

令和4年度患者さん・ご家族アンケート（令和4年7月実施）調査結果

【入院】

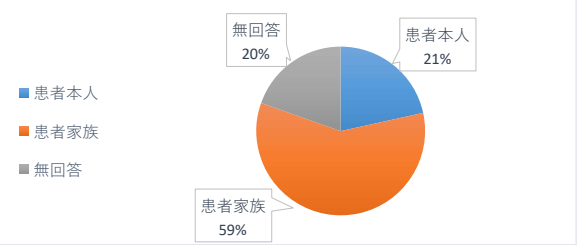
アンケート対象：令和4年7月19日（火）～7月29日（金）まで退院された患者さん及びご家族
回答率：対象者77名 回答数51枚 回答率66.2%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

回答者

	割合	人数
患者本人	22%	11
患者家族	59%	30
無回答	20%	10
合計	100%	51

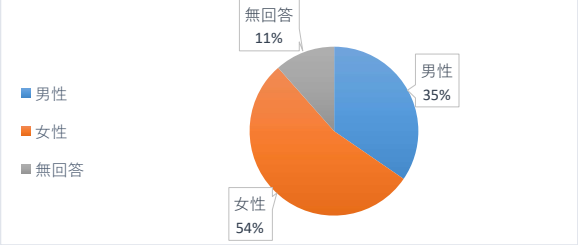
回答者



性別

	割合	人数
男性	35%	18
女性	55%	27
無回答	12%	6
合計	100%	51

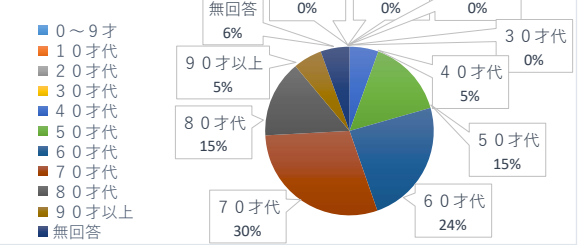
性別



年齢

	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	0%	0
30才代	0%	0
40才代	6%	3
50才代	16%	5
60才代	25%	13
70才代	31%	16
80才代	16%	8
90才以上	6%	3
無回答	6%	3
合計	100%	51

年齢

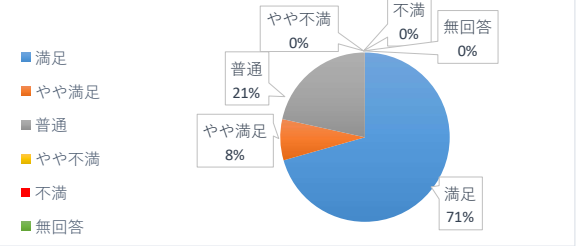


質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	71%	36
やや満足	8%	4
普通	22%	11
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	51

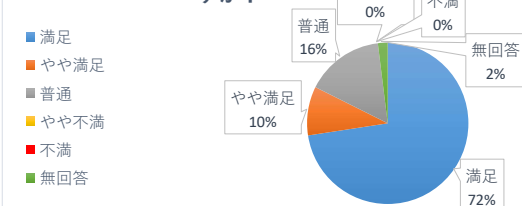
①職員からの挨拶はいかがですか？



②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	73%	37
やや満足	10%	5
普通	16%	8
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	51

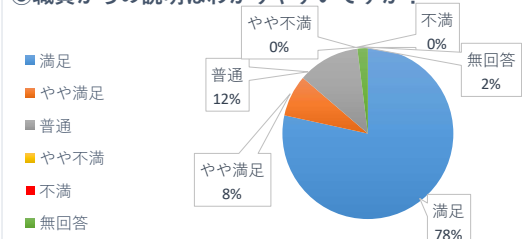
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていま
すか？



③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	78%	40
やや満足	8%	4
普通	12%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	51

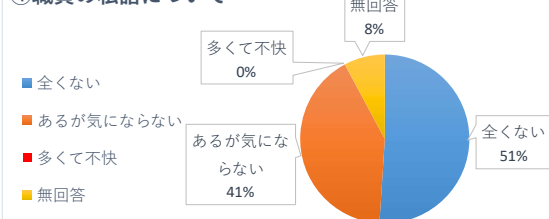
③職員からの説明はわかりやすいですか？



④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	51%	26
あるが気にならない	41%	21
多くて不快	0%	0
無回答	8%	4
合計	100%	51

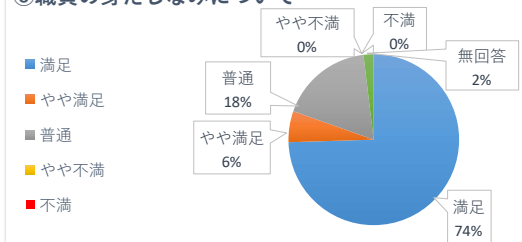
④職員の私語について



⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	75%	38
やや満足	6%	3
普通	18%	9
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	51

