

令和3年度患者さん・ご家族アンケート（令和3年7月実施）調査結果

【入院】

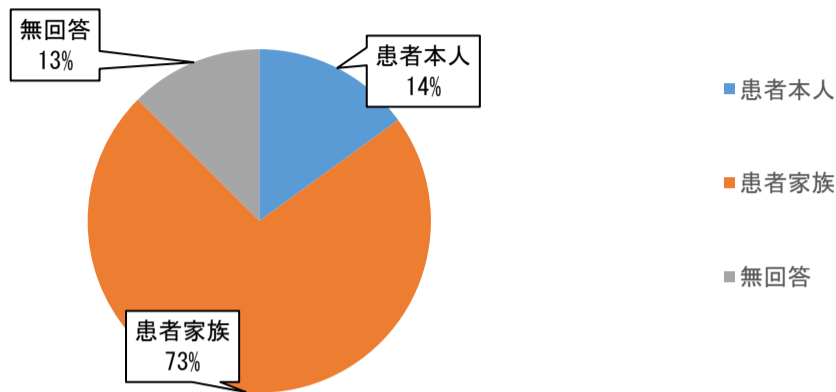
アンケート対象：令和3年7月5日（月）～7月16日（金）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者46名 回答数40枚 回答率86%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

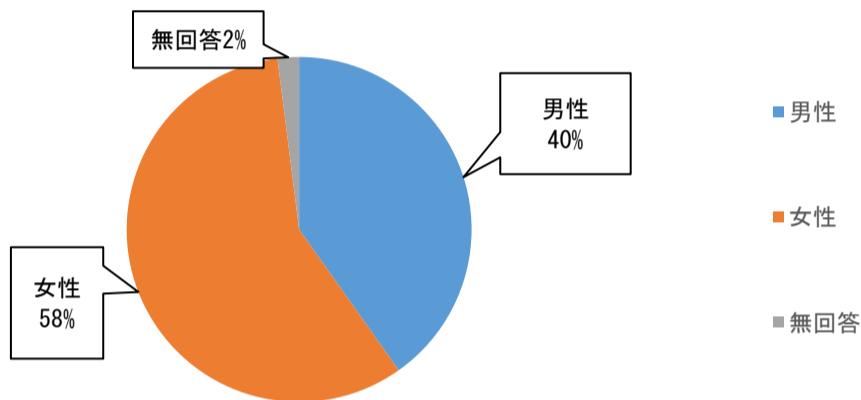
①回答者

	割合	人数
患者本人	14%	6
患者家族	73%	29
無回答	13%	5
合計	100%	40



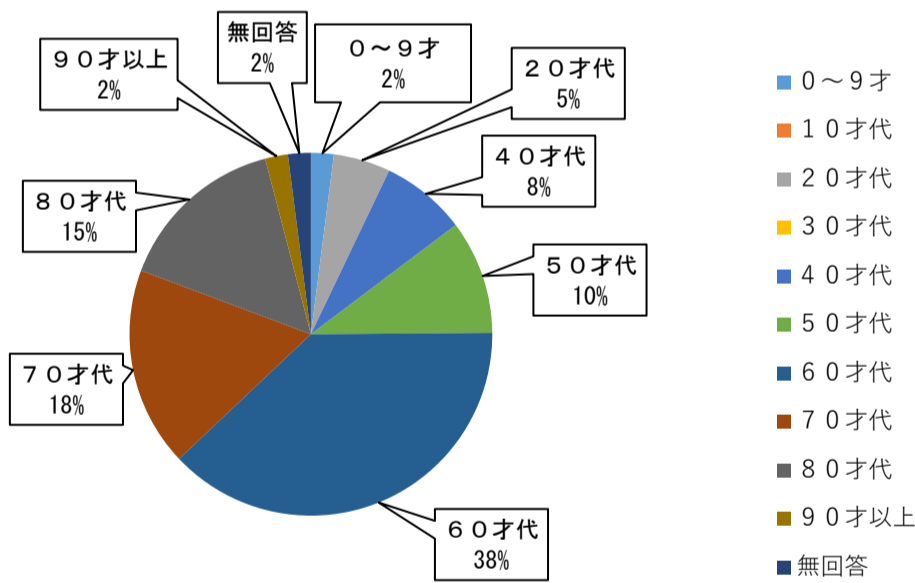
②性別

	割合	人数
男性	40%	16
女性	58%	23
無回答	2%	1
合計	100%	40



③年齢

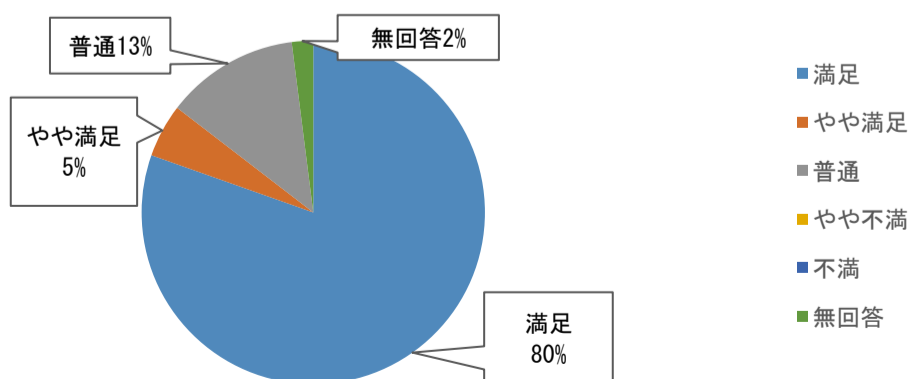
	割合	人数
0～9才	2%	1
10才代	0%	0
20才代	5%	2
