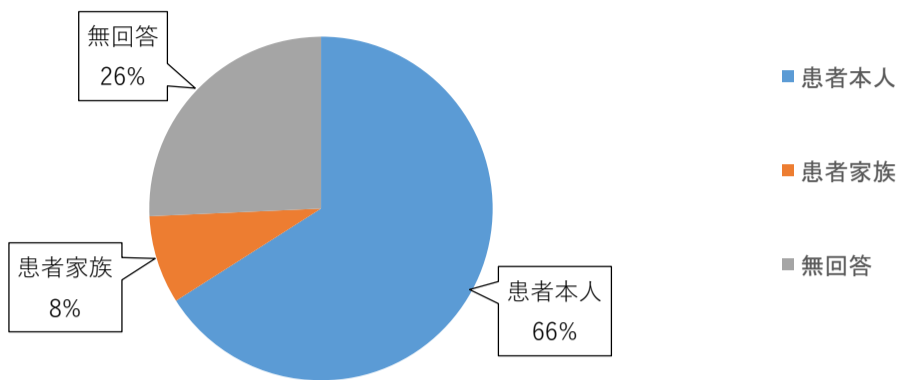
アンケート対象：令和5年3月13日(月)～3月17日(金) まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 461名 回答数 397枚 回答率 86.1%

