

令和7年度患者さん・ご家族アンケート（令和7年7月実施）調査結果

【外来】

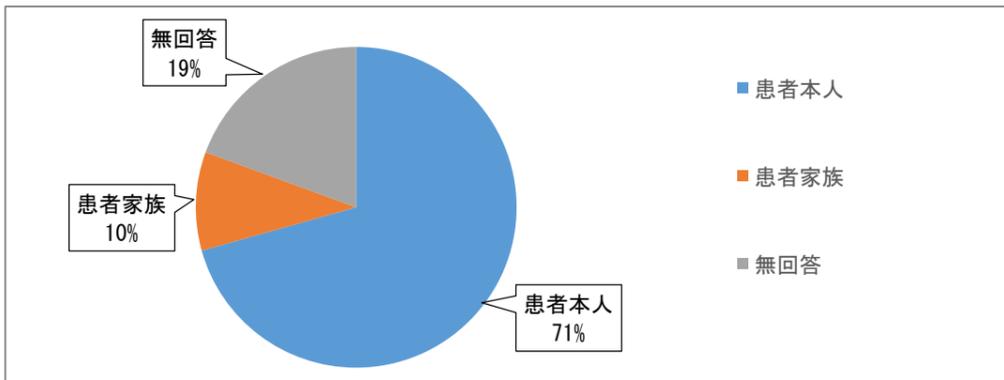
アンケート対象：令和7年7月14日（月）～7月18日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 428名 回答数 402枚 回答率 93.5%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

