

令和3年度患者さん・ご家族アンケート（令和4年1月実施）調査結果

【入院】

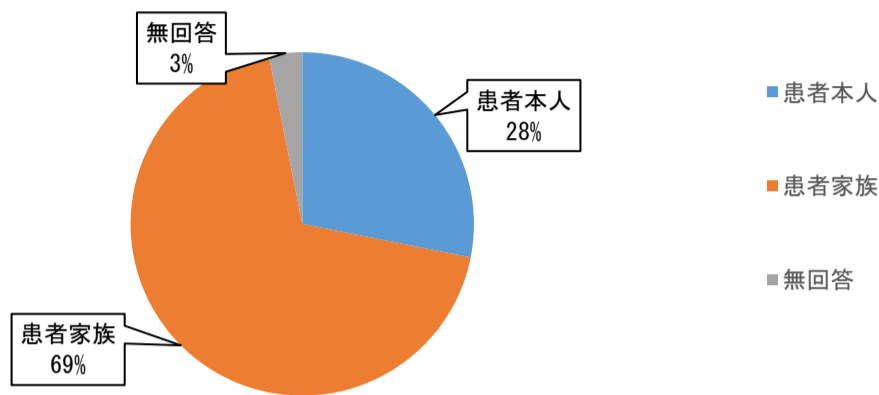
アンケート対象：令和4年1月17日（月）～1月28日（金）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者81名 回答数64枚 回答率79%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

