

令和3年度患者さん・ご家族アンケート（令和3年7月実施）調査結果

【外来】

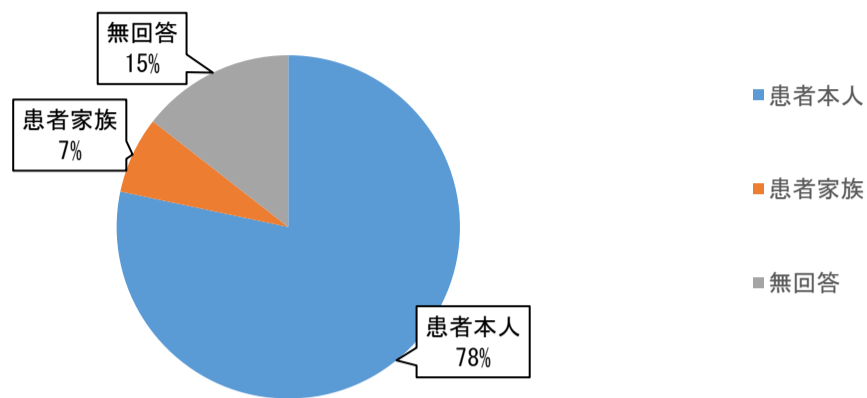
アンケート対象：令和3年7月12日（月）～7月16日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者850名 回答数415枚 回答率48.8%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

