

令和5年度患者さん・ご家族アンケート（令和5年7月実施）調査結果

【入院】

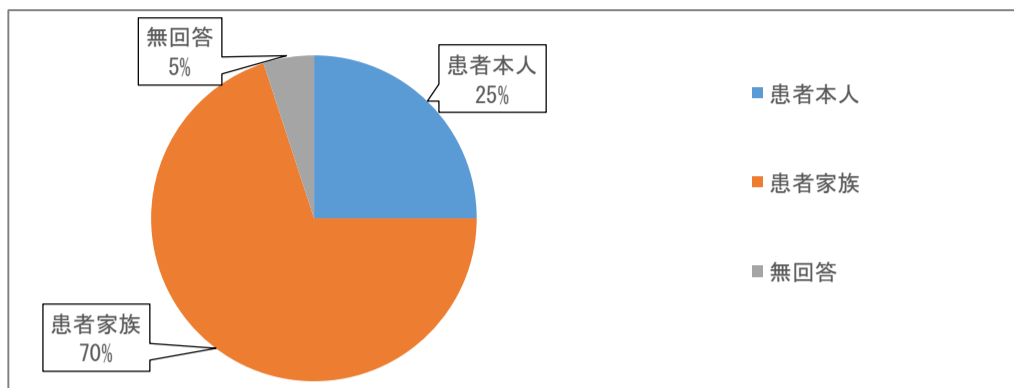
アンケート対象：令和5年7月18日（火）～7月28日（金）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者 48名 回答数 40枚 回答率 83.3%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

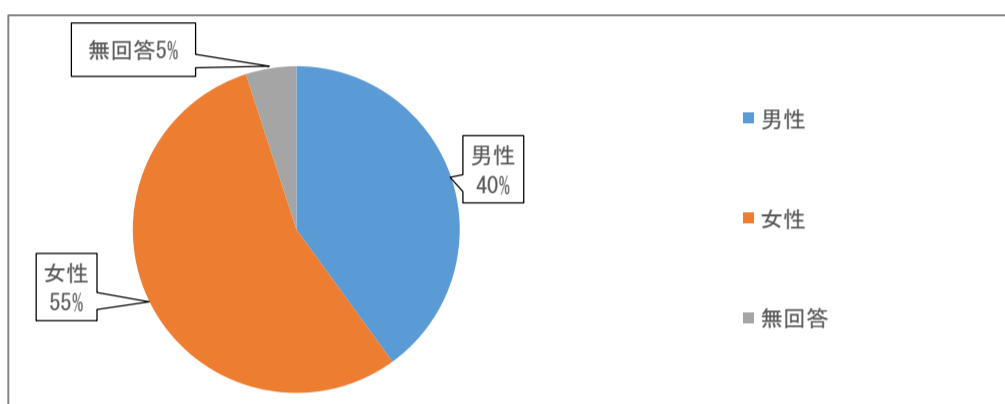
①回答者

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 患者本人 | 25% | 10 |
| 患者家族 | 70% | 28 |
| 無回答 | 5% | 2 |
| 合計 | 100% | 40 |



