

【外来】

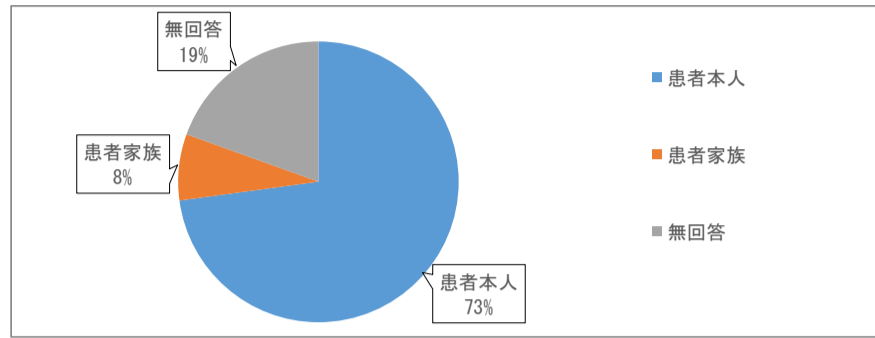
アンケート対象：令和5年7月24日（月）～7月28日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 381名 回答数 354枚 回答率 92.9%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

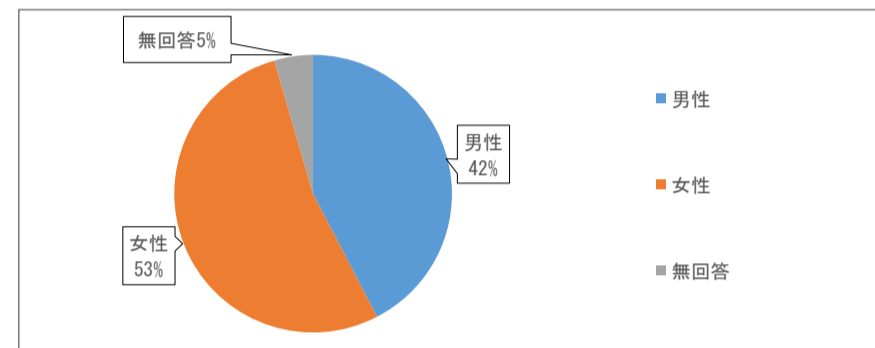
①回答者

	割合	人数
患者本人	73%	258
患者家族	8%	27
無回答	19%	69
合計	100%	354



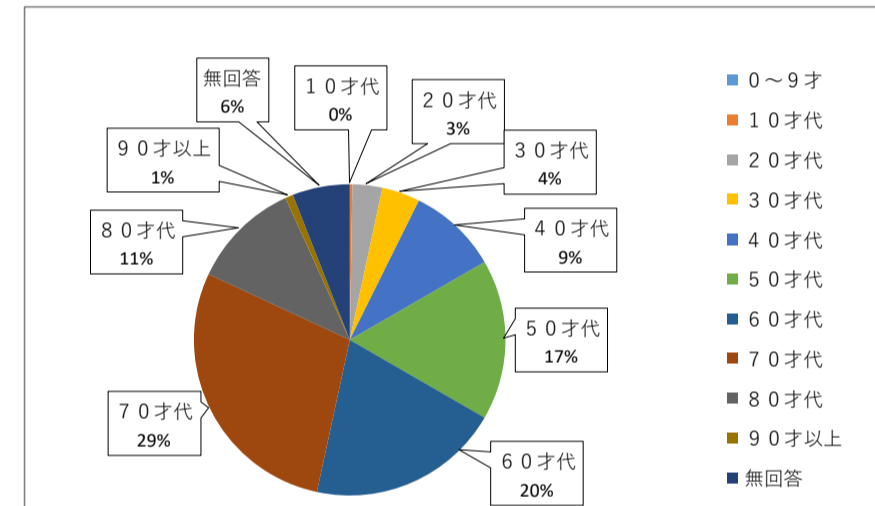
②性別

	割合	人数
男性	42%	150
女性	53%	188
無回答	5%	16
合計	100%	354



③年齢

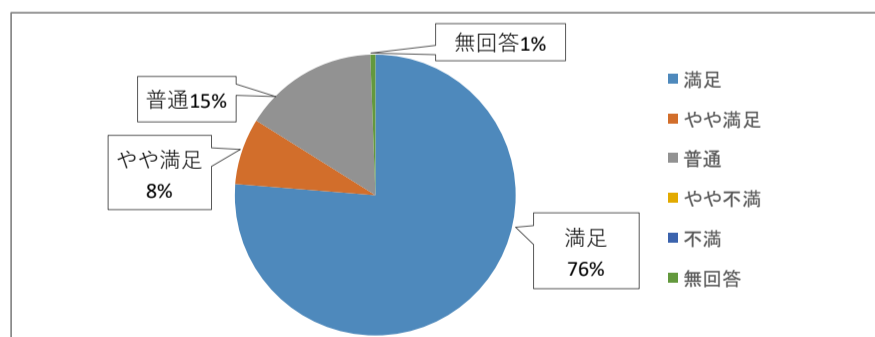
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	1
20才代	3%	11
30才代	4%	14
40才代	9%	33
50才代	17%	59
60才代	20%	71
70才代	29%	101
80才代	11%	40
90才以上	1%	3
無回答	6%	21
合計	100%	354



