

令和2年度患者さん・ご家族アンケート（令和3年1月実施）調査結果

【外来】

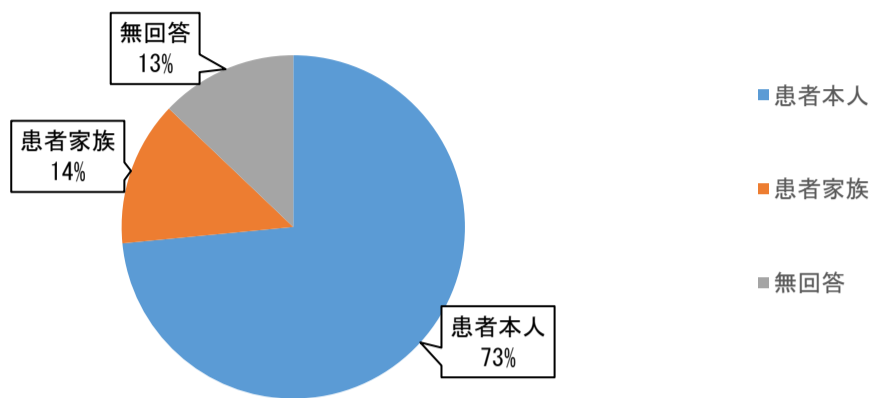
アンケート対象：令和3年1月18日（月）～1月22日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者850名 回答数411枚 回答率48.3%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

