令和7年度患者さん・ご家族アンケート（令和7年7月実施）調査結果

【入院】

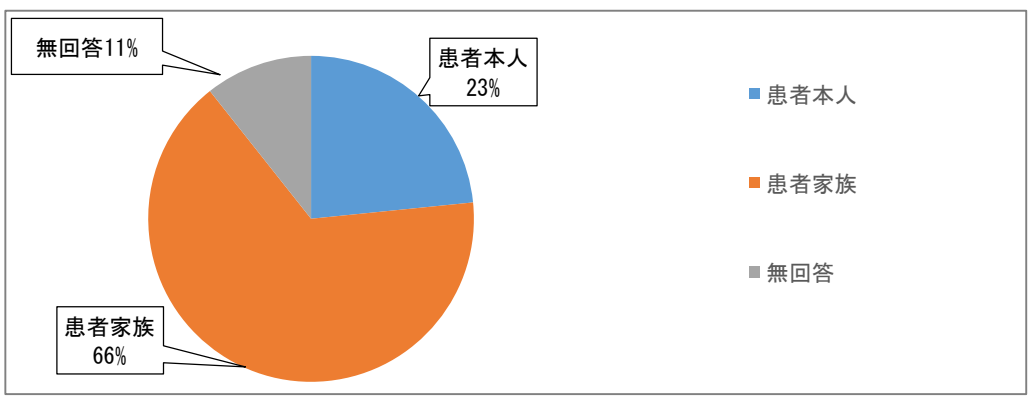
アンケート対象：令和7年7月14日(月)～7月25日(金) まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者　　60名　回答数　　47枚　回答率　　78.3%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに〇をつけて下さい。