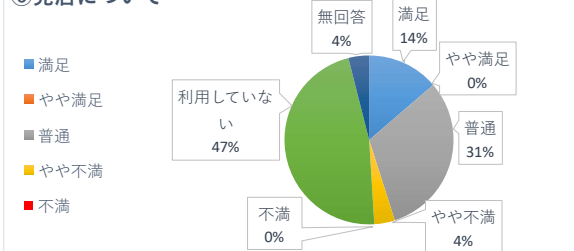
⑤職員の身だしなみについて



⑥売店について

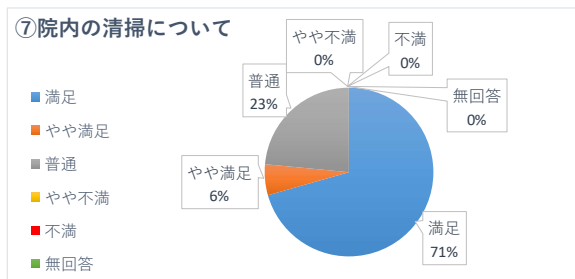
	割合	人数
満足	14%	7
やや満足	0%	0
普通	31%	16
やや不満	4%	2
不満	0%	0
利用していない	47%	24
無回答	4%	2
合計	100%	51

⑥売店について



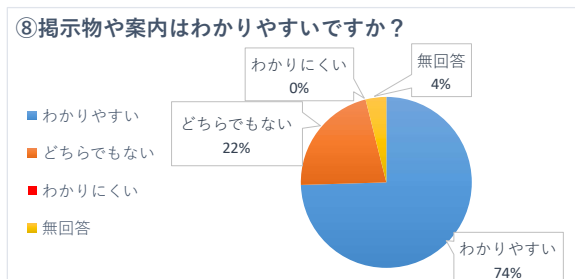
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	71%	36
やや満足	6%	3
普通	24%	12
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	51



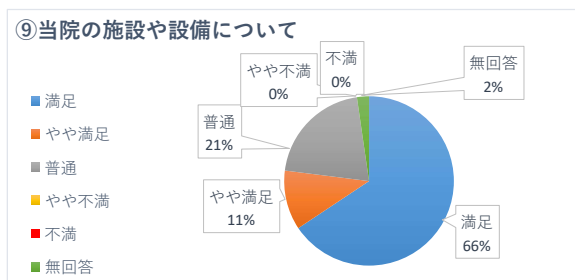
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	75%	38
どちらでもない	22%	11
わかりにくい	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	51



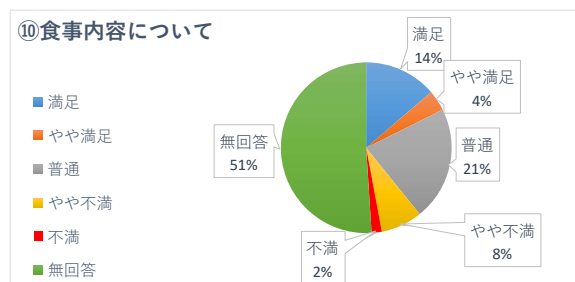
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	57%	29
やや満足	10%	5
普通	18%	16
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	51



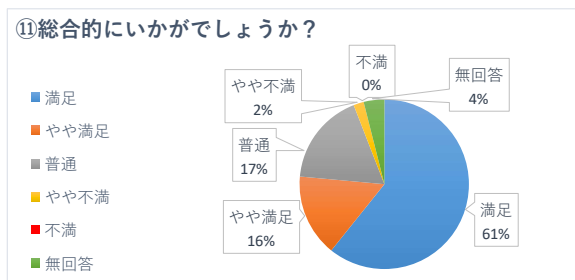
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	14%	7
やや満足	4%	2
普通	22%	11
やや不満	8%	4
不満	2%	1
無回答	51%	26
合計	100%	51



⑪総合的にいかがでしょうか？

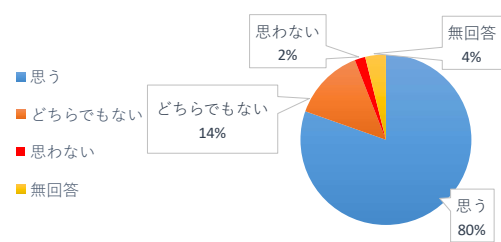
	割合	人数
満足	61%	31
やや満足	16%	8
普通	18%	9
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	51



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	80%	41
どちらでもない	14%	7
思わない	2%	1
無回答	4%	2
合計	100%	51

⑫当院をおすすめしようと思いますか？



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては
今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思いをます。