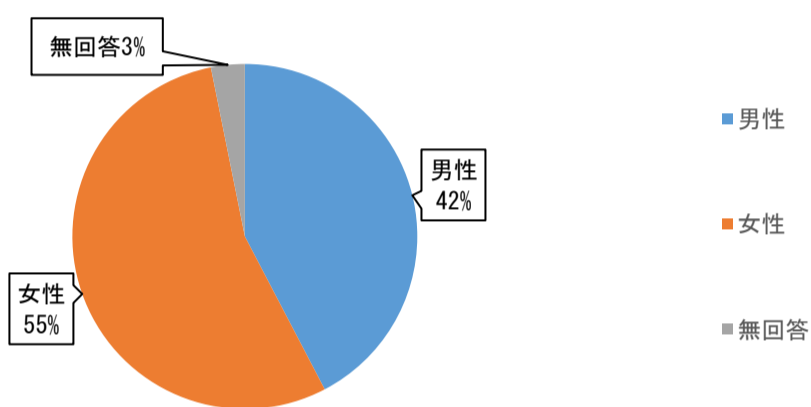
①回答者

	割合	人数
患者本人	73%	302
患者家族	14%	56
無回答	13%	53
合計	100%	411



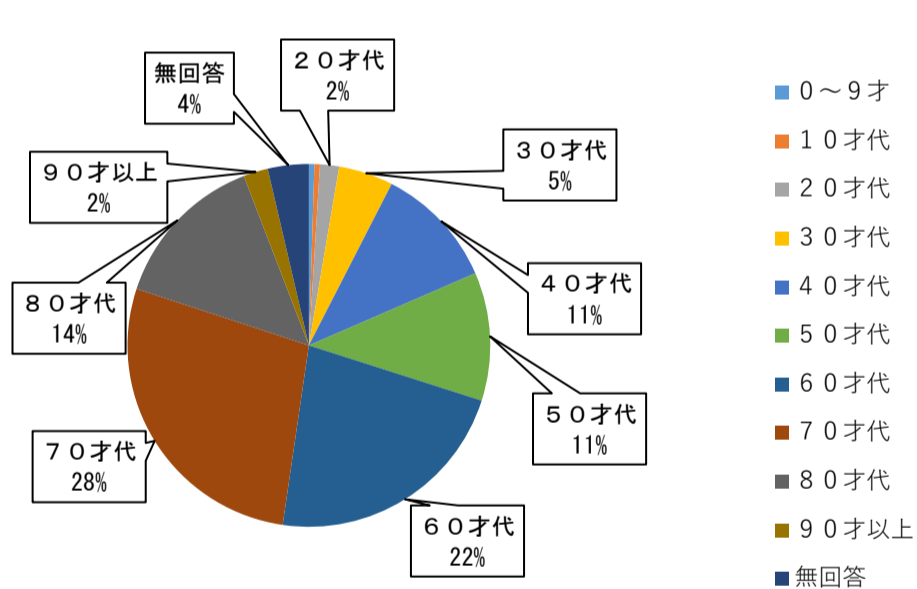
②性別

	割合	人数
男性	42%	174
女性	55%	224
無回答	3%	13
合計	100%	411



③年齢

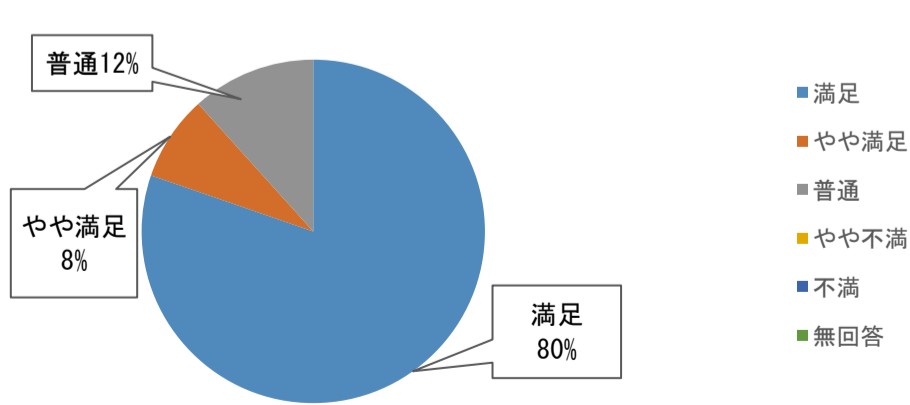
	割合	人数
0～9才	0%	2
10才代	0%	2
20才代	2%	7
30才代	5%	20
40才代	11%	45
50才代	11%	47
60才代	22%	92
70才代	28%	114
80才代	14%	58
90才以上	2%	9
無回答	4%	15
合計	100%	411



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

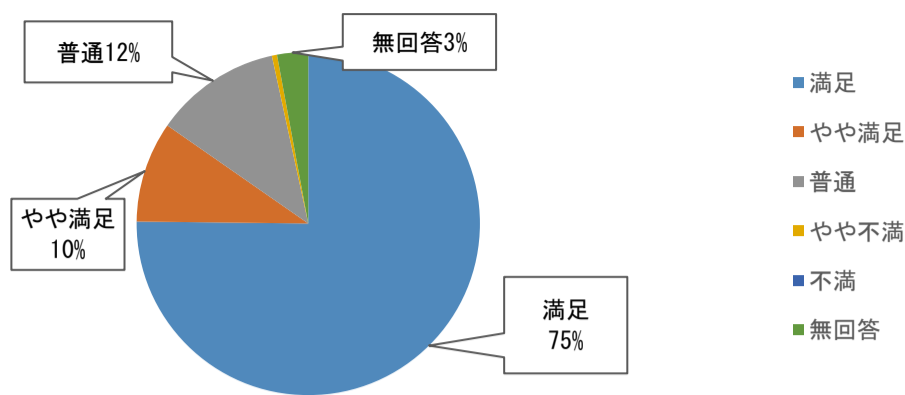
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	80%	330
やや満足	8%	33
普通	12%	48
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	411



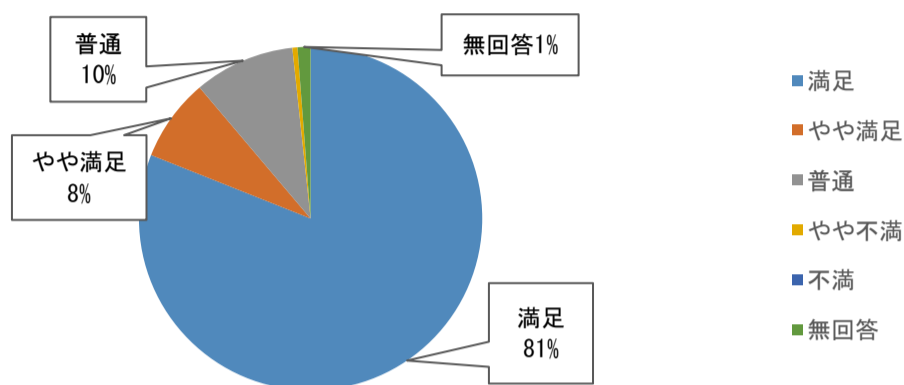
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	75%	309
やや満足	9%	39
普通	12%	49
やや不満	0%	2
不満	0%	0
無回答	3%	12
合計	100%	411