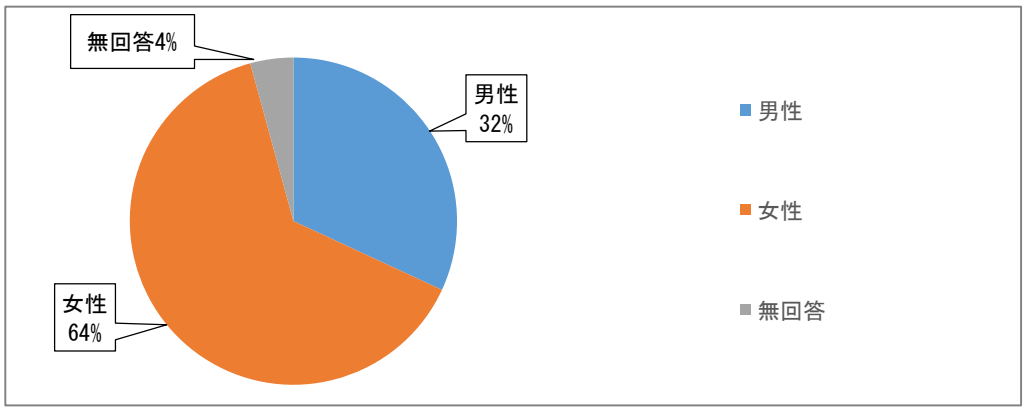
①回答者

	割合	人数
患者本人	23%	11
患者家族	66%	31
無回答	11%	5
合計	100%	47



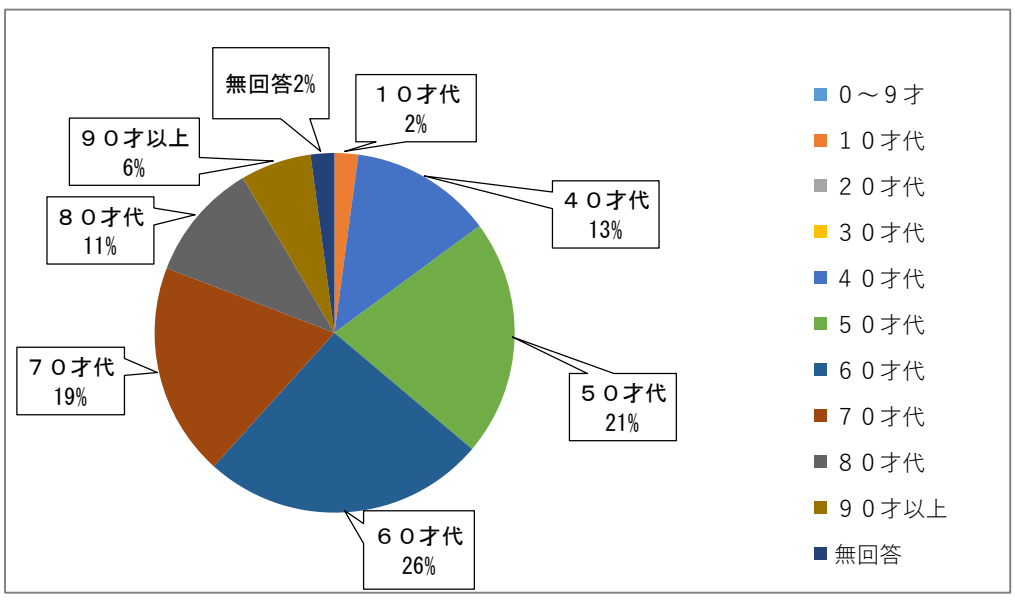
②性別

	割合	人数
男性	32%	15
女性	64%	30
無回答	4%	2
合計	100%	47



③年齢

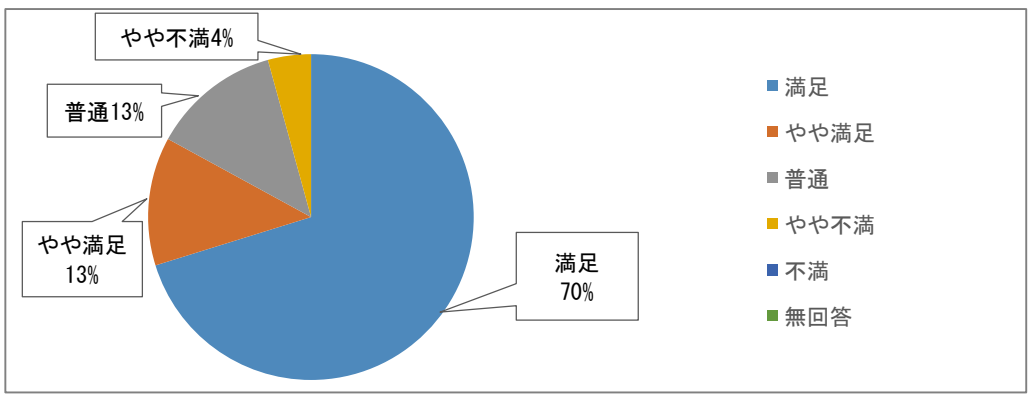
	割合	人数
０～９才	0%	0
１０才代	2%	1
２０才代	0%	0
３０才代	0%	0
４０才代	13%	6
５０才代	21%	10
６０才代	26%	12
７０才代	19%	9
８０才代	11%	5
９０才以上	6%	3
無回答	2%	1
合計	100%	47



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に〇をつけてください。

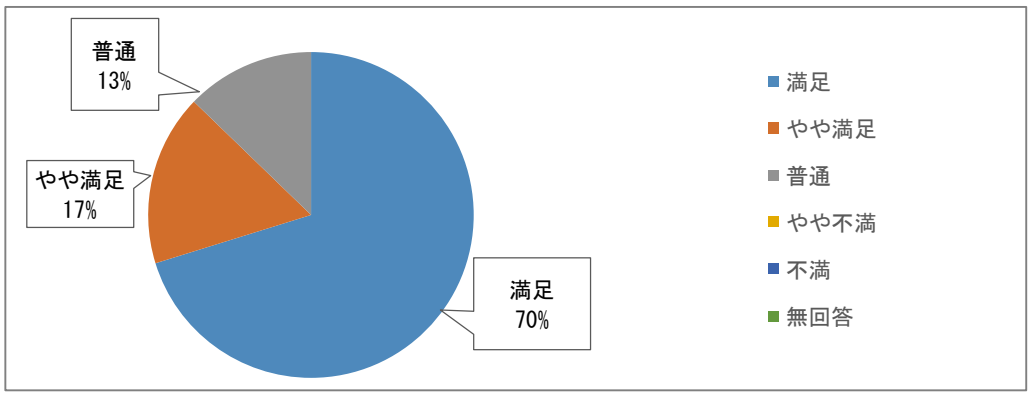
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	70%	33
やや満足	13%	6
普通	13%	6
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