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

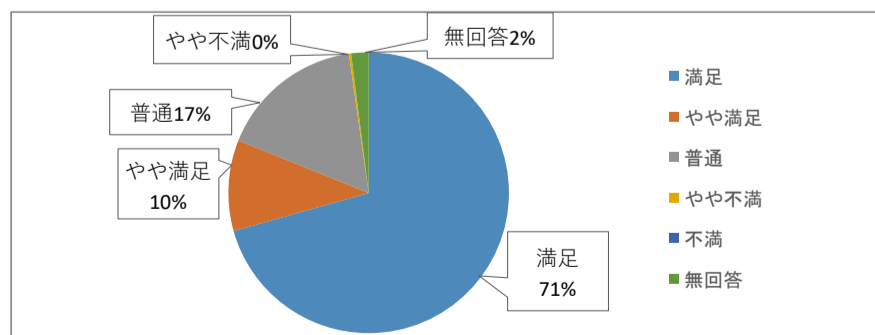
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	76%	270
やや満足	8%	27
普通	16%	55
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	2
合計	100%	354



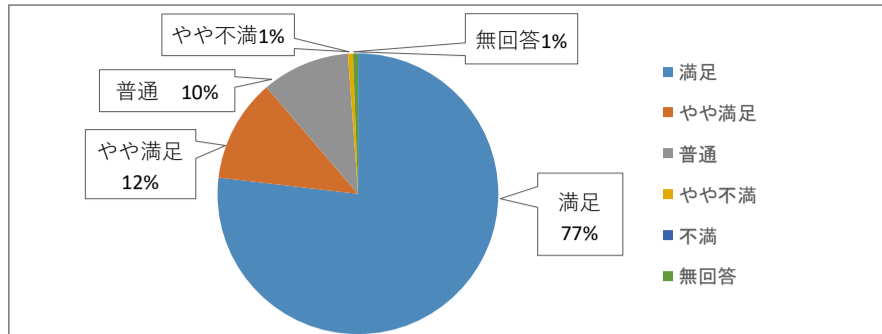
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	71%	250
やや満足	10%	37
普通	17%	59
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	2%	7
合計	100%	354



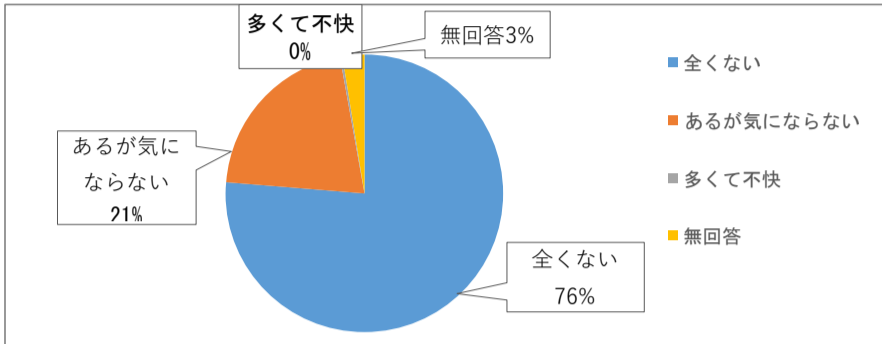
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	77%	272
やや満足	12%	42
普通	10%	36
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	1%	2
合計	100%	354