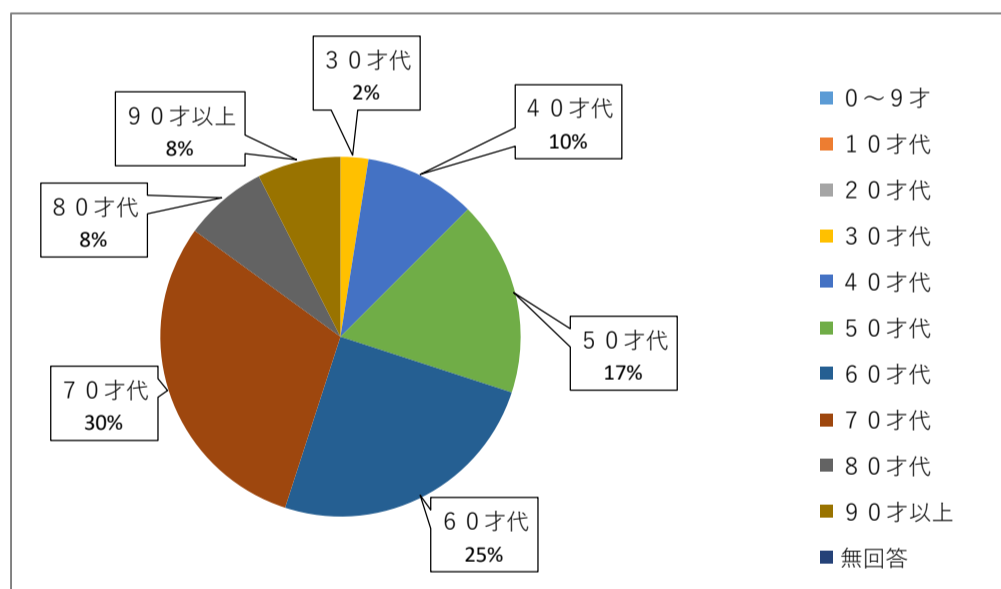
②性別

| | 割合 | 人数 |
|-----|------|----|
| 男性 | 40% | 16 |
| 女性 | 55% | 22 |
| 無回答 | 5% | 2 |
| 合計 | 100% | 40 |



③年齢

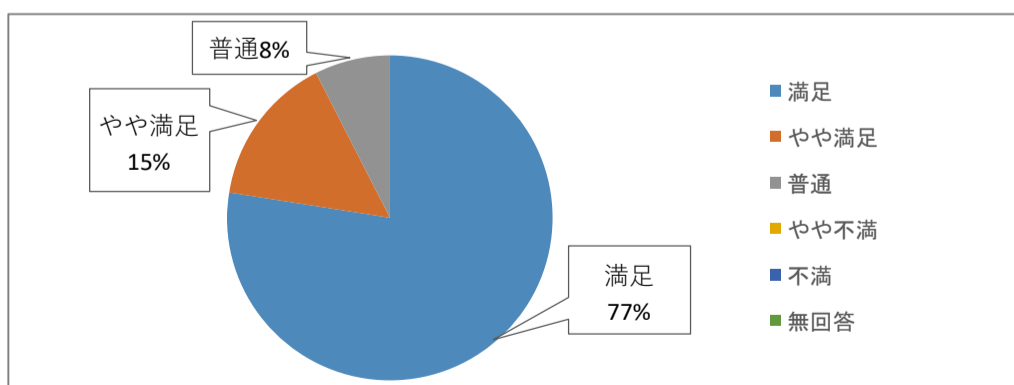
| | 割合 | 人数 |
|-------|------|----|
| 0～9才 | 0% | 0 |
| 10才代 | 0% | 0 |
| 20才代 | 0% | 0 |
| 30才代 | 3% | 1 |
| 40才代 | 10% | 4 |
| 50才代 | 18% | 7 |
| 60才代 | 25% | 10 |
| 70才代 | 30% | 12 |
| 80才代 | 8% | 3 |
| 90才以上 | 8% | 3 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

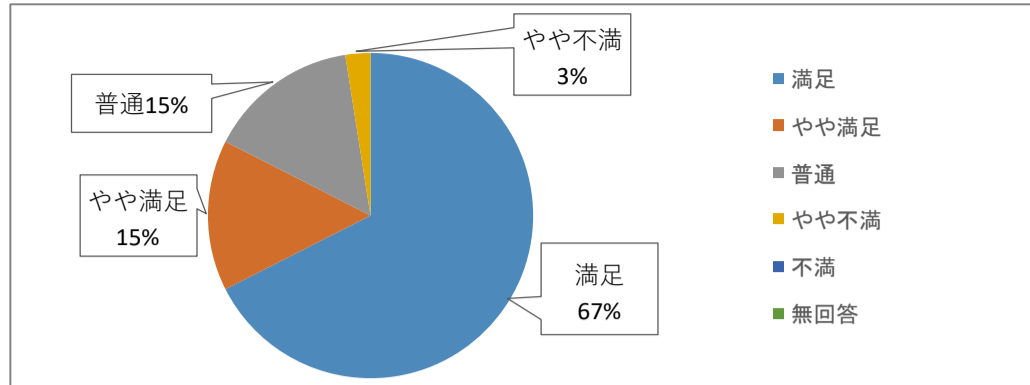
①職員からの挨拶はいかがですか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 78% | 31 |
| やや満足 | 15% | 6 |
| 普通 | 8% | 3 |
| やや不満 | 0% | 0 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |



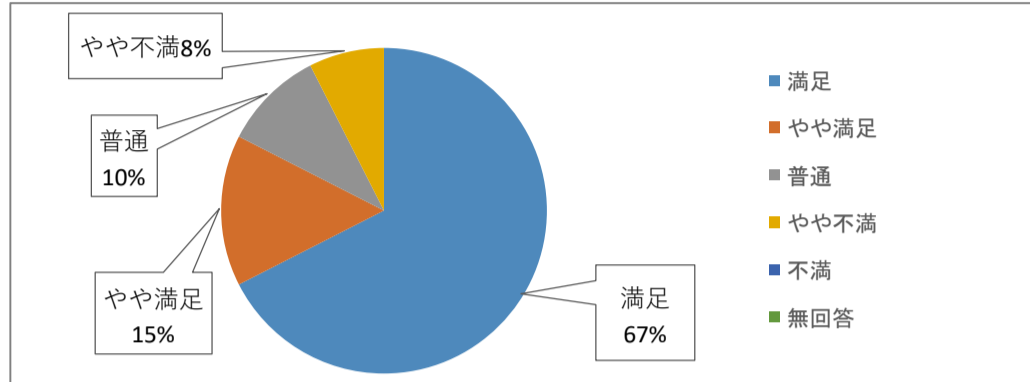
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 68% | 27 |
| やや満足 | 15% | 6 |
| 普通 | 15% | 6 |
| やや不満 | 3% | 1 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |



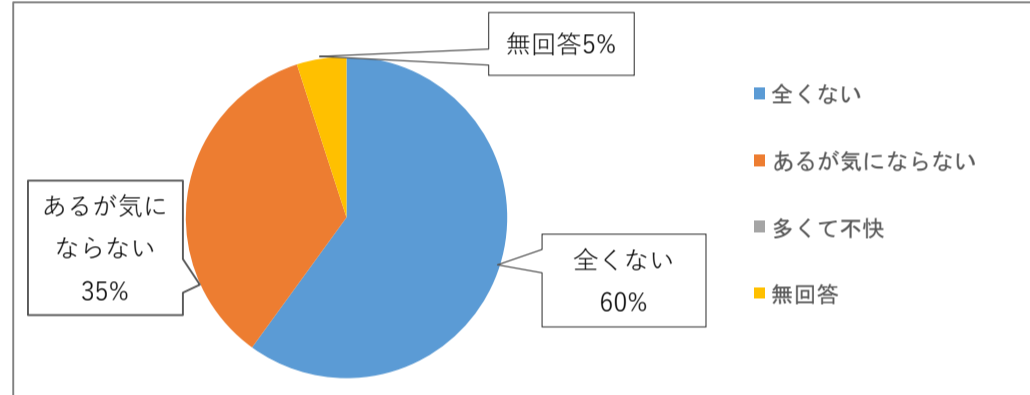
③職員からの説明はわかりやすいですか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 68% | 27 |
| やや満足 | 15% | 6 |
| 普通 | 10% | 4 |
| やや不満 | 8% | 3 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |



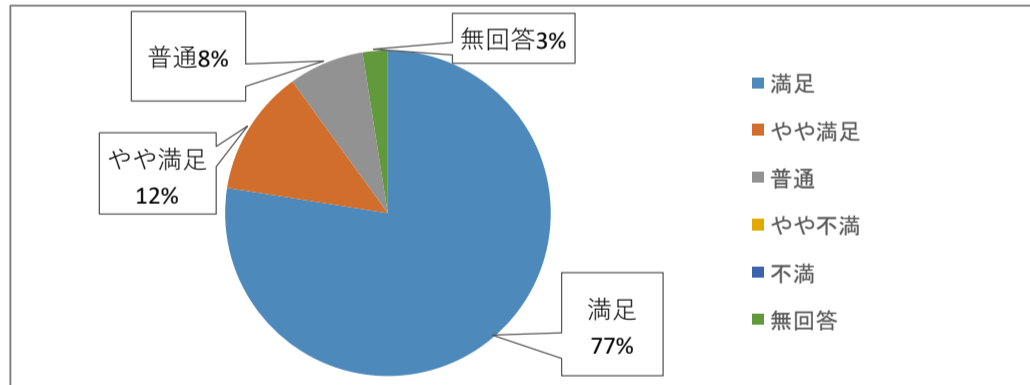
④職員の私語についてはいかがですか？

| | 割合 | 人数 |
|-----------|------|----|
| 全くない | 60% | 24 |
| あるが気にならない | 35% | 14 |
| 多くて不快 | 0% | 0 |
| 無回答 | 5% | 2 |
| 合計 | 100% | 40 |



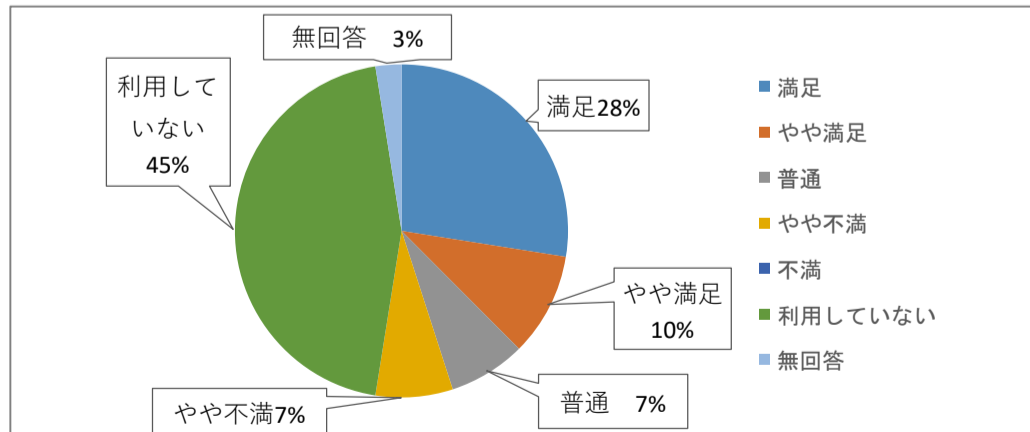
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 78% | 31 |
| やや満足 | 13% | 5 |
| 普通 | 8% | 3 |
| やや不満 | 0% | 0 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 3% | 1 |
| 合計 | 100% | 40 |



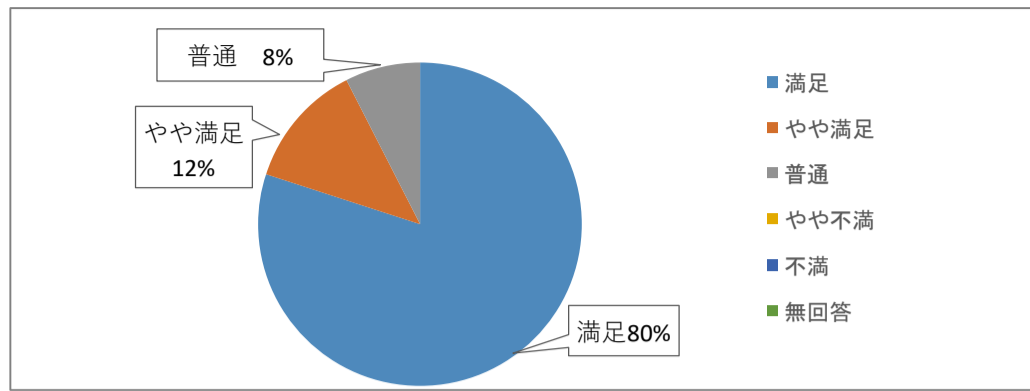
⑥売店について

| | 割合 | 人数 |
|---------|------|----|
| 満足 | 28% | 11 |
| やや満足 | 10% | 4 |
| 普通 | 8% | 3 |
| やや不満 | 8% | 3 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 利用していない | 45% | 18 |
| 無回答 | 3% | 1 |
| 合計 | 100% | 40 |