質問1.回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

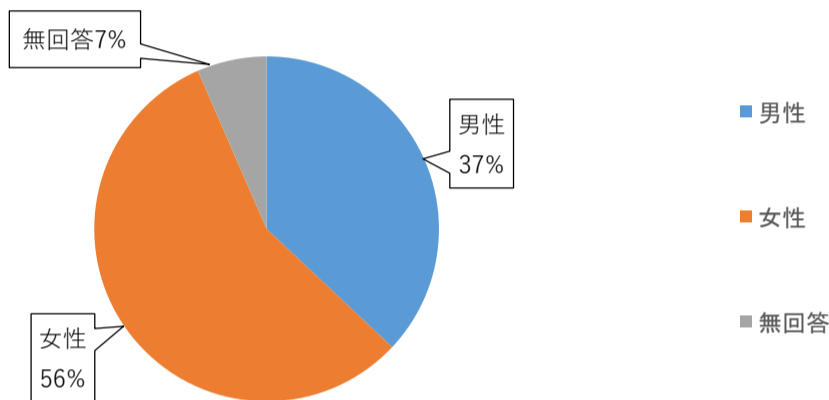
①回答者

	割合	人数
患者本人	66%	262
患者家族	8%	33
無回答	26%	102
合計	100%	397



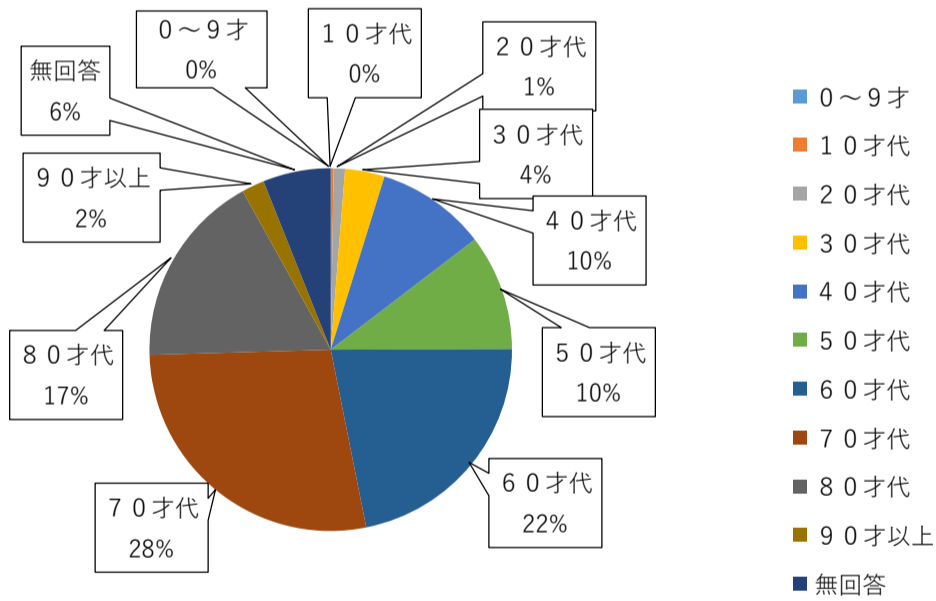
②性別

	割合	人数
男性	37%	147
女性	56%	224
無回答	7%	26
合計	100%	397



③年齢

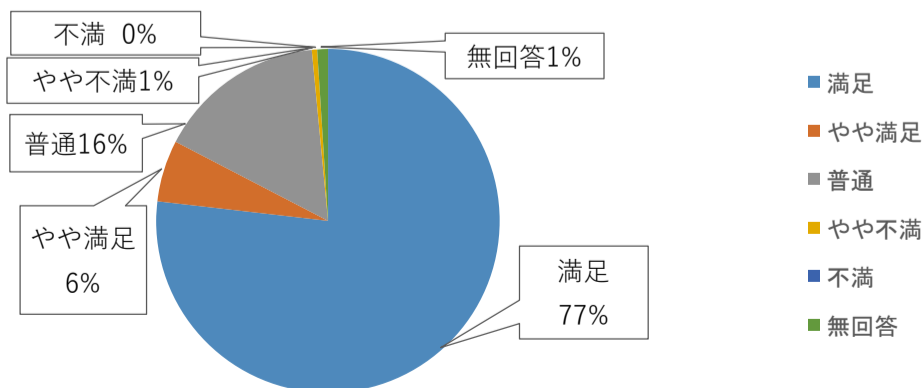
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	1
20才代	1%	4
30才代	4%	14
40才代	10%	39
50才代	10%	41
60才代	22%	87
70才代	28%	110
80才代	17%	69
90才以上	2%	8
無回答	6%	24
合計	100%	397



質問2.以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

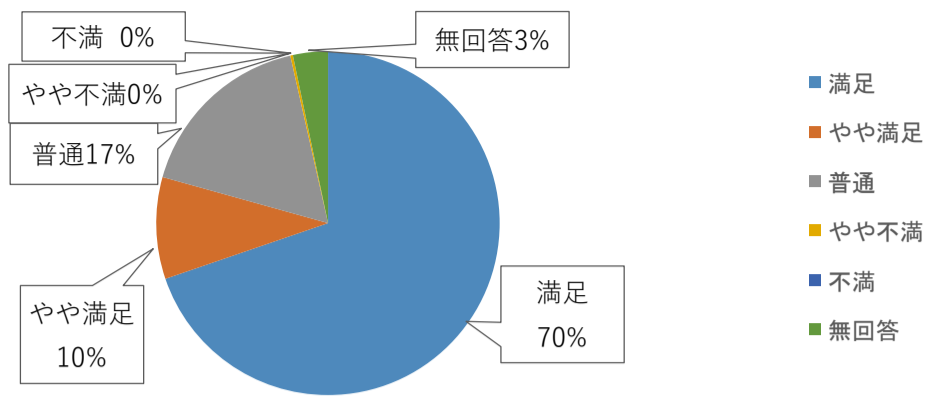
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	77%	305
やや満足	6%	23
普通	16%	63
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	1%	4
合計	100%	397



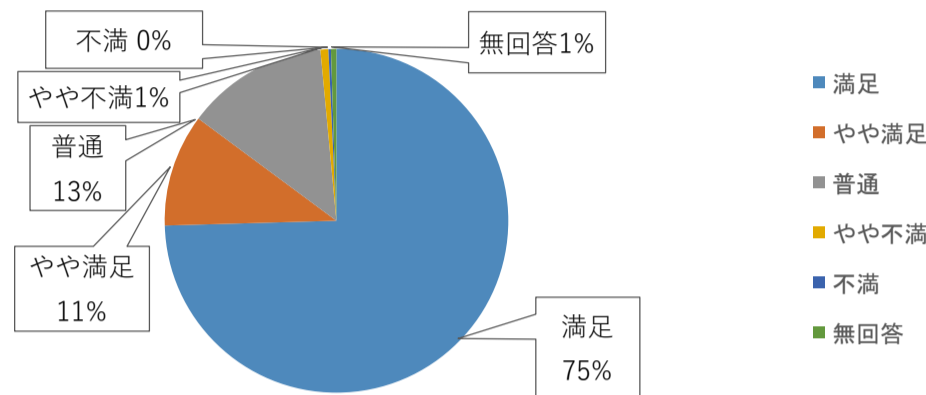
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	70%	277
やや満足	10%	38
普通	17%	68
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	3%	13
合計	100%	397