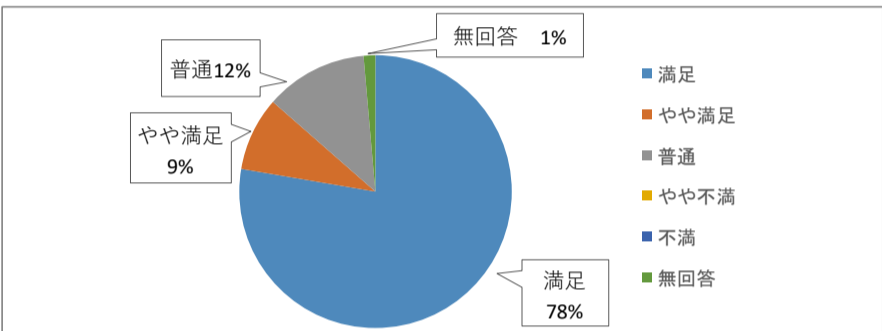
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	76%	270
あるが気にならない	21%	74
多くて不快	0%	1
無回答	3%	9
合計	100%	354



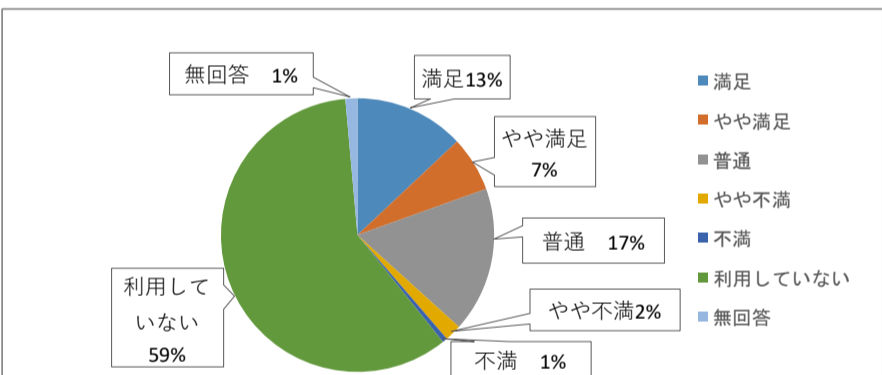
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	78%	275
やや満足	9%	31
普通	12%	43
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	354



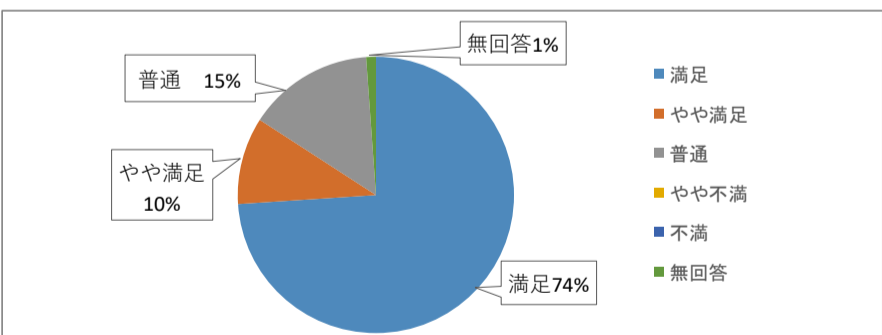
⑥売店について

	割合	人数
満足	13%	46
やや満足	6%	23
普通	17%	61
やや不満	2%	7
不満	1%	2
利用していない	59%	210
無回答	1%	5
合計	100%	354



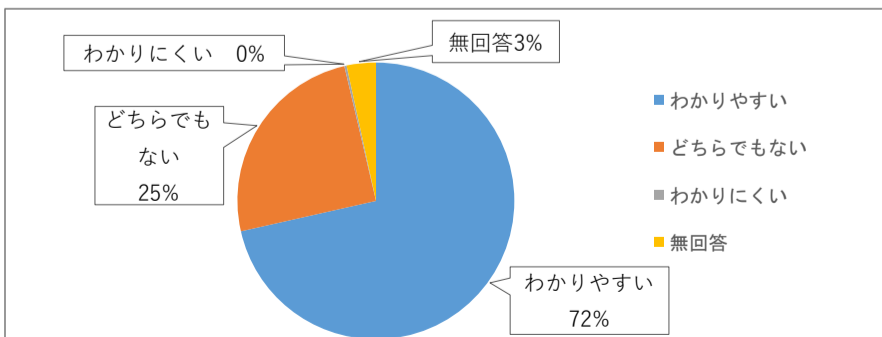
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	74%	261
やや満足	10%	36
普通	15%	52
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	4
合計	100%	354