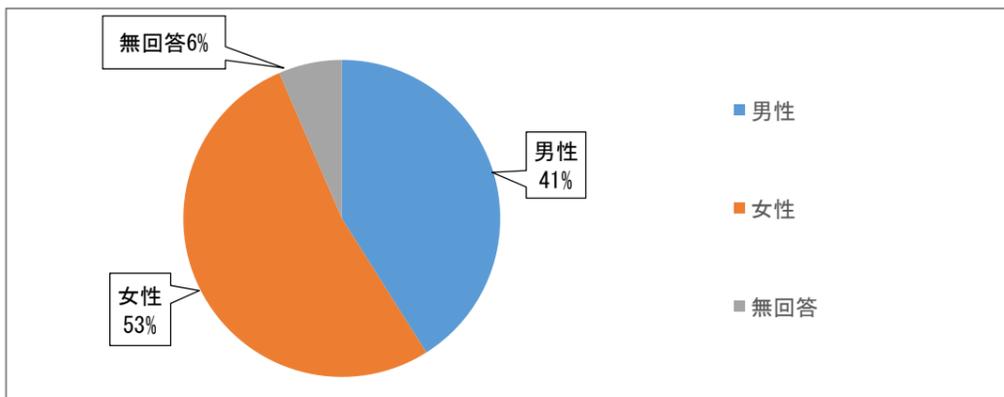
①回答者

	割合	人数
患者本人	71%	284
患者家族	10%	40
無回答	19%	78
合計	100%	402



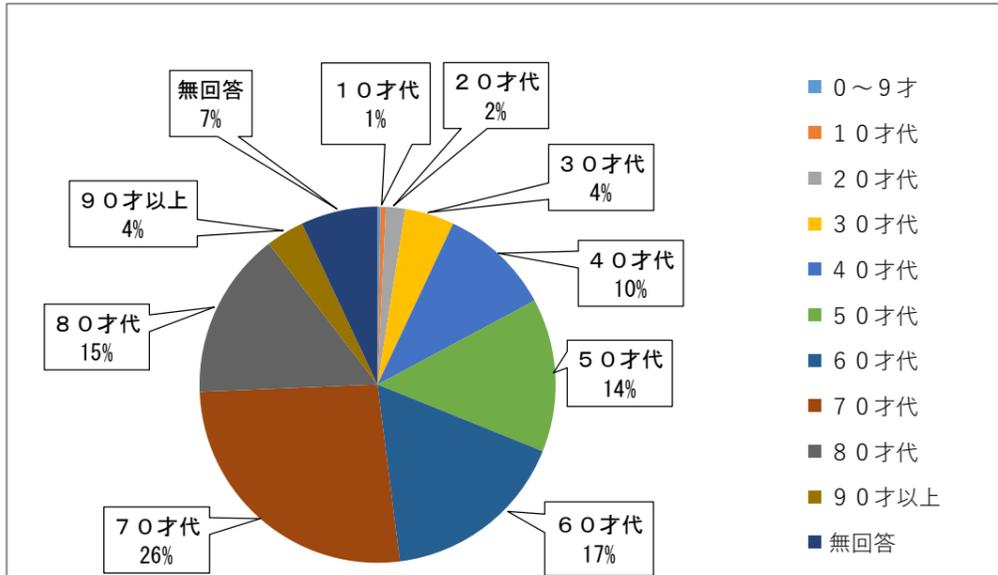
②性別

	割合	人数
男性	41%	165
女性	52%	211
無回答	6%	26
合計	100%	402



③年齢

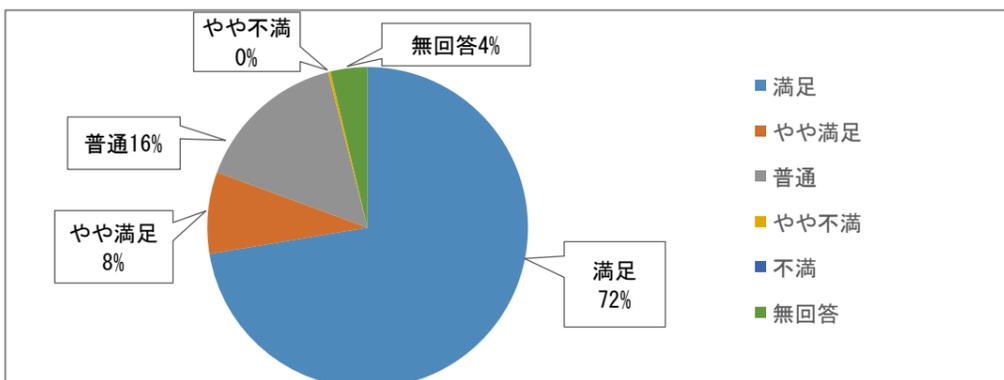
	割合	人数
0～9才	0%	1
10才代	0%	2
20才代	2%	7
30才代	4%	18
40才代	10%	41
50才代	14%	56
60才代	17%	68
70才代	26%	106
80才代	15%	61
90才以上	3%	14
無回答	7%	28
合計	100%	402



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

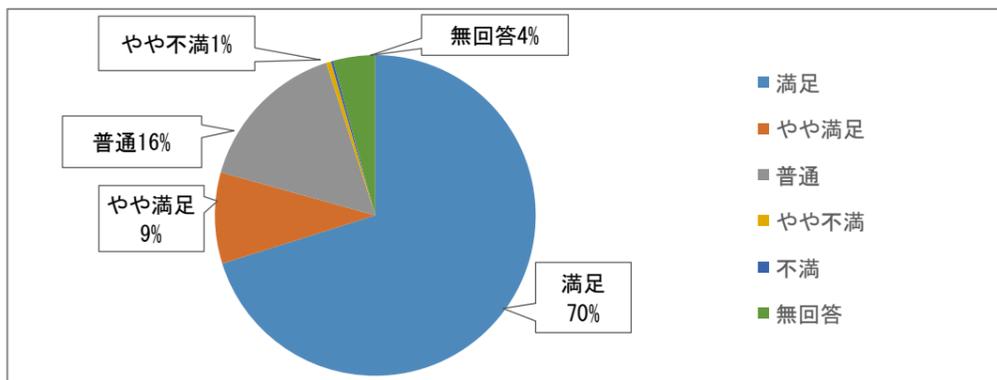
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	72%	291
やや満足	8%	33
普通	15%	62
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	4%	15
合計	100%	402



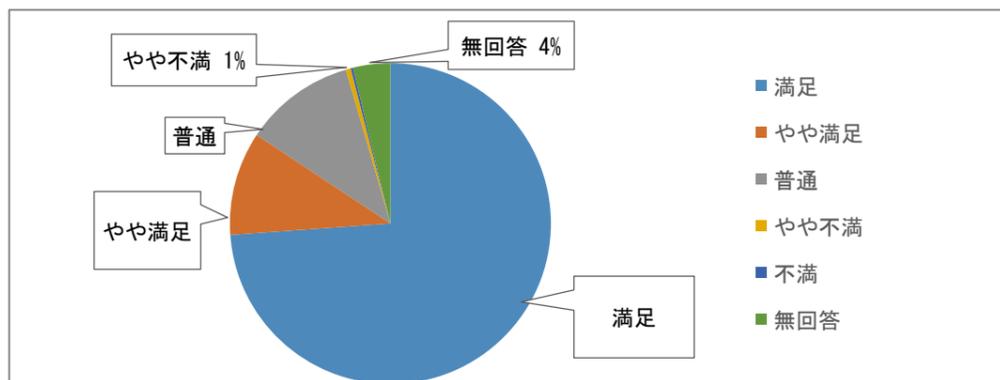
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	70%	282
やや満足	9%	37
普通	16%	63
やや不満	0%	2
不満	0%	1
無回答	4%	17
合計	100%	402