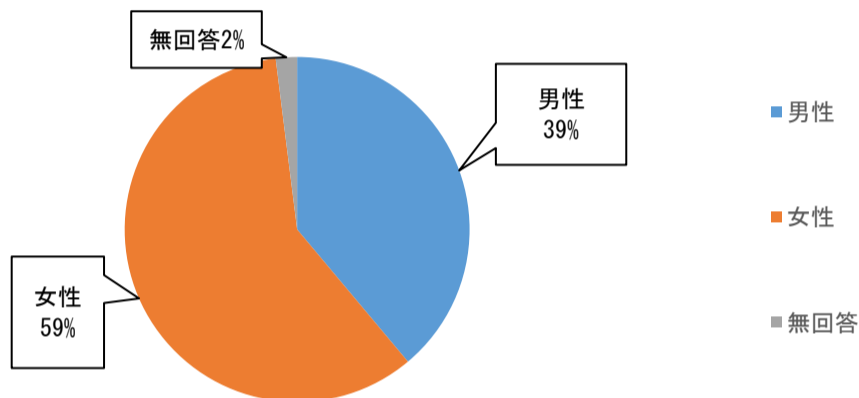
①回答者

	割合	人数
患者本人	28%	18
患者家族	69%	44
無回答	3%	2
合計	100%	64



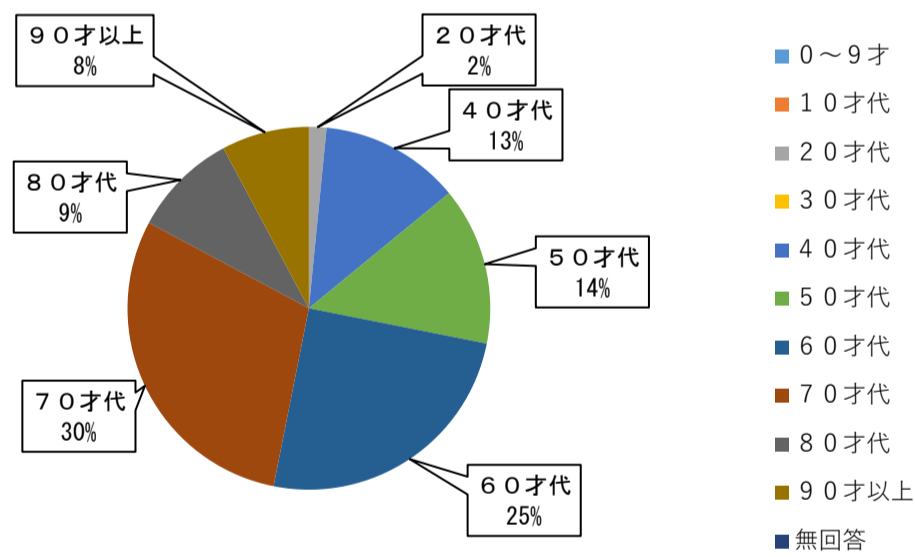
②性別

	割合	人数
男性	39%	25
女性	59%	38
無回答	2%	1
合計	100%	64



③年齢

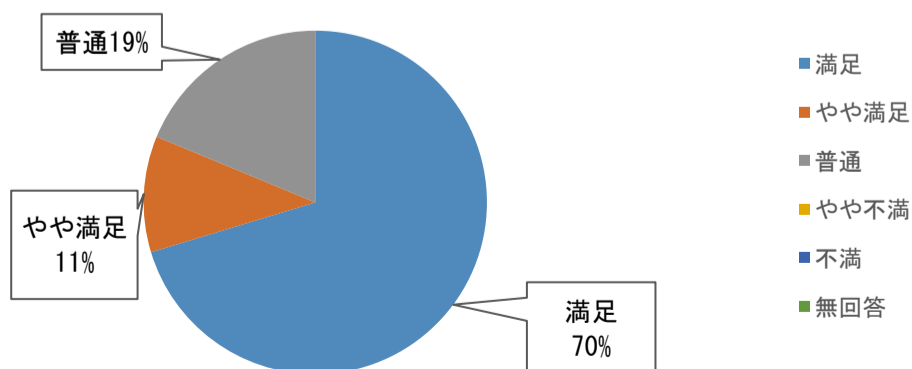
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	2%	1
30才代	0%	0
40才代	13%	8
50才代	14%	9
60才代	25%	16
70才代	30%	19
80才代	9%	6
90才以上	8%	5
無回答	0%	0
合計	100%	64



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

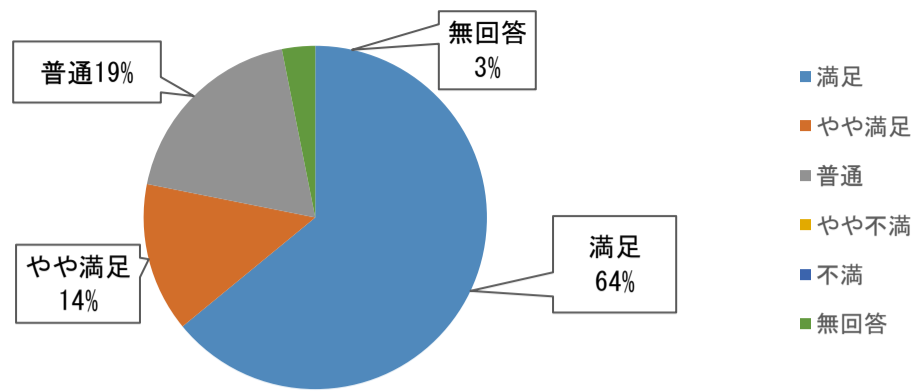
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	70%	45
やや満足	11%	7
普通	19%	12
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	64



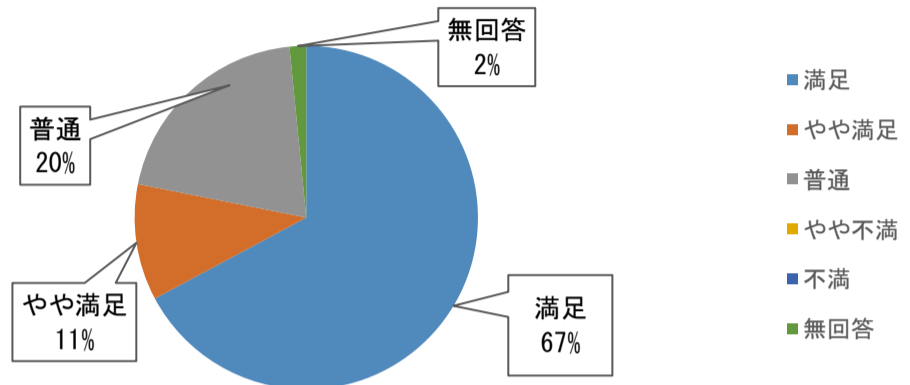
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	64%	41
やや満足	14%	9
普通	19%	12
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	3%	2
合計	100%	64



