

【入院】

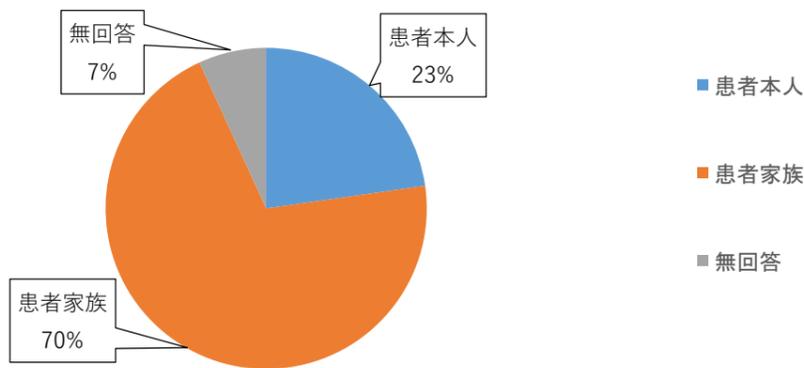
アンケート対象：令和5年3月13日(月)～3月24日(金) まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者 52名 回答数 44枚 回答率 84.6%

質問1.回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

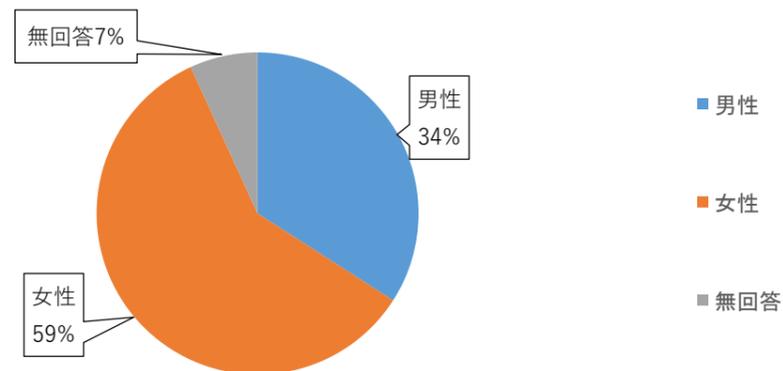
①回答者

	割合	人数
患者本人	23%	10
患者家族	70%	31
無回答	7%	3
合計	100%	44



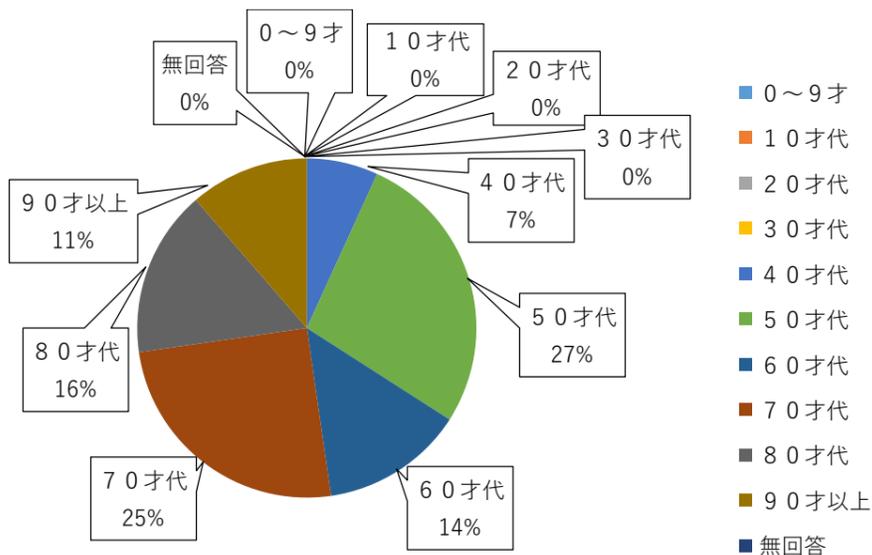
②性別

	割合	人数
男性	34%	15
女性	59%	26
無回答	7%	3
合計	100%	44



③年齢

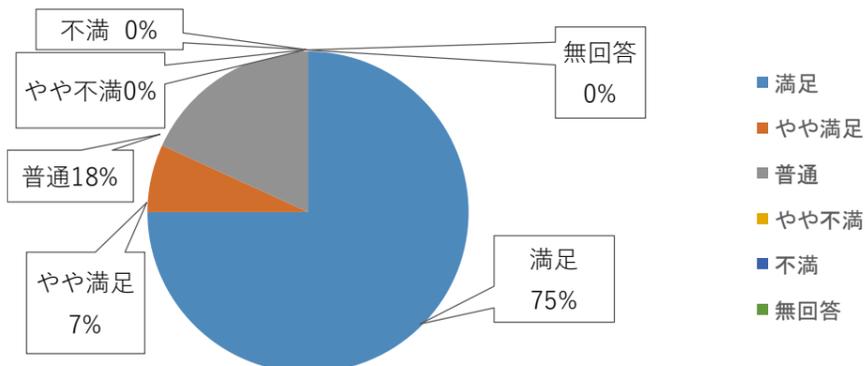
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	0%	0
30才代	0%	0
40才代	7%	3
50才代	27%	12
60才代	14%	6
70才代	25%	11
80才代	16%	7
90才以上	11%	5
無回答	0%	0
合計	100%	44