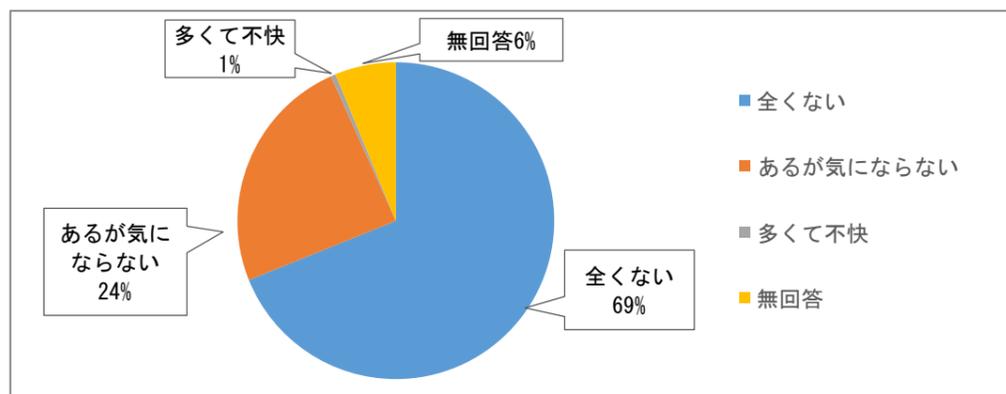
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	74%	297
やや満足	10%	42
普通	11%	45
やや不満	0%	2
不満	0%	1
無回答	4%	15
合計	100%	402



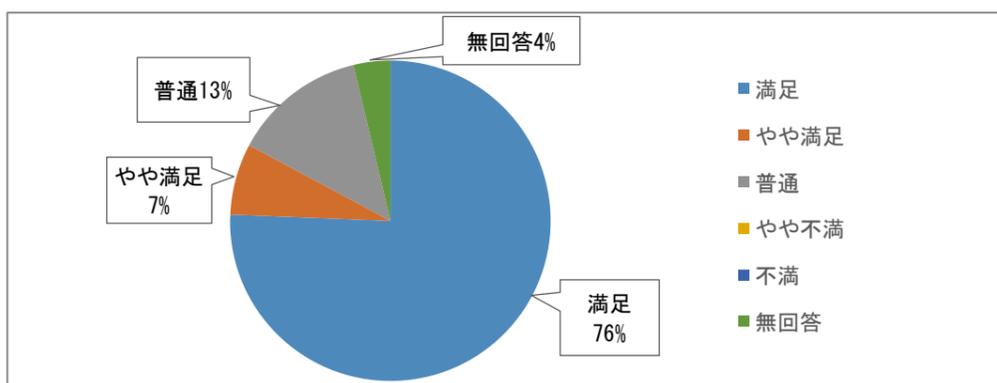
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	69%	277
あるが気にならない	24%	98
多くて不快	0%	2
無回答	6%	25
合計	100%	402



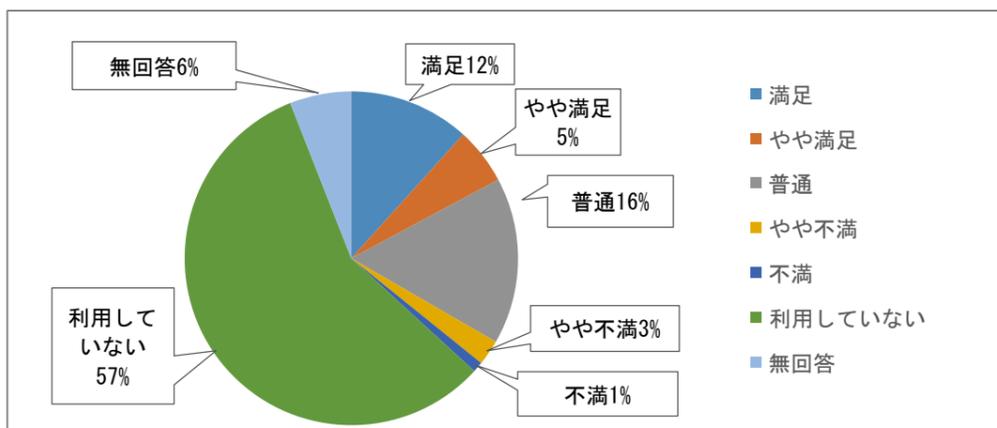
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	76%	304
やや満足	7%	29
普通	13%	54
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	4%	15
合計	100%	402