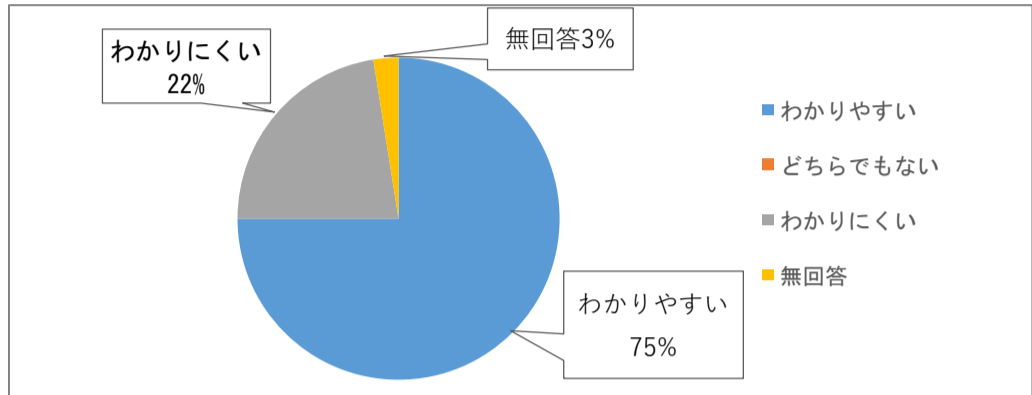
⑦院内の清掃について

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 80% | 32 |
| やや満足 | 13% | 5 |
| 普通 | 8% | 3 |
| やや不満 | 0% | 0 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |



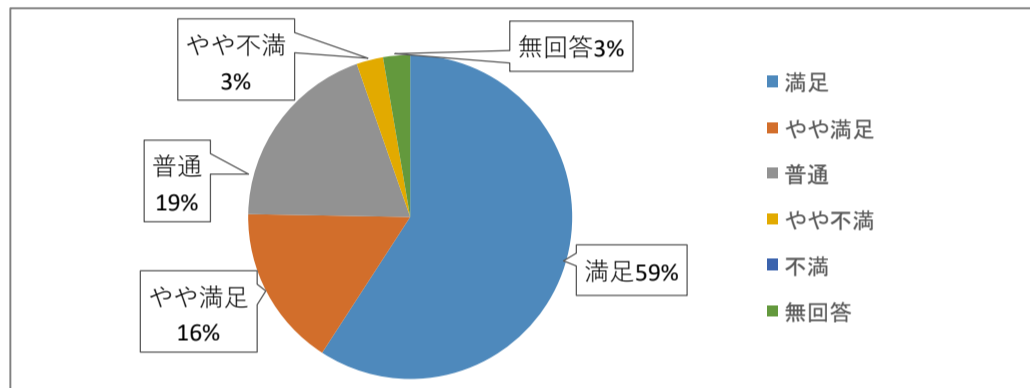
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

| | 割合 | 人数 |
|---------|------|----|
| わかりやすい | 75% | 30 |
| どちらでもない | 0% | 0 |
| わかりにくい | 23% | 9 |
| 無回答 | 3% | 1 |
| 合計 | 100% | 40 |



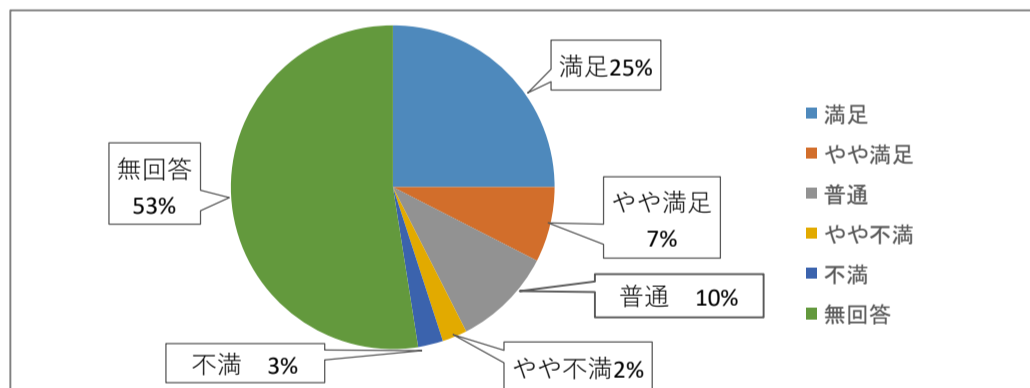
⑨当院の施設や設備について

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 55% | 22 |
| やや満足 | 15% | 6 |
| 普通 | 18% | 10 |
| やや不満 | 3% | 1 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 3% | 1 |
| 合計 | 100% | 40 |