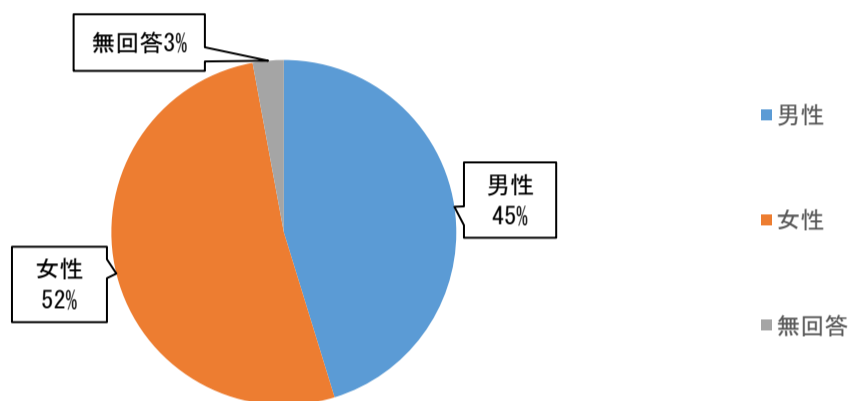
①回答者

	割合	人数
患者本人	78%	325
患者家族	7%	30
無回答	15%	60
合計	100%	415



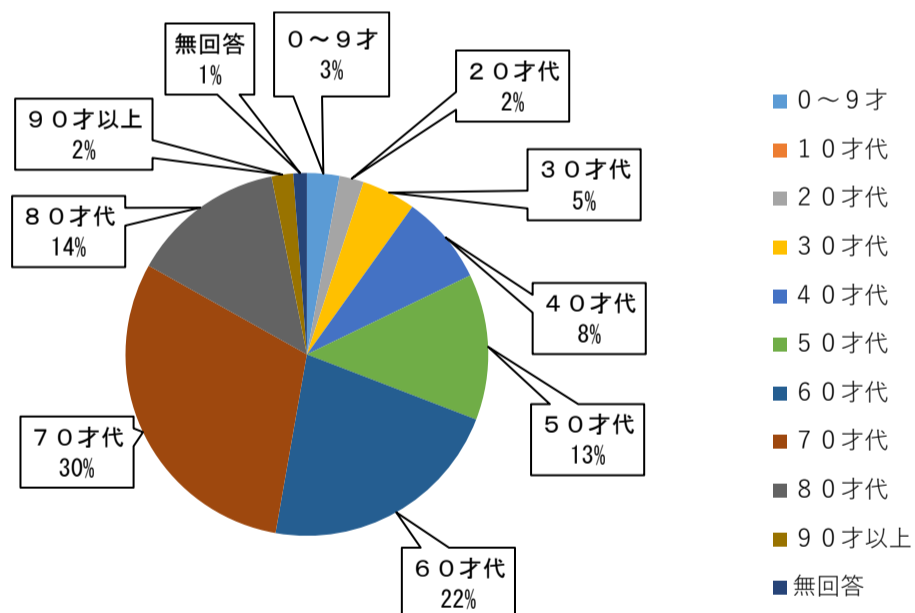
②性別

	割合	人数
男性	45%	189
女性	52%	214
無回答	3%	12
合計	100%	415



③年齢

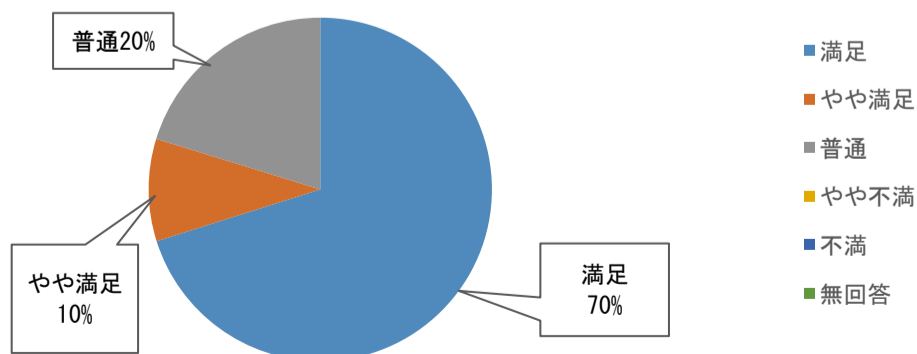
	割合	人数
0～9才	3%	12
10才代	0%	0
20才代	2%	9
30才代	5%	20
40才代	8%	33
50才代	13%	54
60才代	22%	91
70才代	30%	126
80才代	14%	57
90才以上	2%	8
無回答	1%	5
合計	100%	415



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

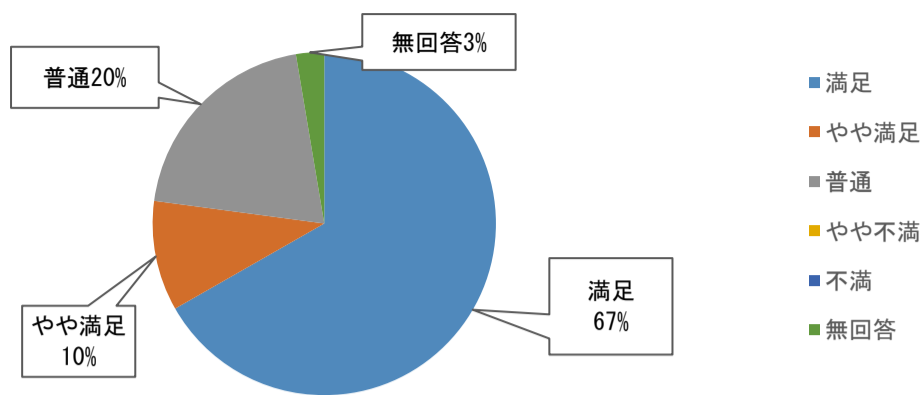
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	70%	291
やや満足	10%	40
普通	20%	84
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	415