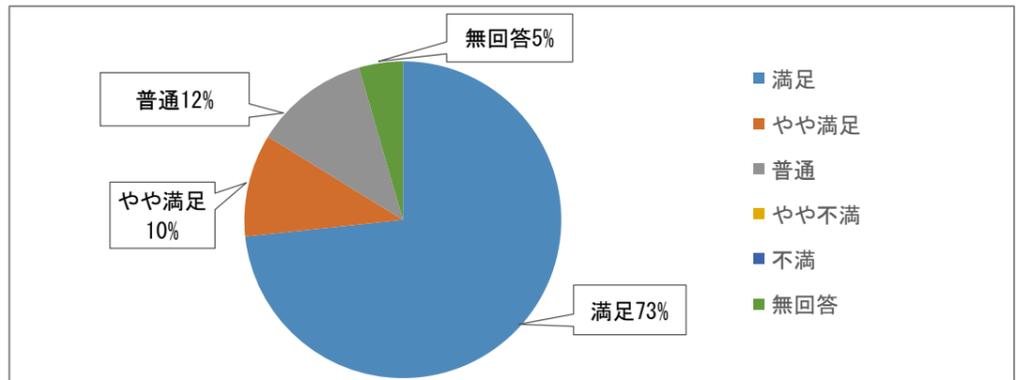
⑥売店について

	割合	人数
満足	12%	47
やや満足	5%	22
普通	16%	65
やや不満	2%	10
不満	1%	4
利用していない	57%	230
無回答	6%	24
合計	100%	402



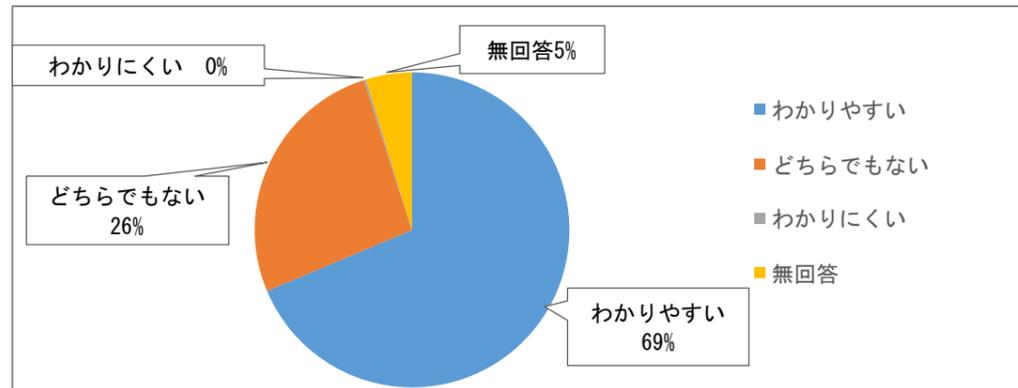
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	73%	294
やや満足	10%	42
普通	12%	47
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	4%	18
合計	100%	402



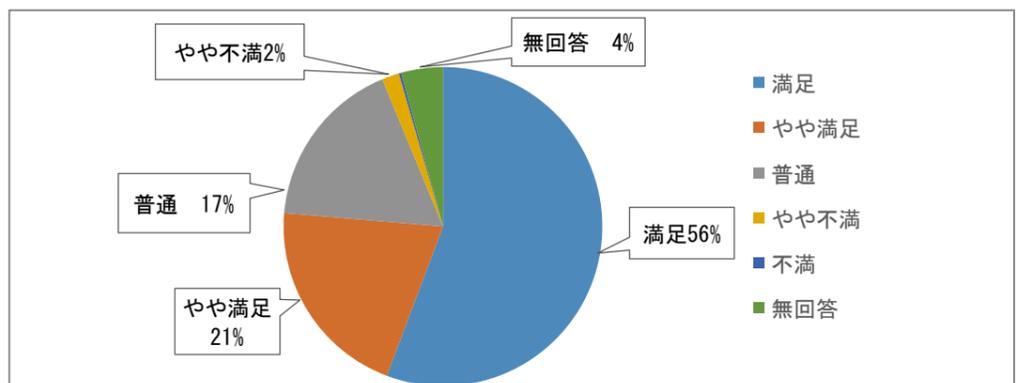
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	69%	276
どちらでもない	26%	106
わかりにくい	0%	1
無回答	5%	19
合計	100%	402