30才代	0%	0
40才代	8%	3
50才代	10%	4
60才代	38%	15
70才代	18%	7
80才代	15%	6
90才以上	2%	1
無回答	2%	1
合計	100%	40



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

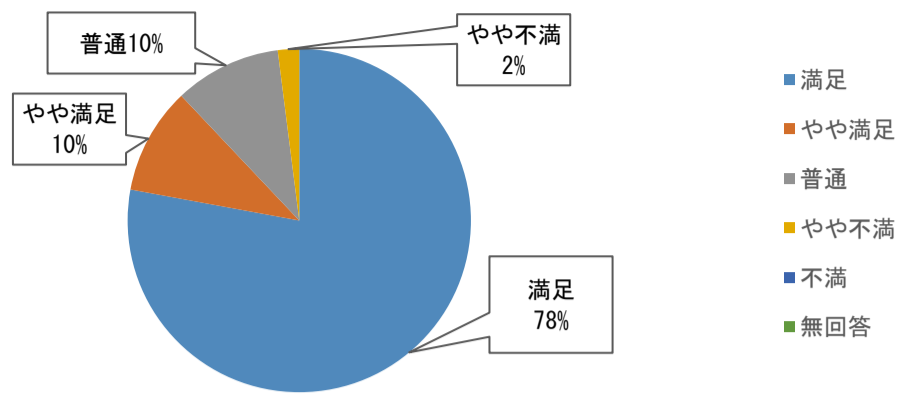
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	80%	32
やや満足	5%	2
普通	13%	5
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	40



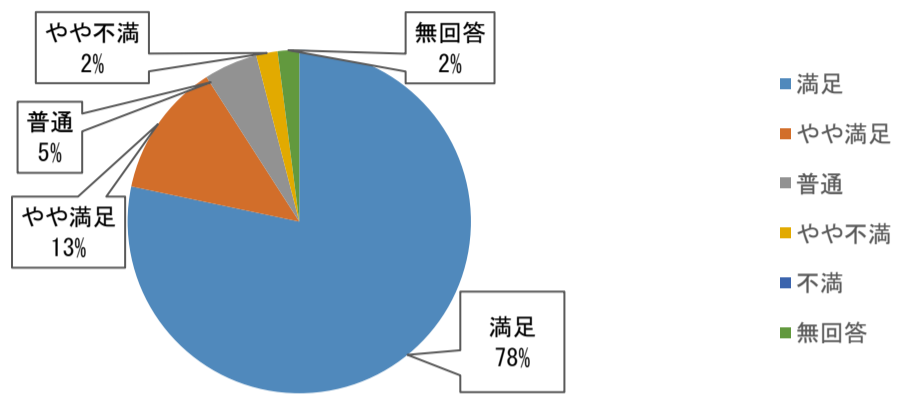
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	78%	31
やや満足	10%	4
普通	10%	4
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	40



