

令和3年度患者さん・ご家族アンケート（令和4年1月実施）調査結果

【外来】

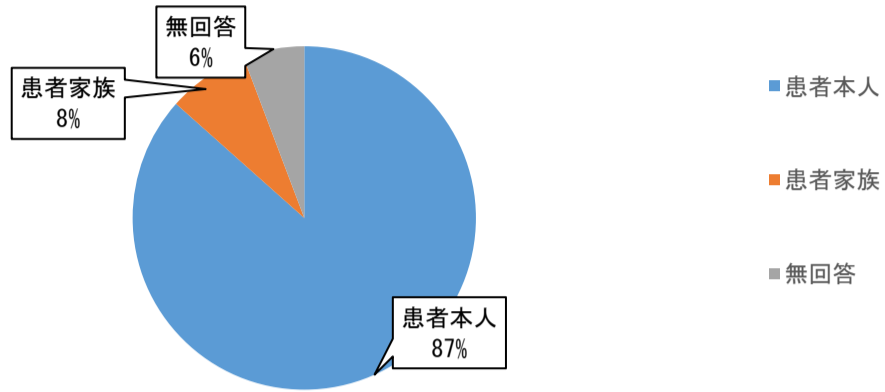
アンケート対象：令和4年1月17日（月）～1月21日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者850名 回答数417枚 回答率49%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

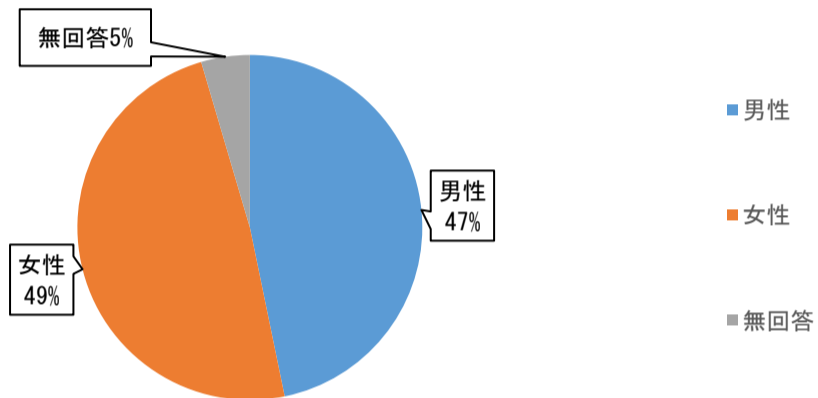
①回答者

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 患者本人 | 87% | 361 |
| 患者家族 | 8% | 32 |
| 無回答 | 6% | 24 |
| 合計 | 100% | 417 |



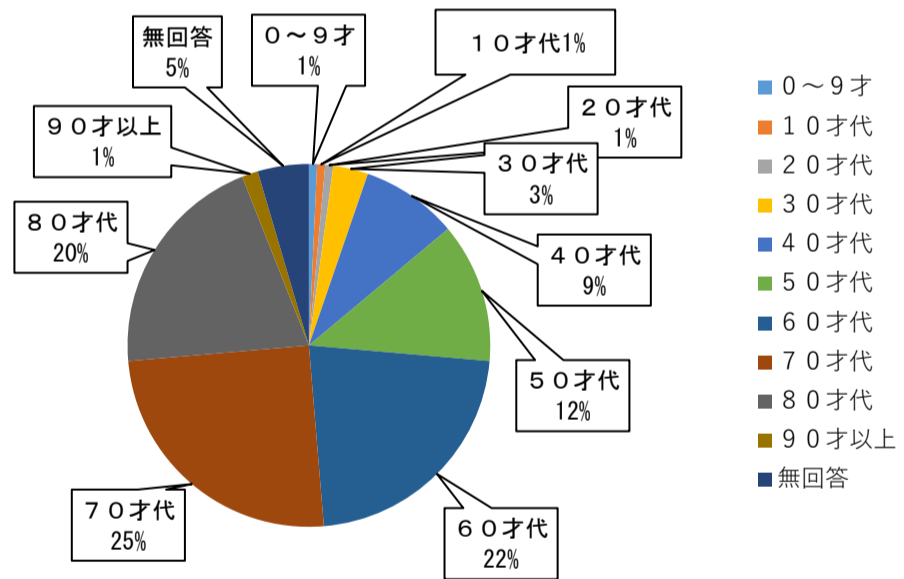
②性別

| | 割合 | 人数 |
|-----|------|-----|
| 男性 | 47% | 195 |
| 女性 | 49% | 203 |
| 無回答 | 5% | 19 |
| 合計 | 100% | 417 |