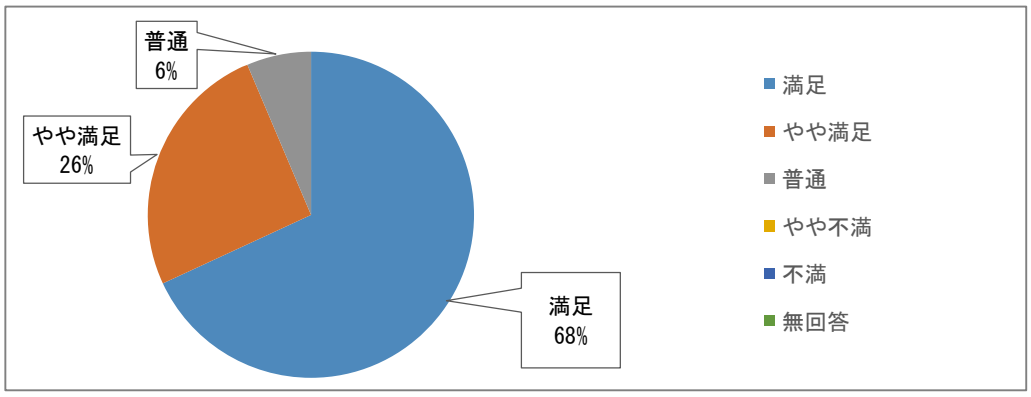
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	70%	33
やや満足	17%	8
普通	13%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



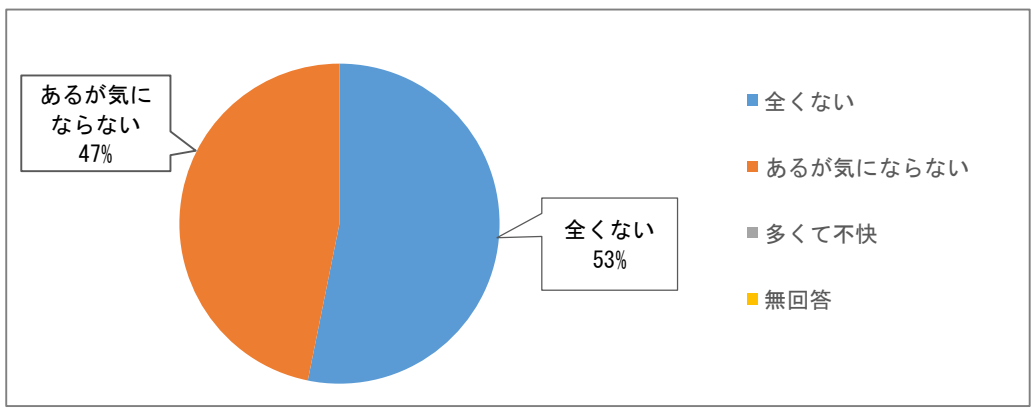
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	68%	32
やや満足	26%	12
普通	6%	3
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



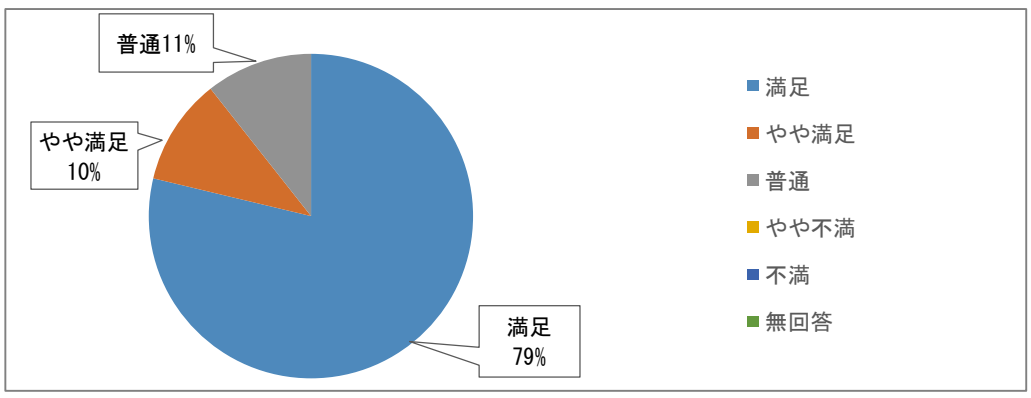
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	53%	25
あるが気にならない	47%	22
多くて不快	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