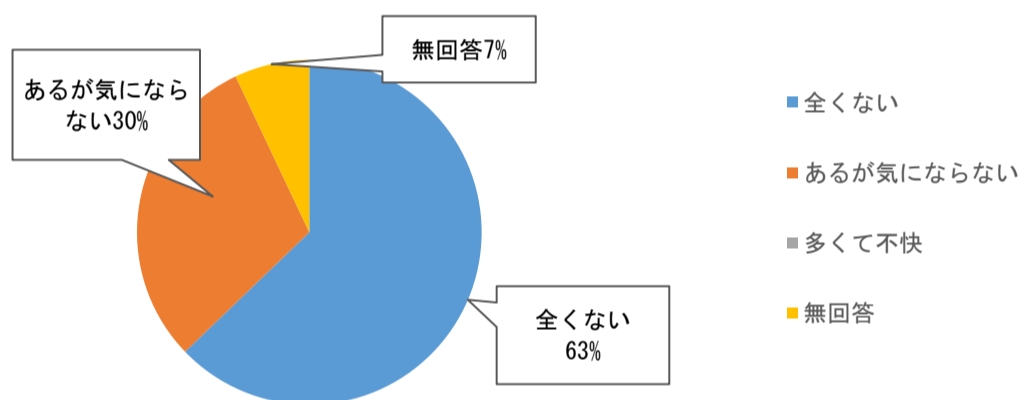
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	78%	31
やや満足	13%	5
普通	5%	2
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	40



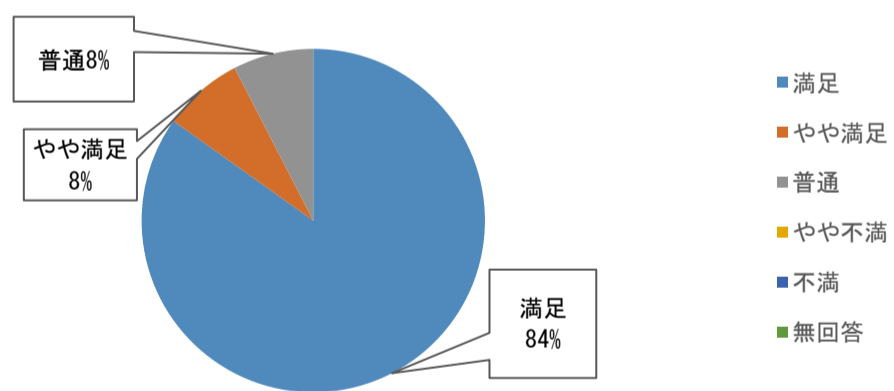
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	63%	25
あるが気にならない	30%	12
多くて不快	0%	0
無回答	7%	3
合計	100%	40



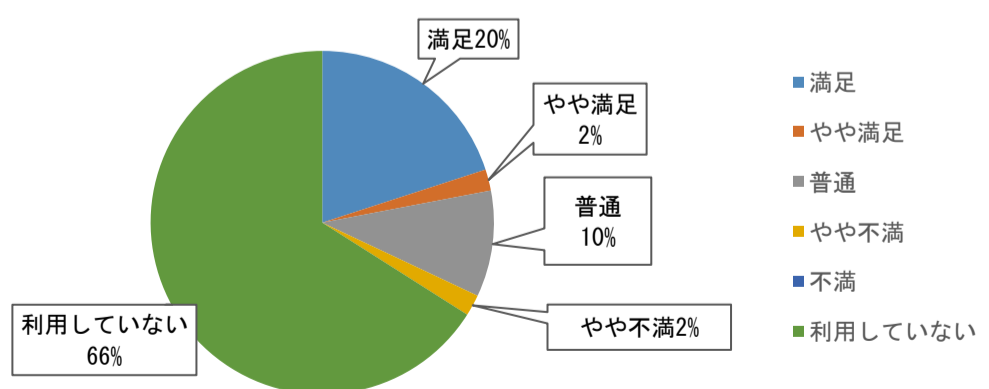
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	84%	34
やや満足	8%	3
普通	8%	3
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	40