質問2.以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

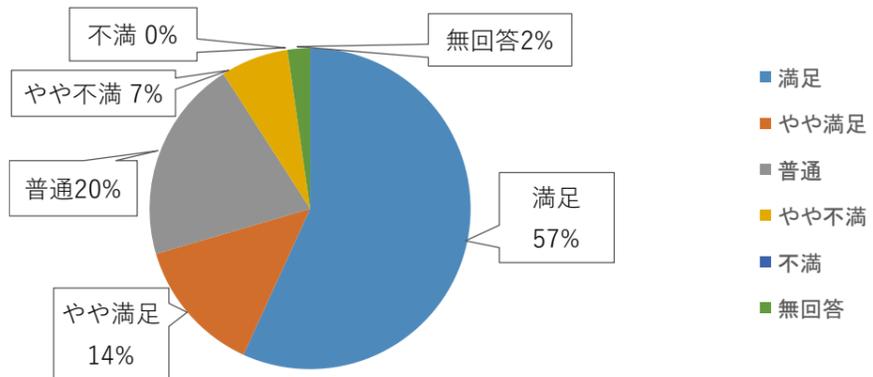
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	75%	33
やや満足	7%	3
普通	18%	8
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	44



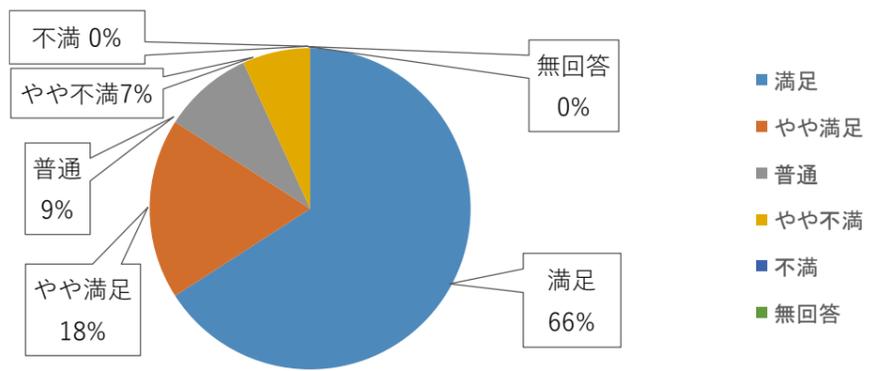
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	57%	25
やや満足	14%	6
普通	20%	9
やや不満	7%	3
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	44



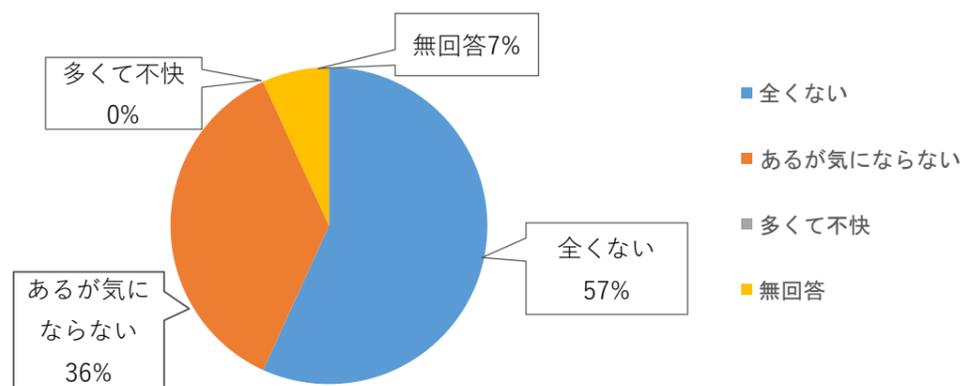
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	66%	29
やや満足	18%	8
普通	9%	4
やや不満	7%	3
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	44