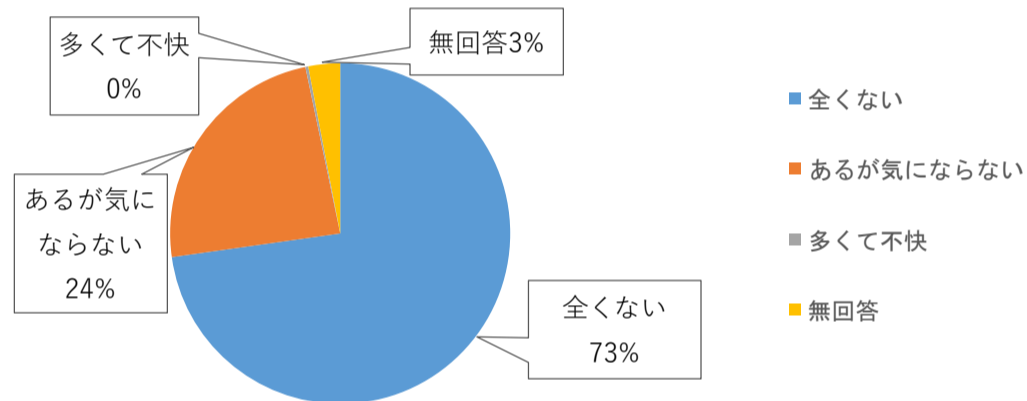
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	75%	296
やや満足	11%	42
普通	13%	53
やや不満	1%	3
不満	0%	1
無回答	1%	2
合計	100%	397



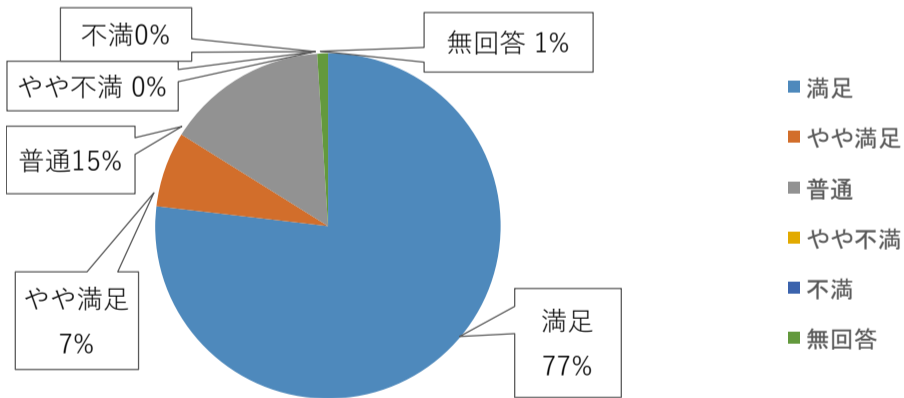
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	73%	289
あるが気にならない	24%	95
多くて不快	0%	1
無回答	3%	12
合計	100%	397