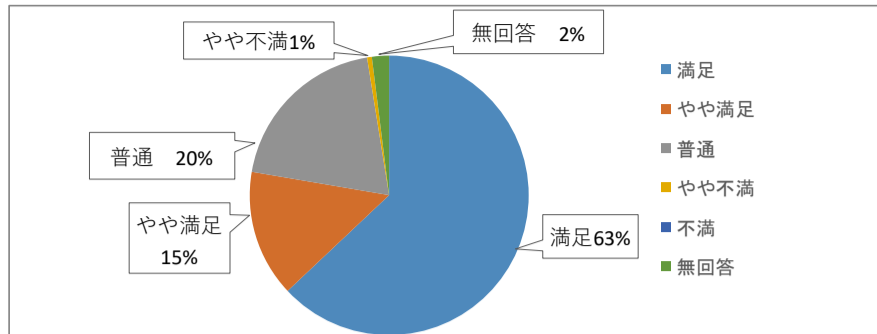
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	71%	253
どちらでもない	25%	88
わかりにくい	0%	1
無回答	3%	12
合計	100%	354



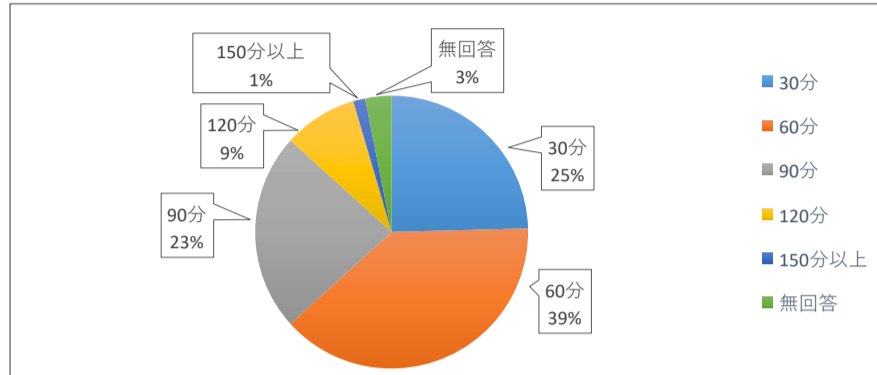
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	63%	223
やや満足	15%	52
普通	20%	70
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	2%	7
合計	100%	354



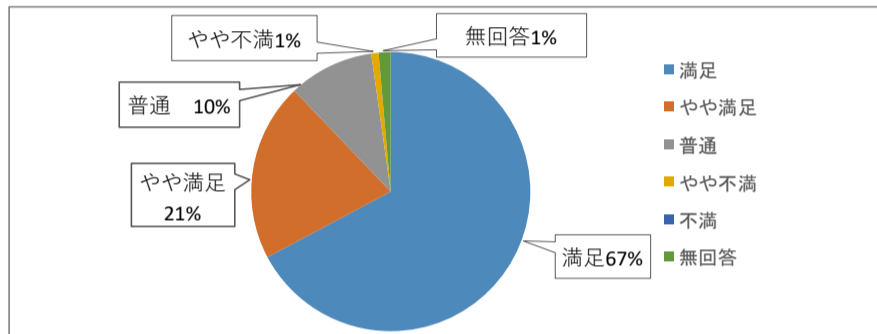
⑩来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	25%	87
60分	39%	137
90分	23%	83
120分	9%	31
150分以上	1%	5
無回答	3%	11
合計	100%	354



⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	67%	238
やや満足	21%	73
普通	10%	35
やや不満	1%	3
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	354



⑫他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	74%	261
どちらでもない	25%	89
思わない	0%	1
無回答	1%	3
合計	100%	354