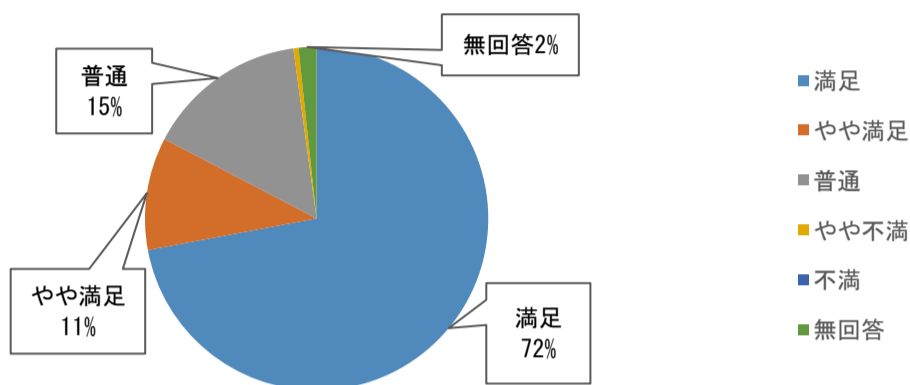
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	67%	277
やや満足	10%	43
普通	20%	84
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	3%	11
合計	100%	415



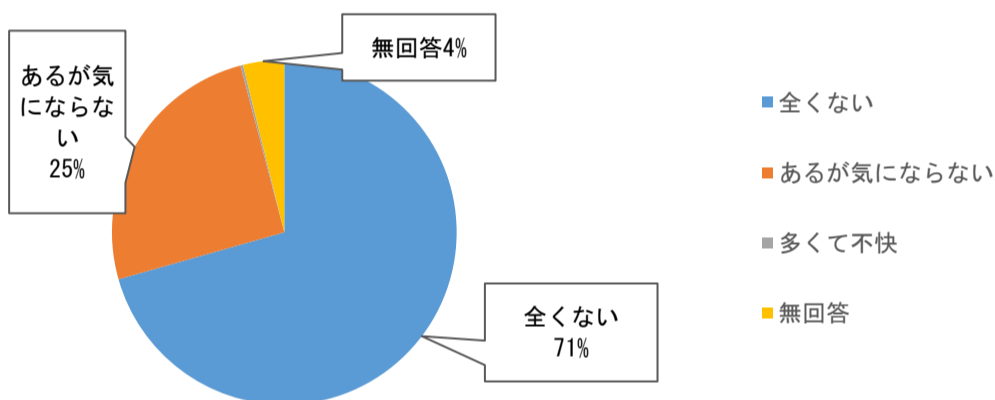
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	72%	299
やや満足	11%	44
普通	15%	63
やや不満	0%	2
不満	0%	0
無回答	2%	7
合計	100%	415



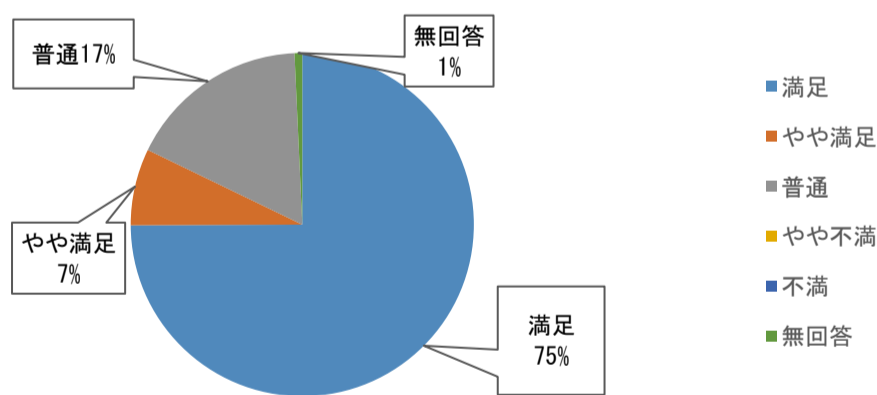
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	71%	293
あるが気にならない	25%	105
多くて不快	0%	1
無回答	4%	16
合計	100%	415