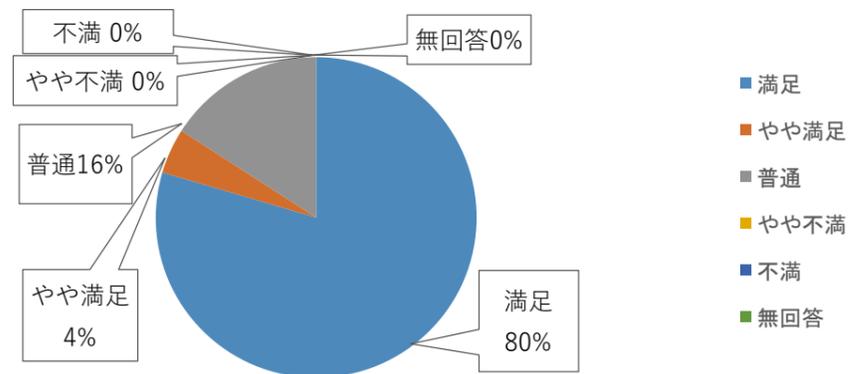
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	57%	25
あるが気にならない	36%	16
多くて不快	0%	0
無回答	7%	3
合計	100%	44



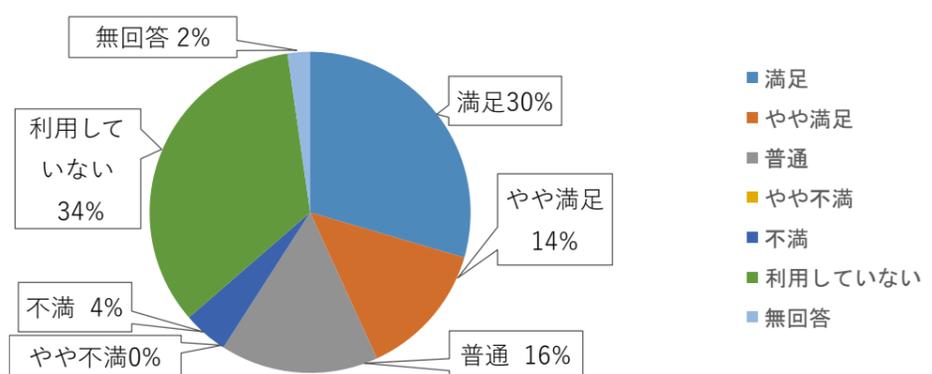
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	80%	35
やや満足	5%	2
普通	16%	7
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	44



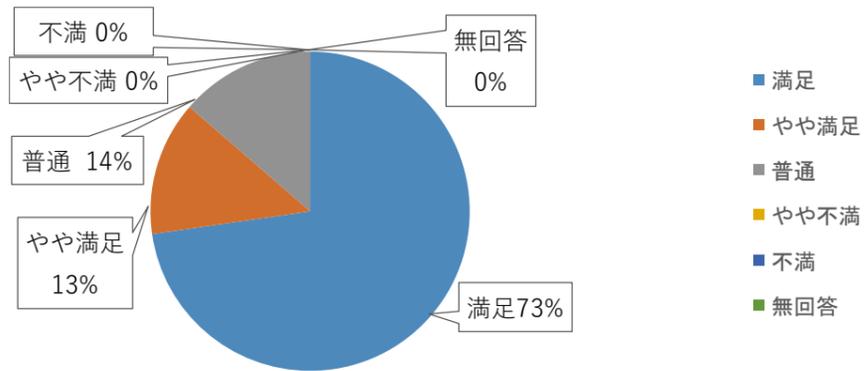
⑥売店について

	割合	人数
満足	30%	13
やや満足	14%	6
普通	16%	7
やや不満	0%	0
不満	5%	2
利用していない	34%	15
無回答	2%	1
合計	100%	44



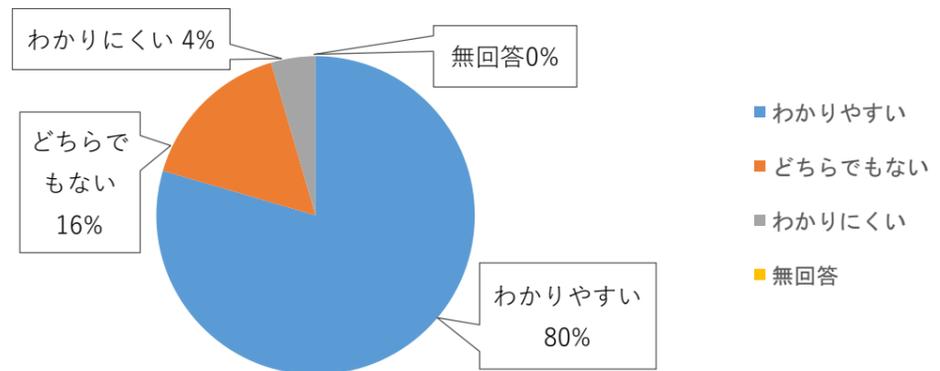
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	73%	32
やや満足	14%	6
普通	14%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	44