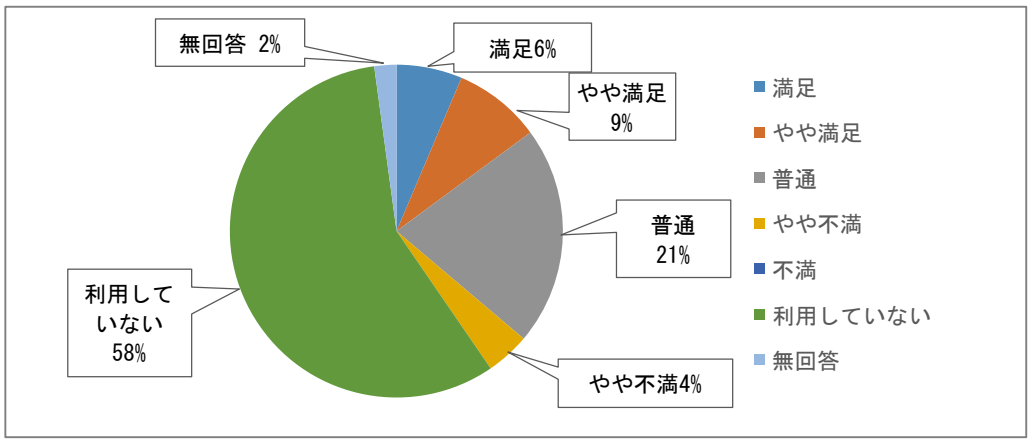
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	79%	37
やや満足	11%	5
普通	11%	5
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



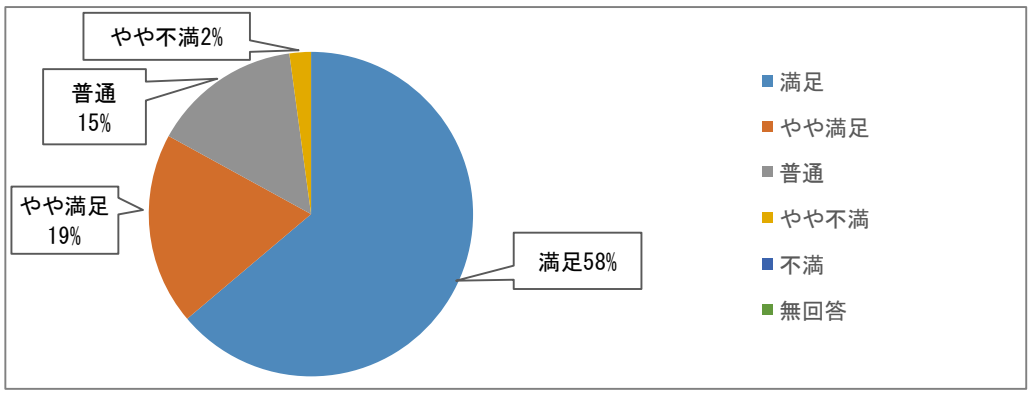
⑥売店について

	割合	人数
満足	6%	3
やや満足	9%	4
普通	21%	10
やや不満	4%	2
不満	0%	0
利用していない	57%	27
無回答	2%	1
合計	100%	47



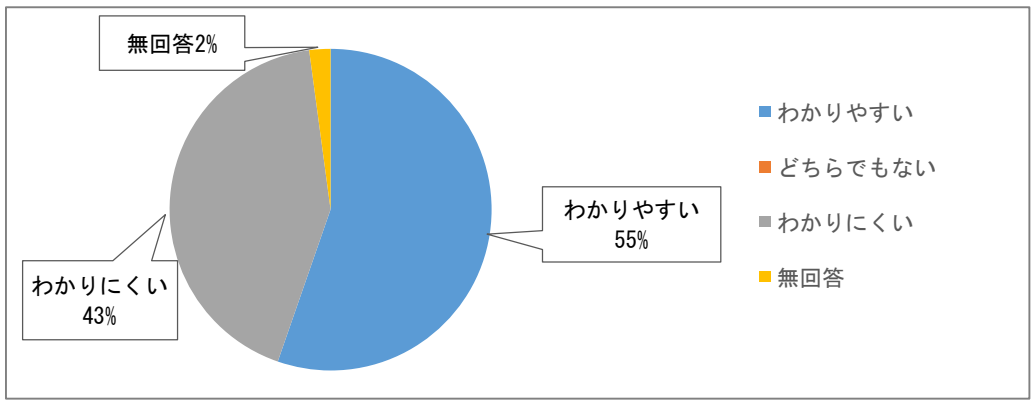
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	64%	30
やや満足	19%	9
普通	15%	7
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