③年齢

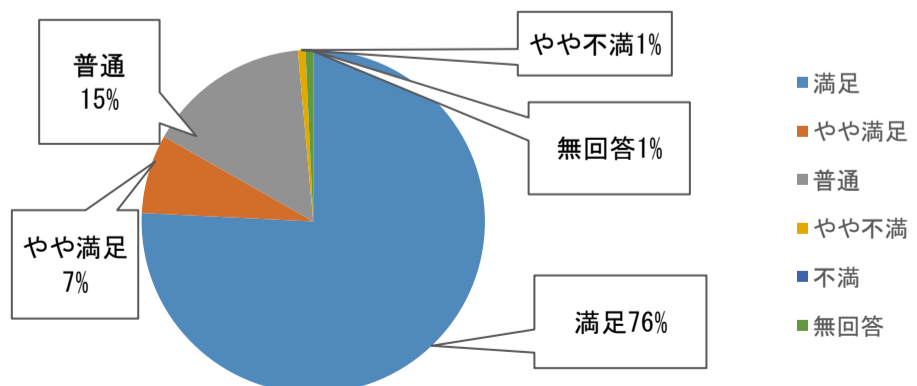
| | 割合 | 人数 |
|-------|------|-----|
| 0～9才 | 1% | 3 |
| 10才代 | 1% | 3 |
| 20才代 | 1% | 3 |
| 30才代 | 3% | 13 |
| 40才代 | 9% | 36 |
| 50才代 | 12% | 52 |
| 60才代 | 22% | 93 |
| 70才代 | 25% | 104 |
| 80才代 | 20% | 85 |
| 90才以上 | 1% | 6 |
| 無回答 | 5% | 19 |
| 合計 | 100% | 417 |



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

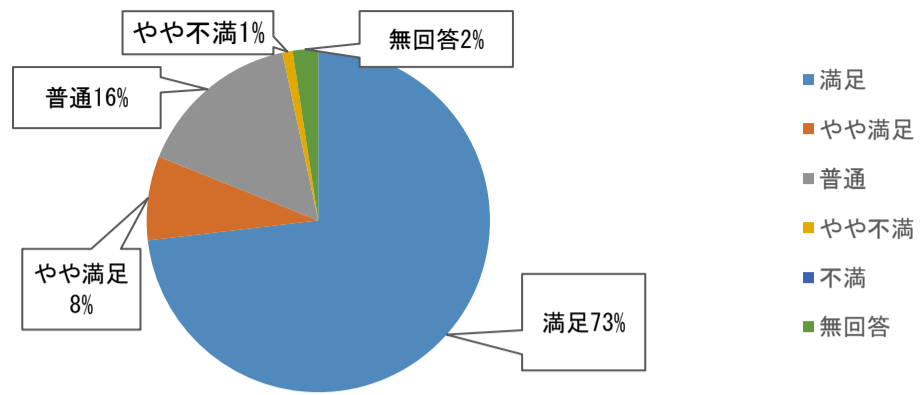
①職員からの挨拶はいかがですか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 76% | 316 |
| やや満足 | 7% | 31 |
| 普通 | 15% | 64 |
| やや不満 | 1% | 3 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 1% | 3 |
| 合計 | 100% | 417 |



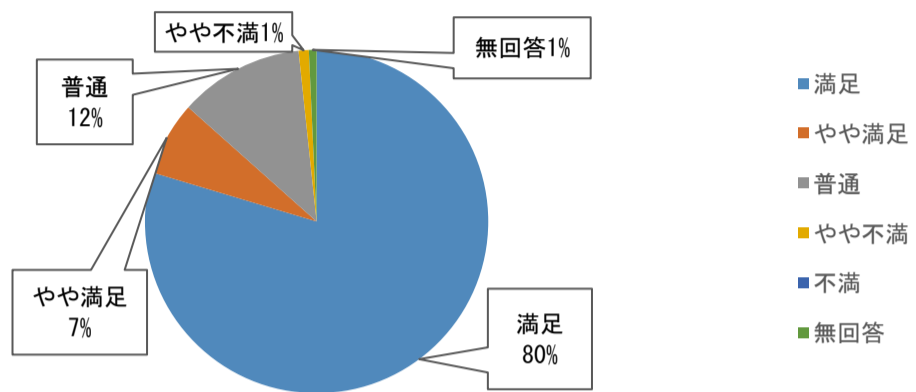
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 73% | 305 |
| やや満足 | 8% | 33 |
| 普通 | 16% | 65 |
| やや不満 | 1% | 4 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 2% | 10 |
| 合計 | 100% | 417 |