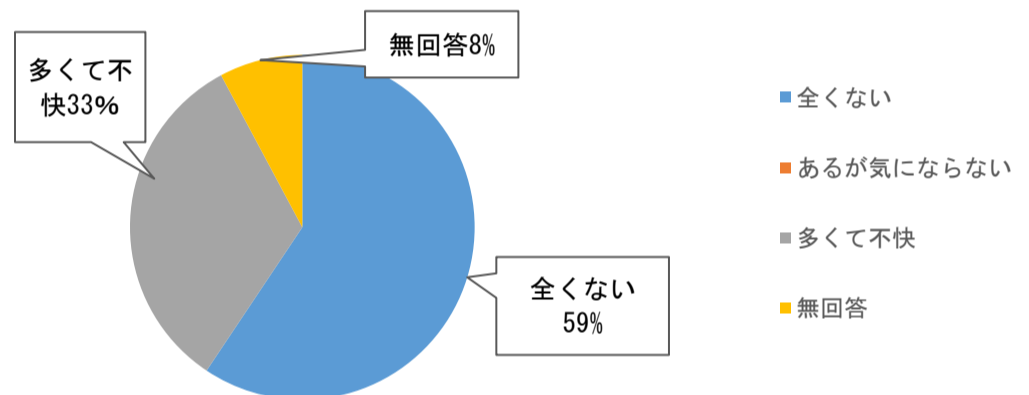
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	67%	43
やや満足	11%	7
普通	20%	13
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	64



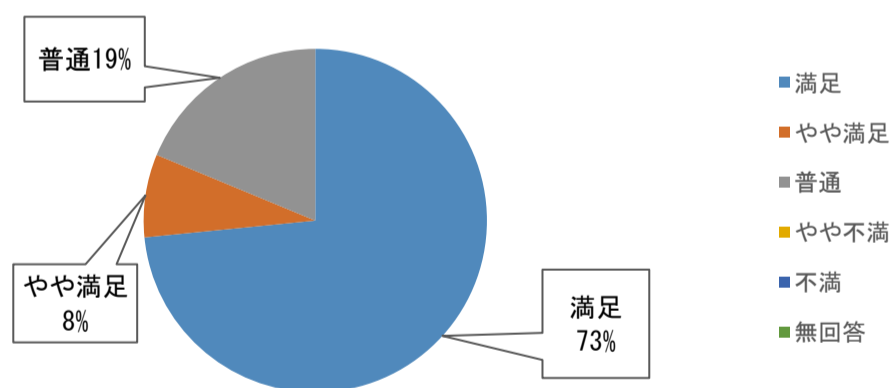
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	59%	38
あるが気にならない	0%	0
多くて不快	33%	21
無回答	8%	5
合計	100%	64



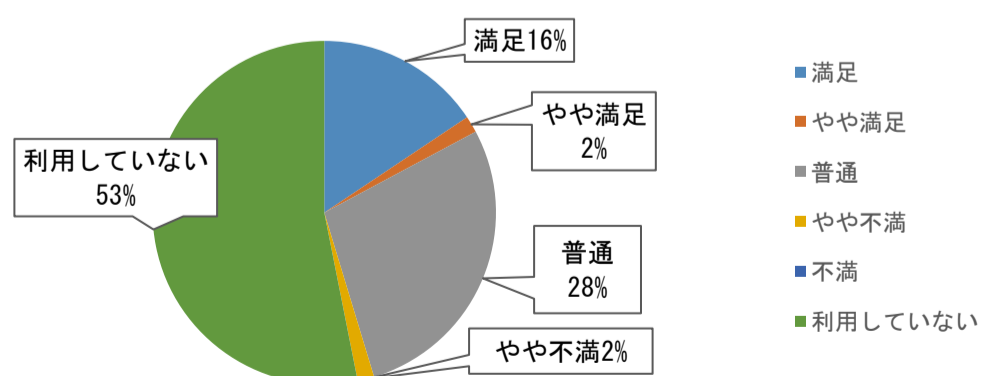
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	73%	47
やや満足	8%	5
普通	19%	12
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	64