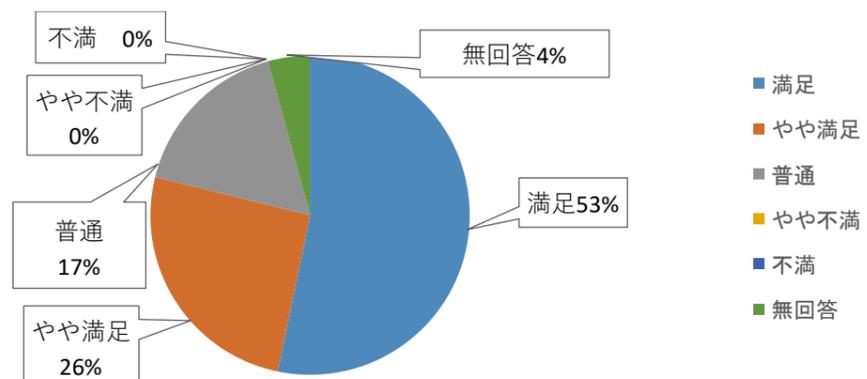
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	80%	35
どちらでもない	16%	7
わかりにくい	5%	2
無回答	0%	0
合計	100%	44



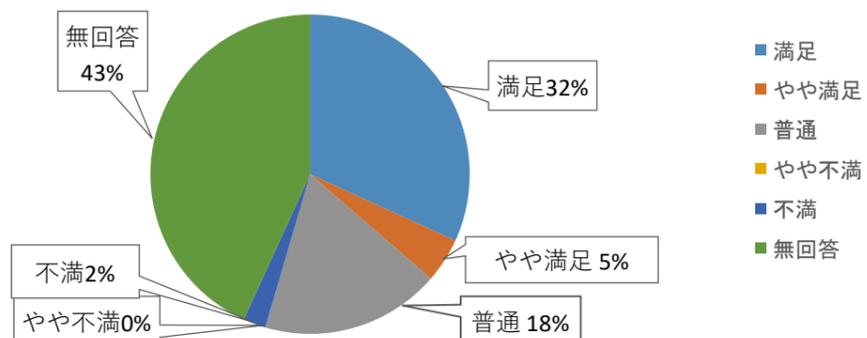
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	57%	25
やや満足	27%	12
普通	18%	5
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	5%	2
合計	100%	44



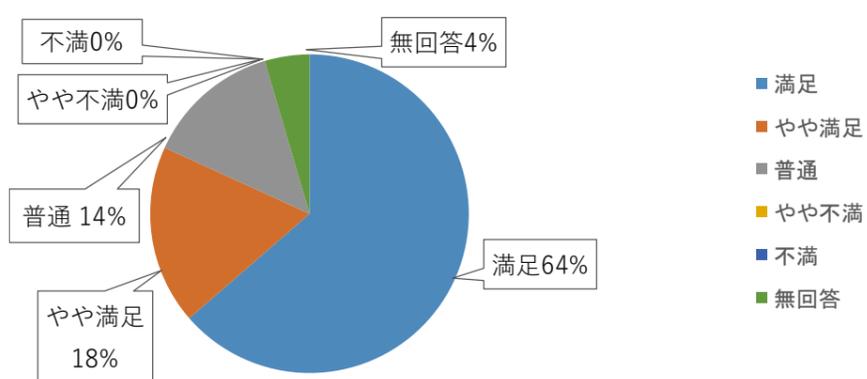
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	32%	14
やや満足	5%	2
普通	18%	8
やや不満	0%	0
不満	2%	1
無回答	43%	19
合計	100%	44



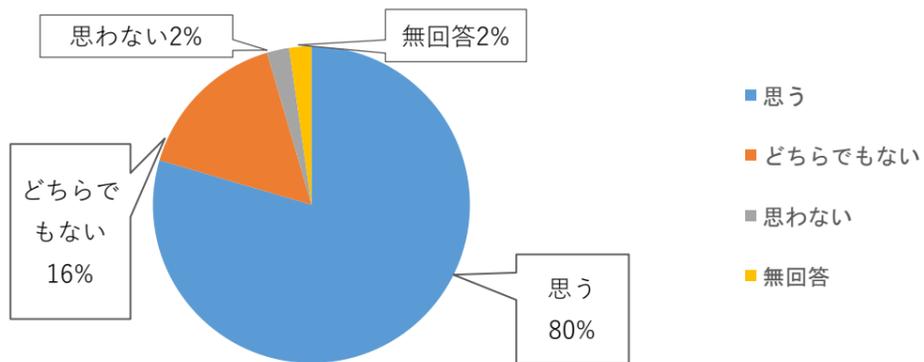
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	64%	28
やや満足	18%	8
普通	14%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	5%	2
合計	100%	44



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	80%	35
どちらでもない	16%	7
思わない	2%	1
無回答	2%	1
合計	100%	44



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思っております。