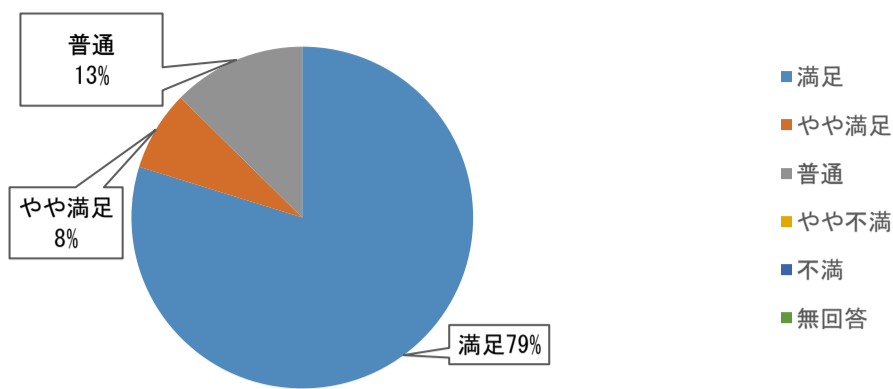
⑥売店について

	割合	人数
満足	20%	8
やや満足	2%	1
普通	10%	4
やや不満	2%	1
不満	0%	0
利用していない	66%	26
合計	100%	40



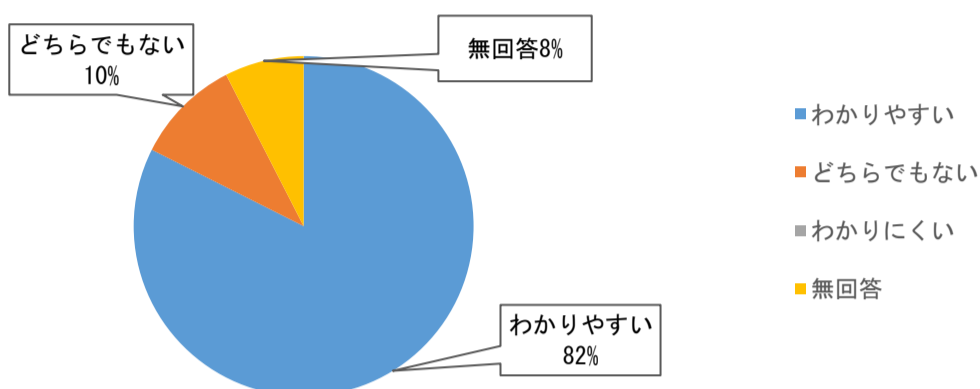
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	79%	32
やや満足	8%	3
普通	13%	5
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	40



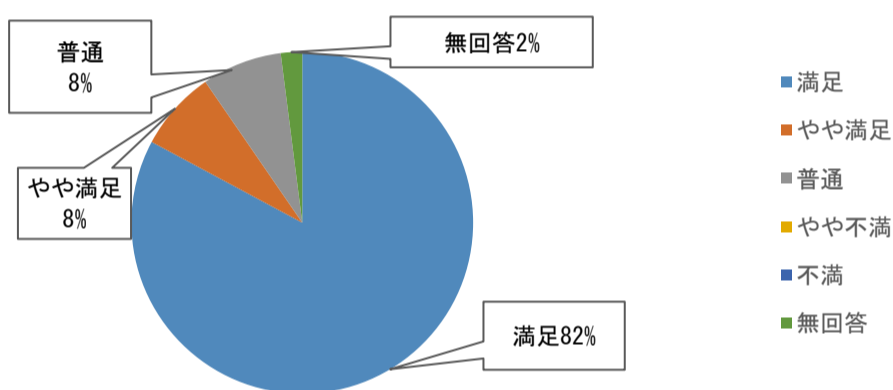
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	82%	33
どちらでもない	10%	4
わかりにくい	0%	0
無回答	8%	3
合計	100%	40