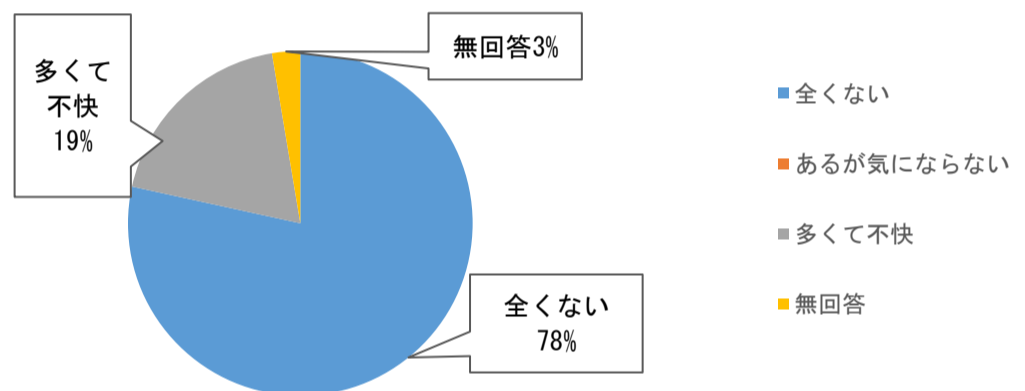
③職員からの説明はわかりやすいですか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 80% | 332 |
| やや満足 | 7% | 29 |
| 普通 | 12% | 49 |
| やや不満 | 1% | 4 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 1% | 3 |
| 合計 | 100% | 417 |



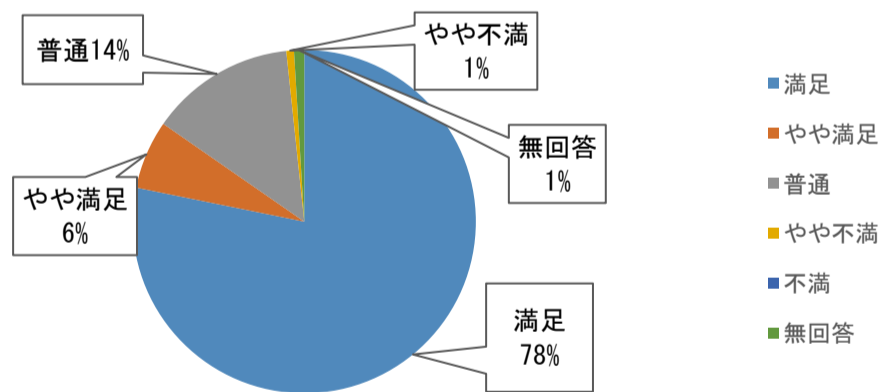
④職員の私語についてはいかがですか？

| | 割合 | 人数 |
|-----------|------|-----|
| 全くない | 78% | 327 |
| あるが気にならない | 0% | 0 |
| 多くて不快 | 19% | 79 |
| 無回答 | 3% | 11 |
| 合計 | 100% | 417 |



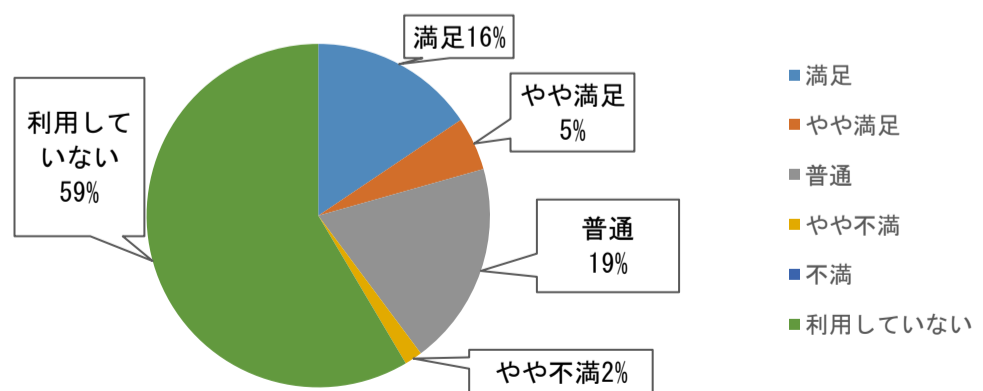
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 78% | 326 |
| やや満足 | 6% | 27 |
| 普通 | 14% | 57 |
| やや不満 | 1% | 3 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 1% | 4 |
| 合計 | 100% | 417 |