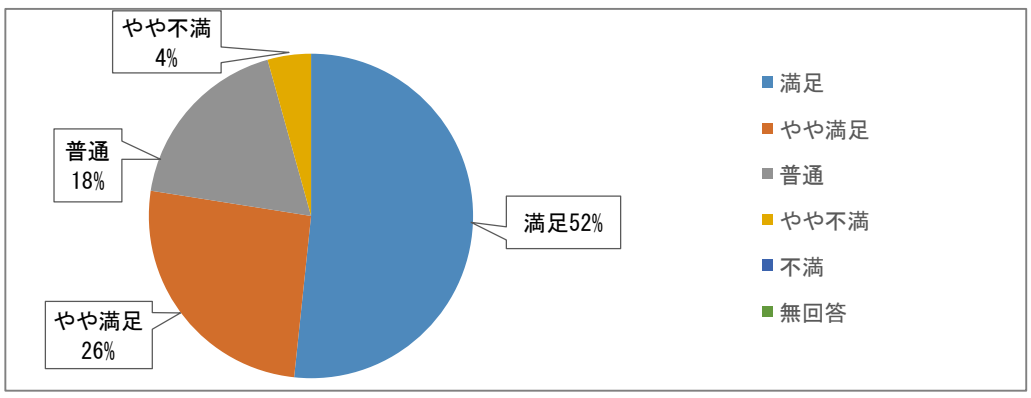
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	55%	26
どちらでもない	0%	0
わかりにくい	43%	20
無回答	2%	1
合計	100%	47



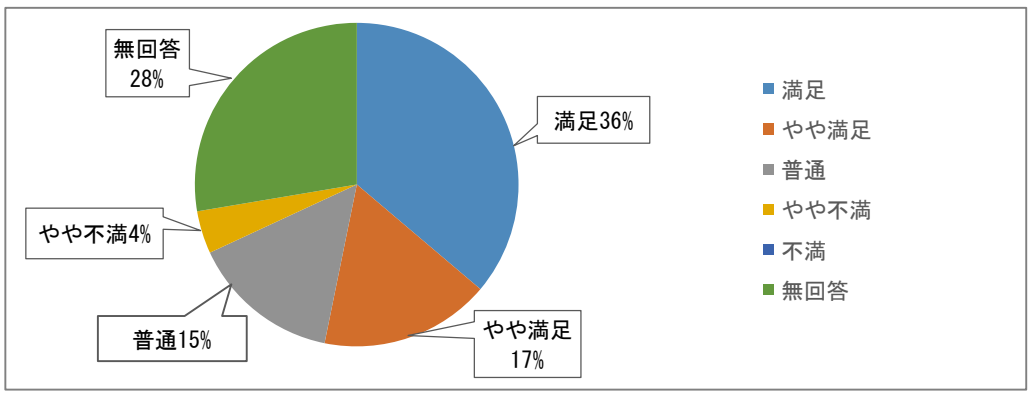
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	51%	24
やや満足	26%	12
普通	18%	9
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