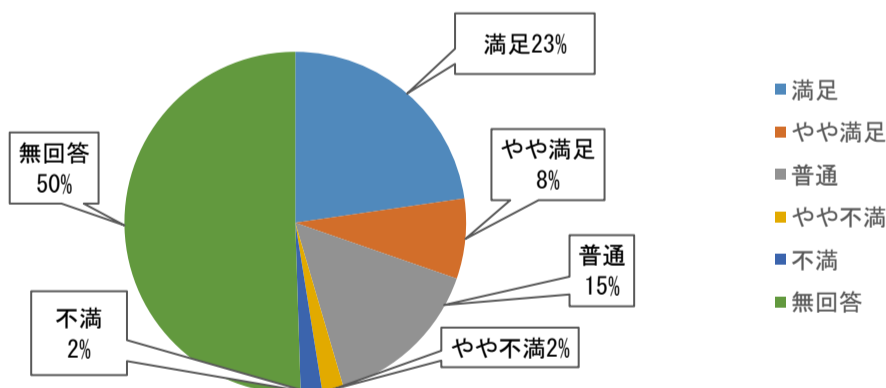
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	82%	33
やや満足	8%	3
普通	8%	3
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	40



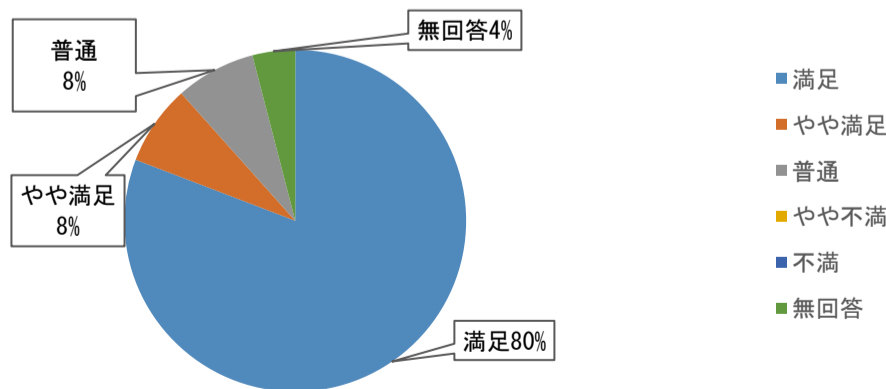
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	23%	9
やや満足	8%	3
普通	15%	6
やや不満	2%	1
不満	2%	1
無回答	50%	20
合計	100%	40



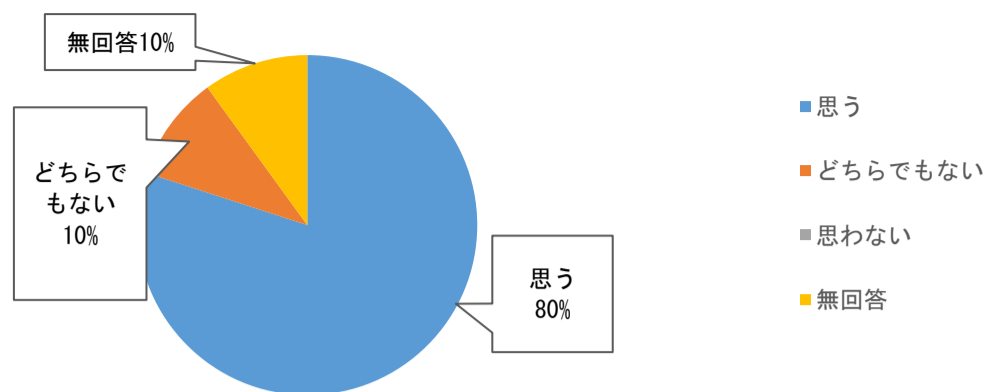
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	80%	32
やや満足	8%	3
普通	8%	3
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	40



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	80%	32
どちらでもない	10%	4
思わない	0%	0
無回答	10%	4
合計	100%	40



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できることから改善していきたいと思っております。