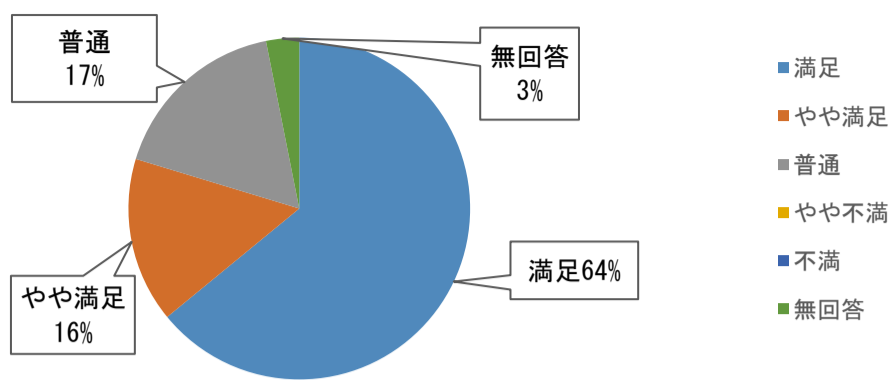
⑥売店について

	割合	人数
満足	16%	10
やや満足	2%	1
普通	28%	18
やや不満	2%	1
不満	0%	0
利用していない	53%	34
合計	100%	64



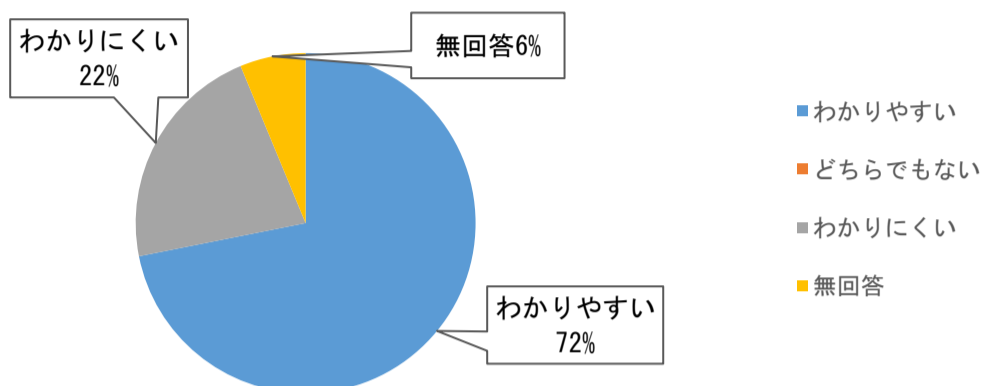
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	64%	41
やや満足	16%	10
普通	17%	11
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	3%	2
合計	100%	64



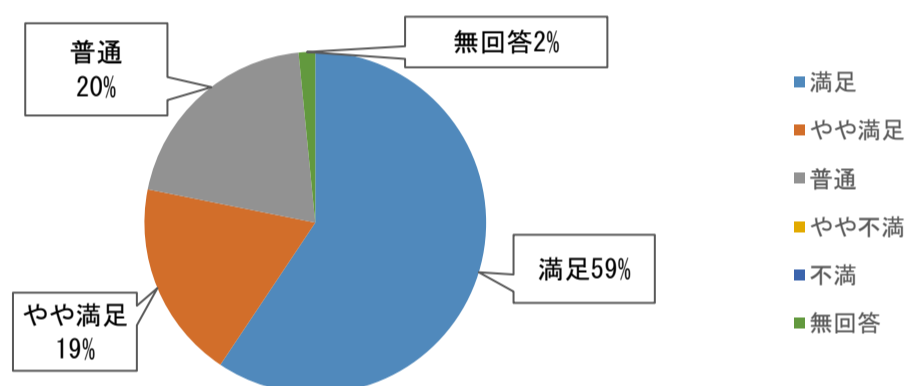
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	72%	46
どちらでもない	0%	0
わかりにくい	22%	14
無回答	6%	4
合計	100%	64