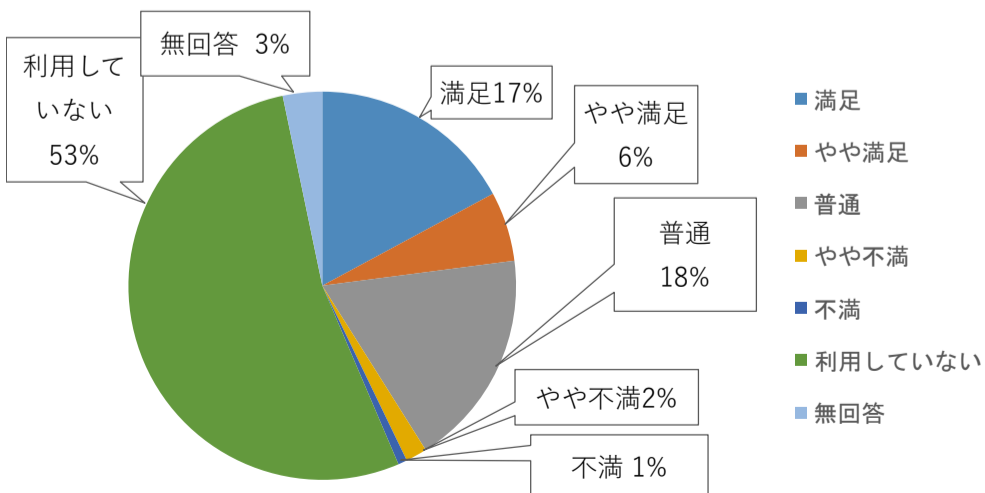
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	77%	305
やや満足	7%	28
普通	15%	60
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	4
合計	100%	397



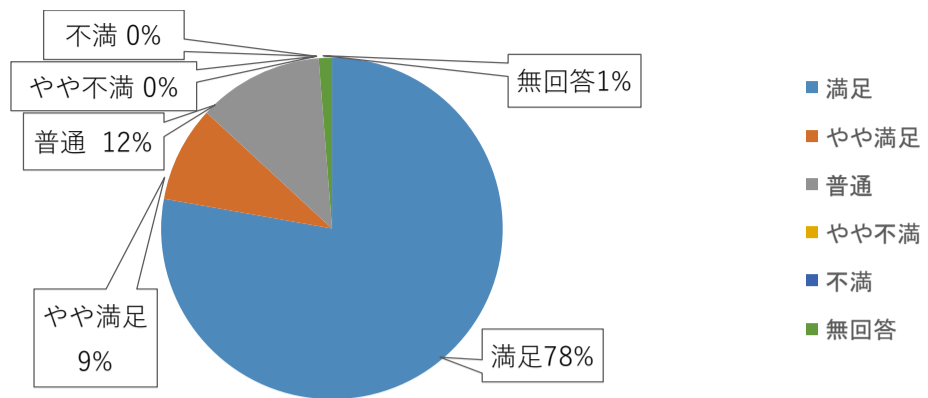
⑥売店について

	割合	人数
満足	17%	68
やや満足	6%	23
普通	18%	72
やや不満	2%	7
不満	1%	3
利用していない	53%	211
無回答	3%	13
合計	100%	397



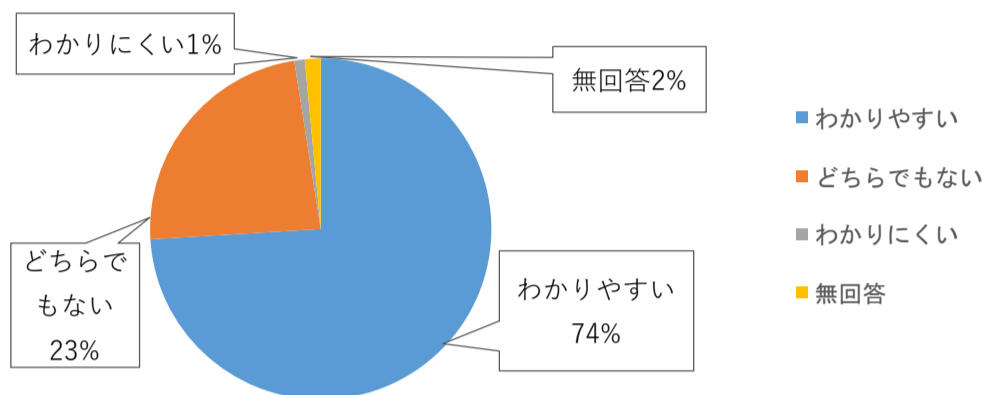
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	78%	308
やや満足	9%	36
普通	12%	47
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	397