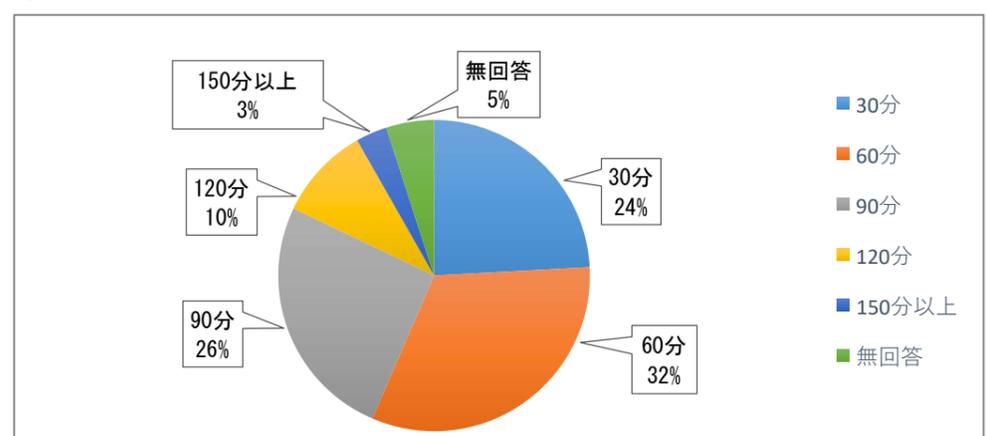
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	56%	224
やや満足	21%	83
普通	17%	70
やや不満	2%	7
不満	0%	1
無回答	4%	17
合計	100%	402



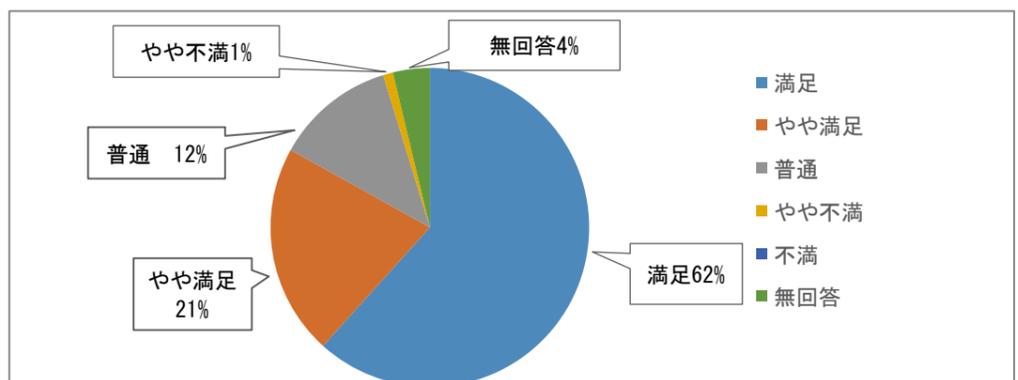
⑩来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	24%	97
60分	32%	130
90分	26%	103
120分	10%	39
150分以上	3%	13
無回答	5%	20
合計	100%	402



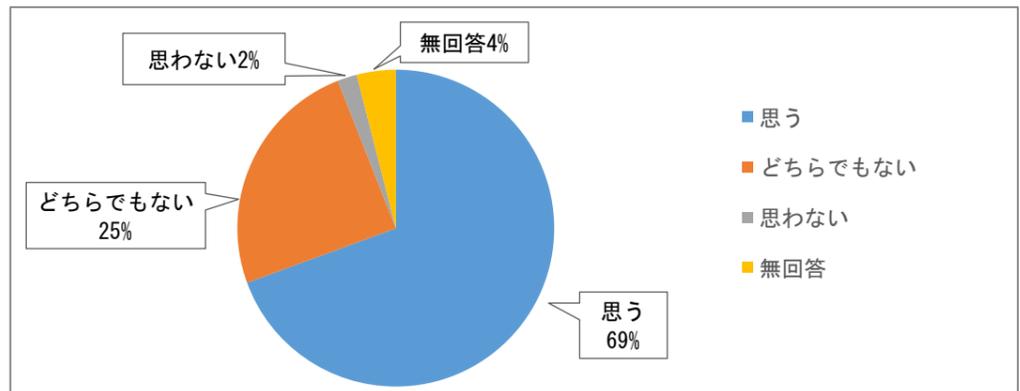
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	62%	248
やや満足	21%	86
普通	12%	49
やや不満	1%	4
不満	0%	0
無回答	4%	15
合計	100%	402



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	69%	279
どちらでもない	25%	99
思わない	2%	8
無回答	4%	16
合計	100%	402



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思っております。