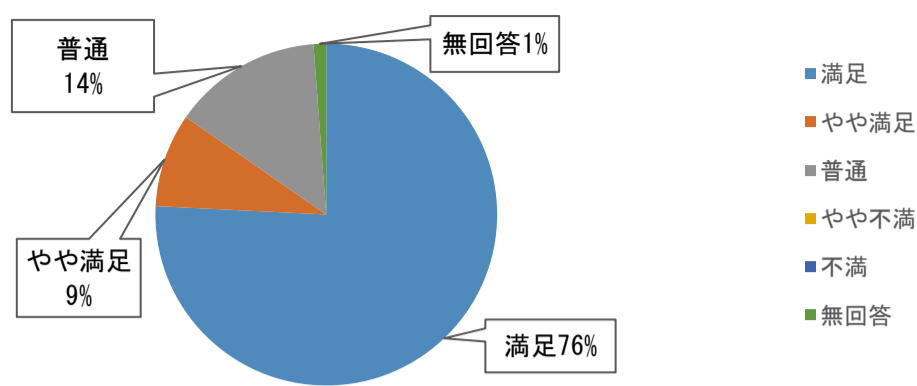
⑥売店について

| | 割合 | 人数 |
|---------|------|-----|
| 満足 | 16% | 65 |
| やや満足 | 5% | 21 |
| 普通 | 19% | 80 |
| やや不満 | 2% | 7 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 利用していない | 59% | 244 |
| 合計 | 100% | 417 |



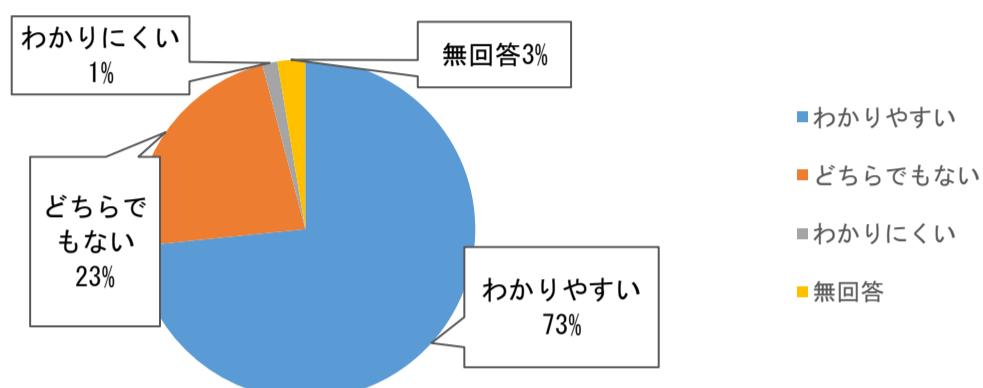
⑦院内の清掃について

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 76% | 316 |
| やや満足 | 9% | 37 |
| 普通 | 14% | 59 |
| やや不満 | 0% | 0 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 1% | 5 |
| 合計 | 100% | 417 |