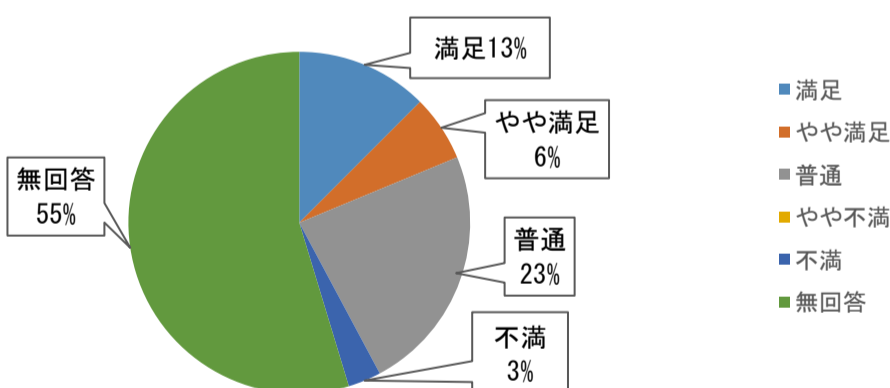
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	59%	38
やや満足	19%	12
普通	20%	13
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	64



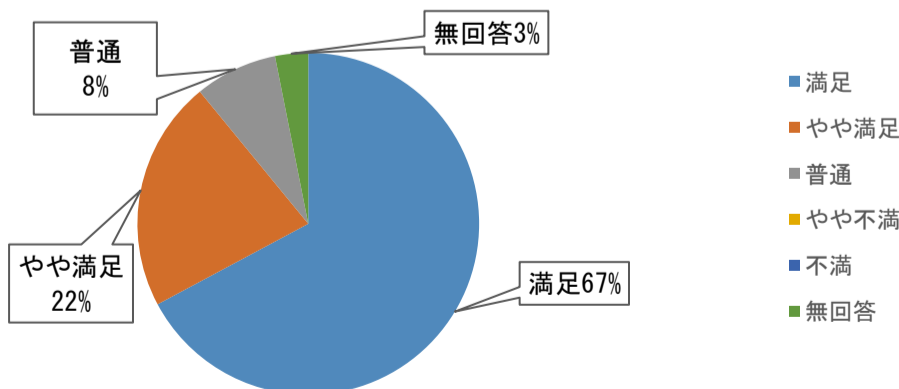
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	13%	8
やや満足	6%	4
普通	23%	15
やや不満	0%	0
不満	3%	2
無回答	55%	35
合計	100%	64



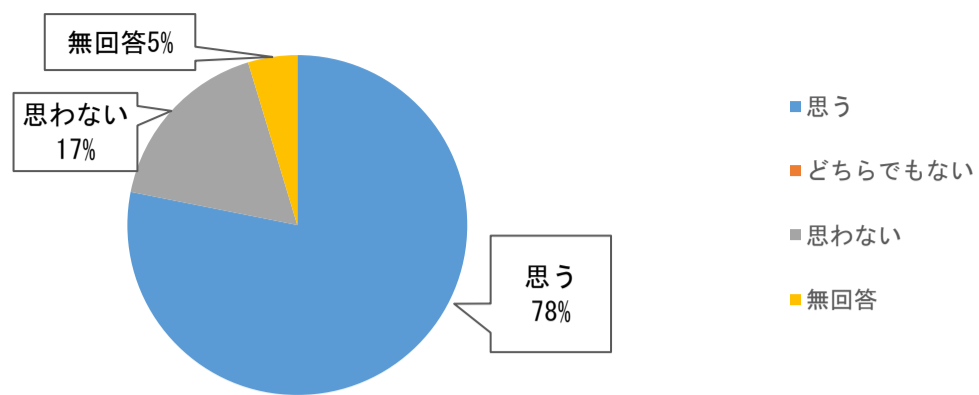
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	67%	43
やや満足	22%	14
普通	8%	5
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	3%	2
合計	100%	64



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	78%	50
どちらでもない	0%	0
思わない	17%	11
無回答	5%	3
合計	100%	64



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できることから改善していきたいと思っております。