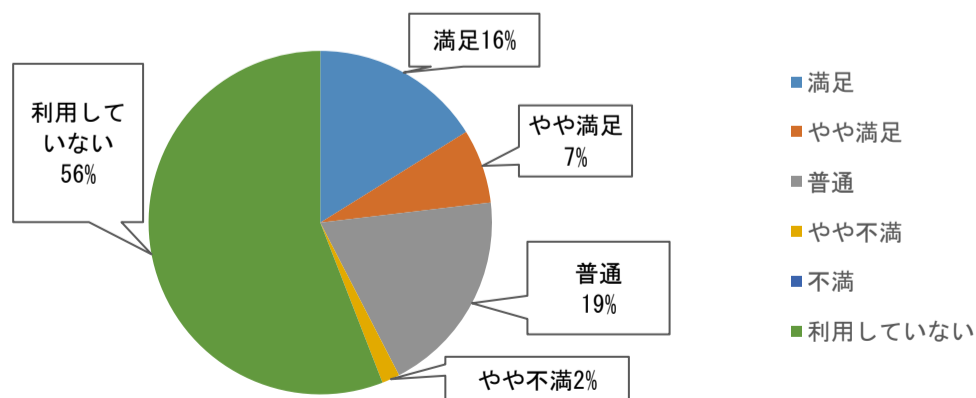
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	75%	311
やや満足	7%	30
普通	17%	71
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	3
合計	100%	415



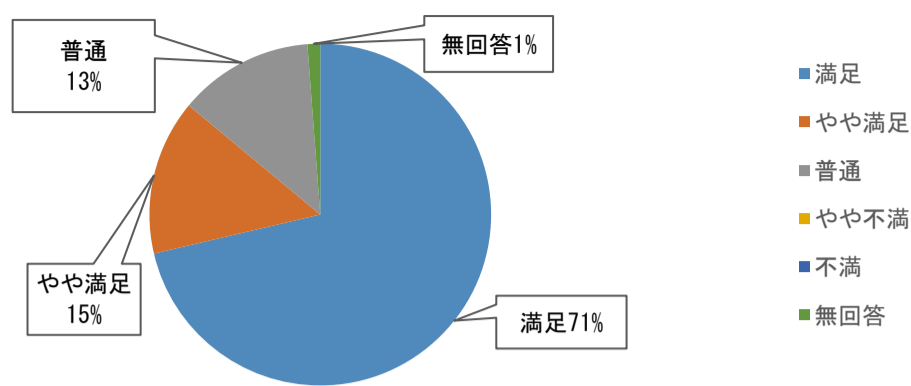
⑥売店について

	割合	人数
満足	16%	67
やや満足	7%	29
普通	19%	80
やや不満	2%	7
不満	0%	0
利用していない	56%	232
合計	100%	415



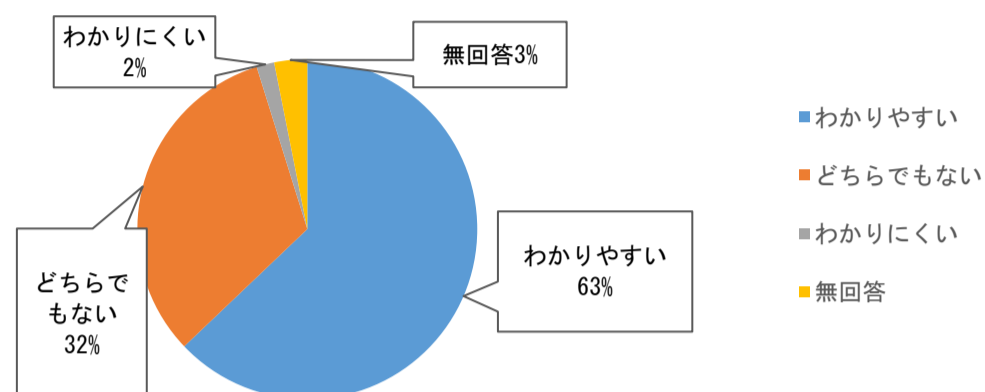
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	71%	296
やや満足	15%	61
普通	13%	53
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	415