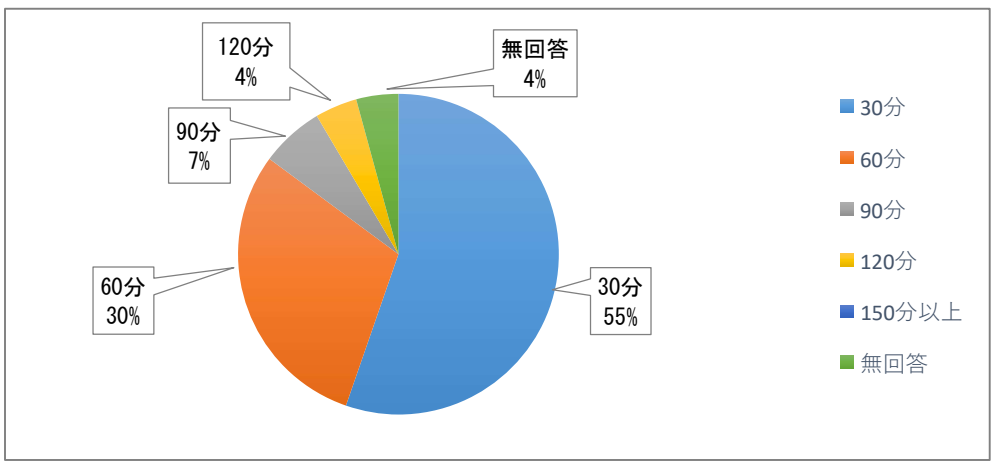
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	36%	17
やや満足	17%	8
普通	15%	7
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	28%	13
合計	100%	47



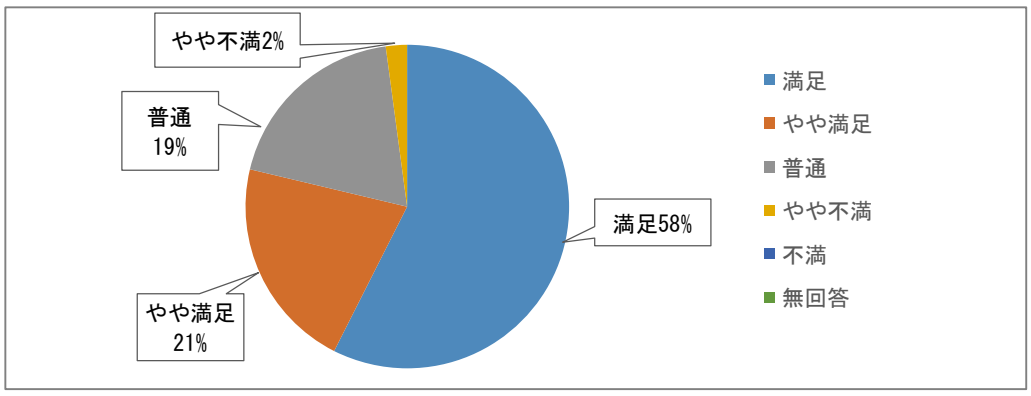
⑪来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	55%	26
60分	30%	14
90分	6%	3
120分	4%	2
150分以上	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	47



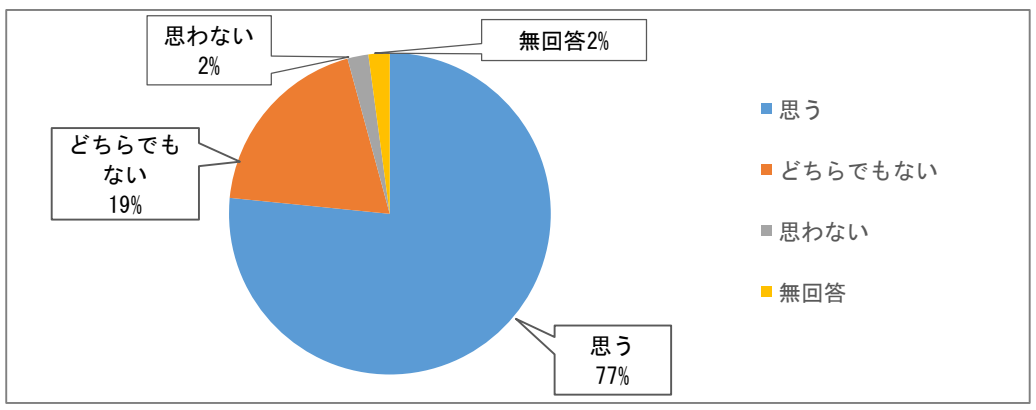
⑫総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	57%	27
やや満足	21%	10
普通	19%	9
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	47



⑬他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	77%	36
どちらでもない	19%	9
思わない	2%	1
無回答	2%	1
合計	100%	47



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては
今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思います。