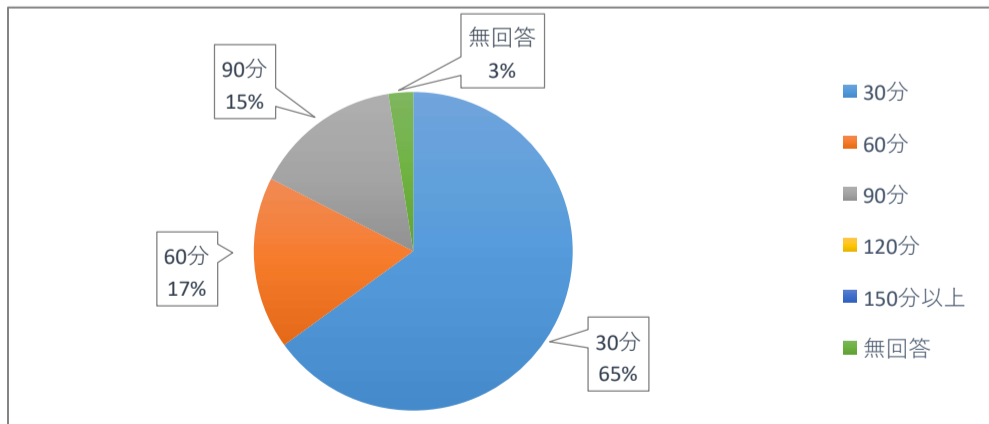
⑩食事内容について

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 25% | 10 |
| やや満足 | 8% | 3 |
| 普通 | 10% | 4 |
| やや不満 | 3% | 1 |
| 不満 | 3% | 1 |
| 無回答 | 53% | 21 |
| 合計 | 100% | 40 |



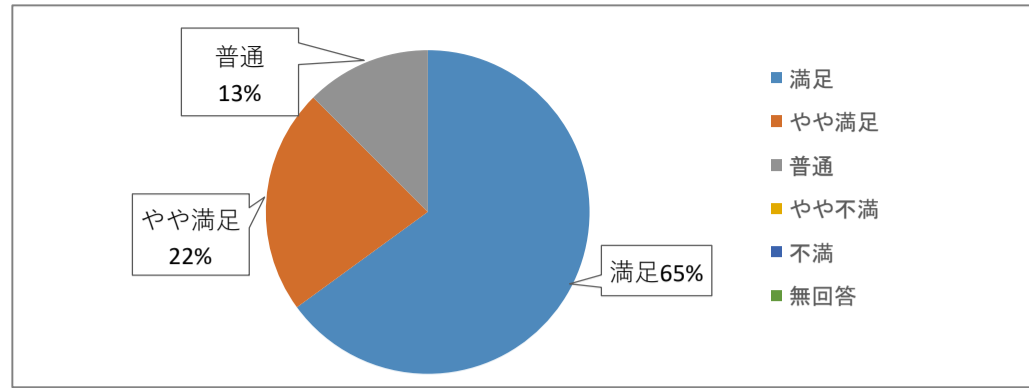
⑪来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

| | 割合 | 人数 |
|--------|------|----|
| 30分 | 65% | 26 |
| 60分 | 18% | 7 |
| 90分 | 15% | 6 |
| 120分 | 0% | 0 |
| 150分以上 | 0% | 0 |
| 無回答 | 3% | 1 |
| 合計 | 100% | 40 |



⑫総合的にいかがでしょうか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|----|
| 満足 | 65% | 26 |
| やや満足 | 23% | 9 |
| 普通 | 13% | 5 |
| やや不満 | 0% | 0 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |



⑬他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

| | 割合 | 人数 |
|---------|------|----|
| 思う | 75% | 30 |
| どちらでもない | 25% | 10 |
| 思わない | 0% | 0 |
| 無回答 | 0% | 0 |
| 合計 | 100% | 40 |