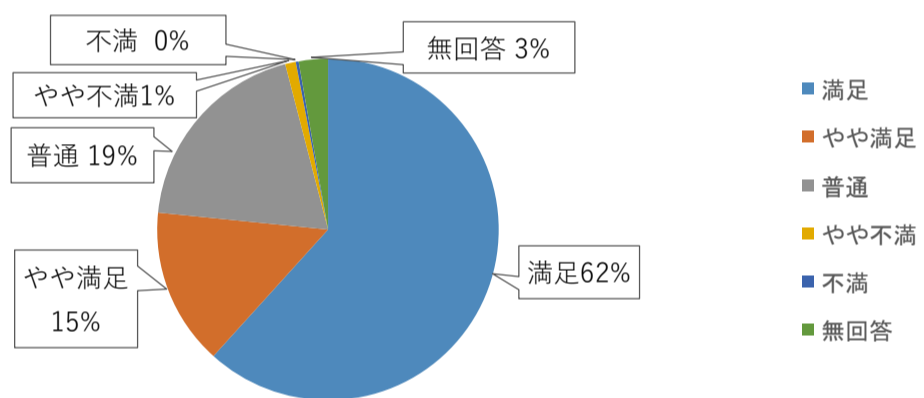
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	74%	294
どちらでもない	23%	93
わかりにくい	1%	4
無回答	2%	6
合計	100%	397



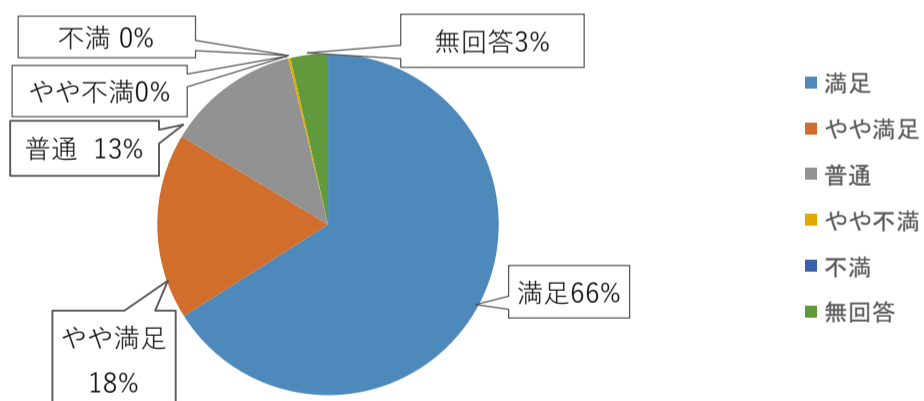
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	62%	245
やや満足	15%	59
普通	19%	77
やや不満	1%	4
不満	0%	1
無回答	3%	11
合計	100%	397



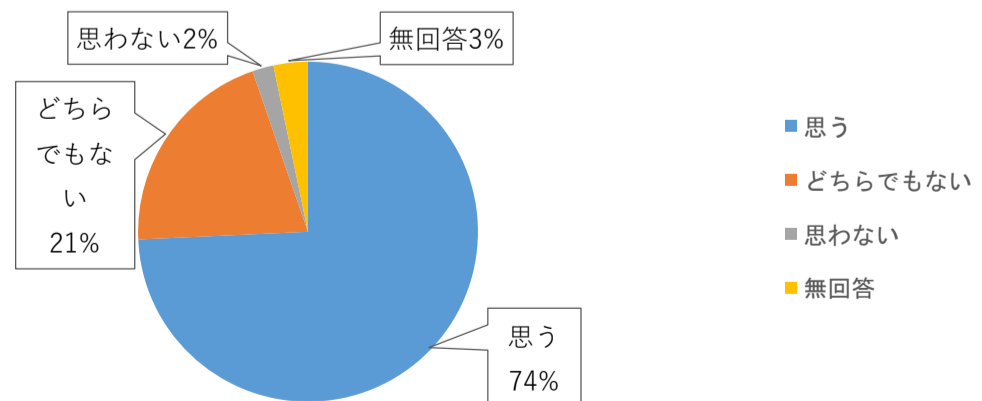
⑩総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	66%	262
やや満足	18%	70
普通	13%	50
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	4%	14
合計	100%	397



⑫他の方に当院をおすすめしたいと思いますか？

	割合	人数
思う	74%	295
どちらでもない	20%	81
思わない	2%	8
無回答	3%	13
合計	100%	397



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思っております。