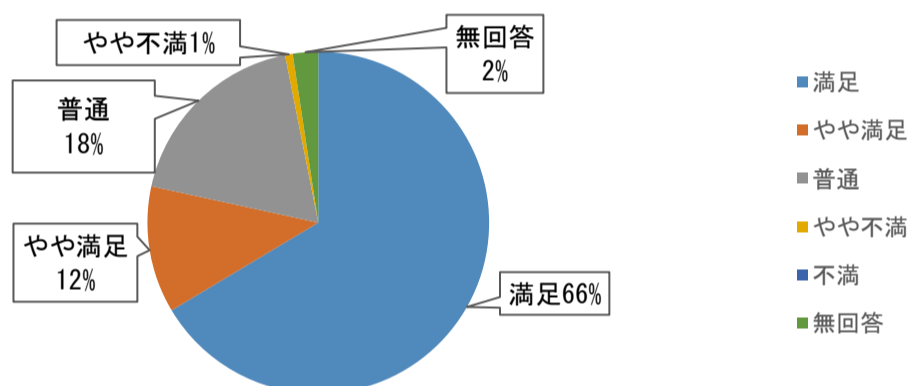
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

| | 割合 | 人数 |
|---------|------|-----|
| わかりやすい | 73% | 306 |
| どちらでもない | 23% | 94 |
| わかりにくい | 1% | 6 |
| 無回答 | 3% | 11 |
| 合計 | 100% | 417 |



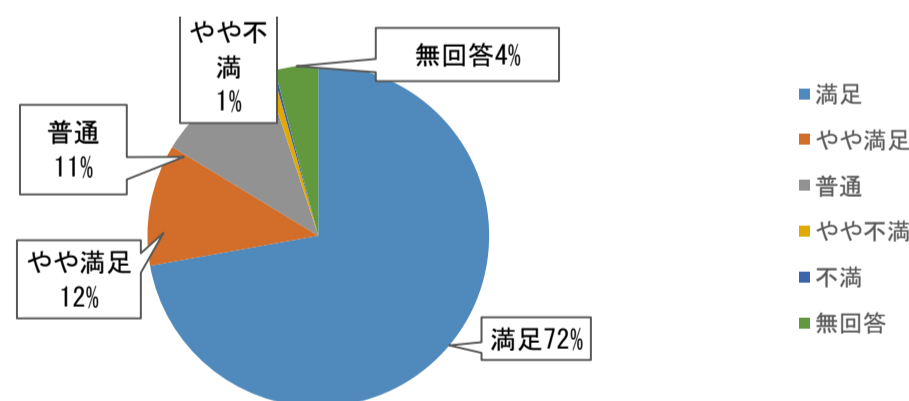
⑨当院の施設や設備について

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 66% | 277 |
| やや満足 | 12% | 50 |
| 普通 | 18% | 77 |
| やや不満 | 1% | 3 |
| 不満 | 0% | 0 |
| 無回答 | 2% | 10 |
| 合計 | 100% | 417 |



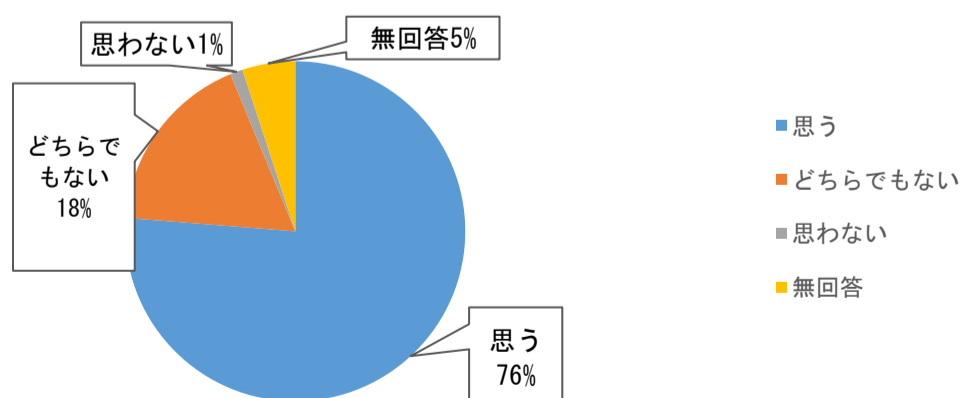
⑩総合的にいかがでしょうか？

| | 割合 | 人数 |
|------|------|-----|
| 満足 | 72% | 301 |
| やや満足 | 12% | 48 |
| 普通 | 11% | 47 |
| やや不満 | 1% | 3 |
| 不満 | 0% | 1 |
| 無回答 | 4% | 17 |
| 合計 | 100% | 417 |



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

| | 割合 | 人数 |
|---------|------|-----|
| 思う | 76% | 318 |
| どちらでもない | 18% | 73 |
| 思わない | 1% | 5 |
| 無回答 | 5% | 21 |
| 合計 | 100% | 417 |



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できることから改善していきたいと思っております。