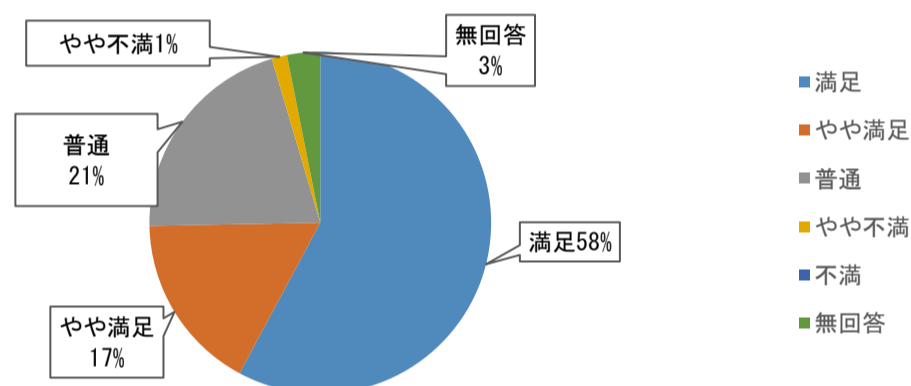
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	63%	261
どちらでもない	32%	134
わかりにくい	2%	7
無回答	3%	13
合計	100%	415



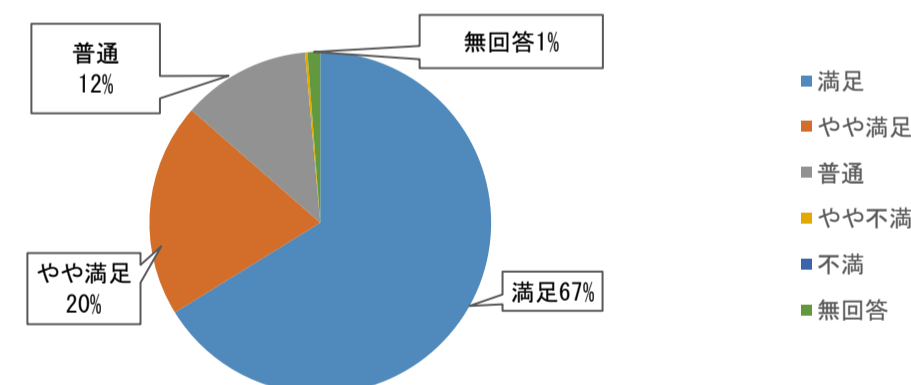
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	58%	240
やや満足	17%	70
普通	21%	86
やや不満	1%	6
不満	0%	0
無回答	3%	13
合計	100%	415



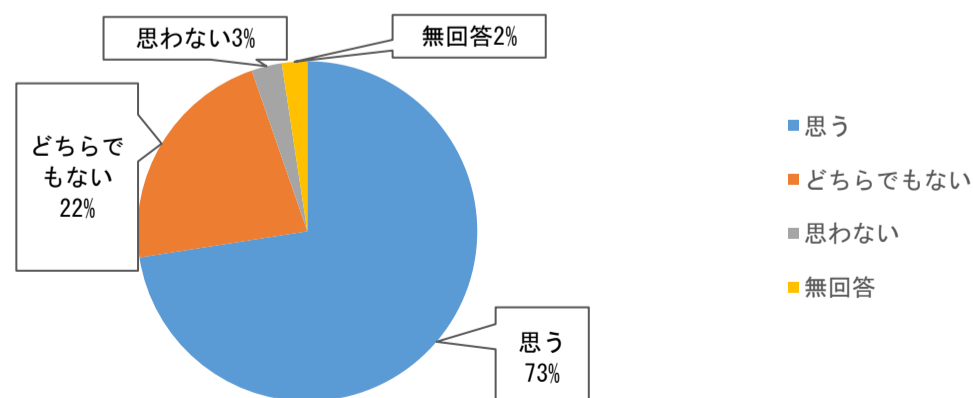
⑩総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	67%	273
やや満足	20%	85
普通	12%	51
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	415



⑪他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	73%	301
どちらでもない	22%	92
思わない	3%	12
無回答	2%	10
合計	100%	415



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思います。