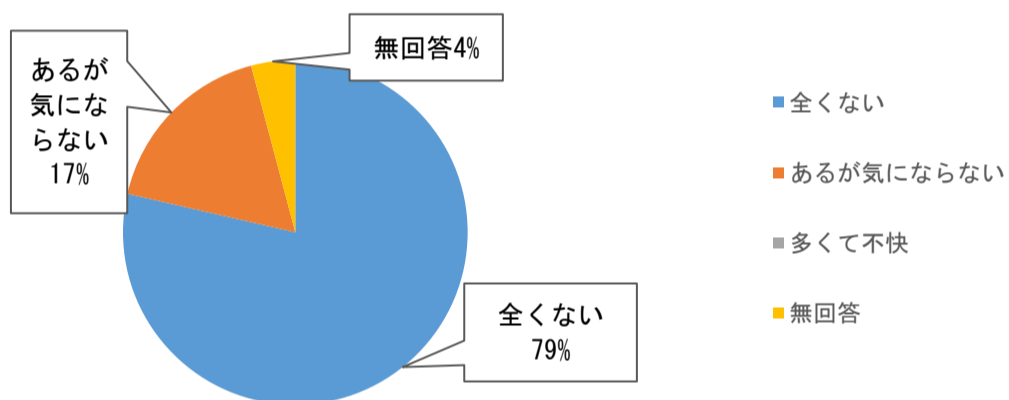
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	81%	333
やや満足	8%	32
普通	9%	39
やや不満	0%	2
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	411



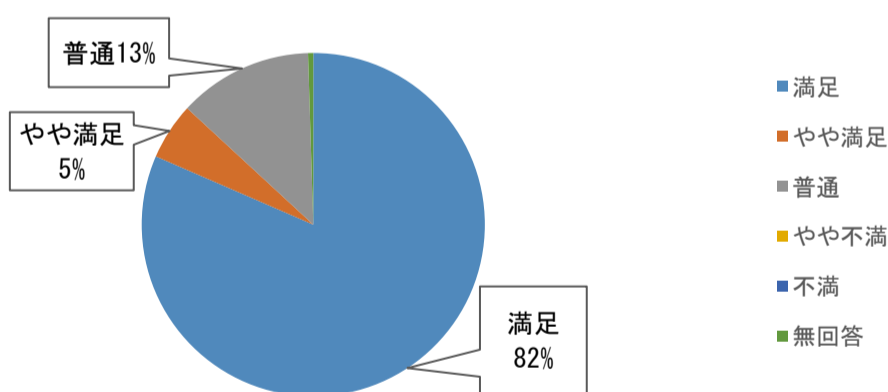
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	79%	323
あるが気にならない	17%	71
多くて不快	0%	0
無回答	4%	17
合計	100%	411



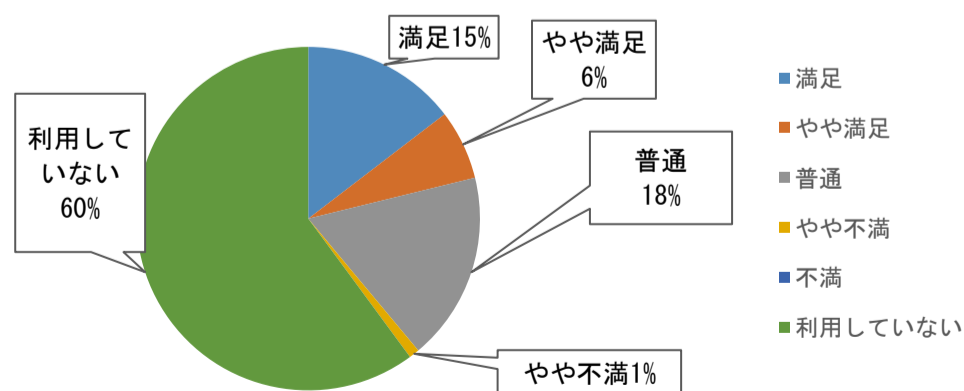
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	82%	335
やや満足	5%	22
普通	13%	52
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	2
合計	100%	411



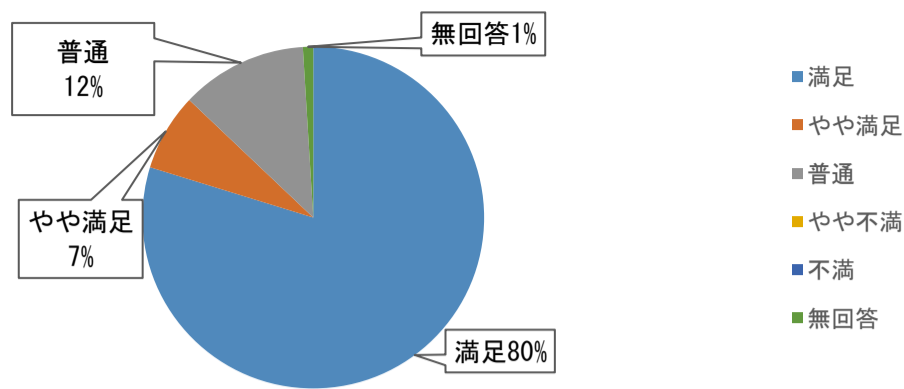
⑥売店について

	割合	人数
満足	15%	60
やや満足	7%	27
普通	18%	73
やや不満	1%	4
不満	0%	0
利用していない	60%	247
合計	100%	411



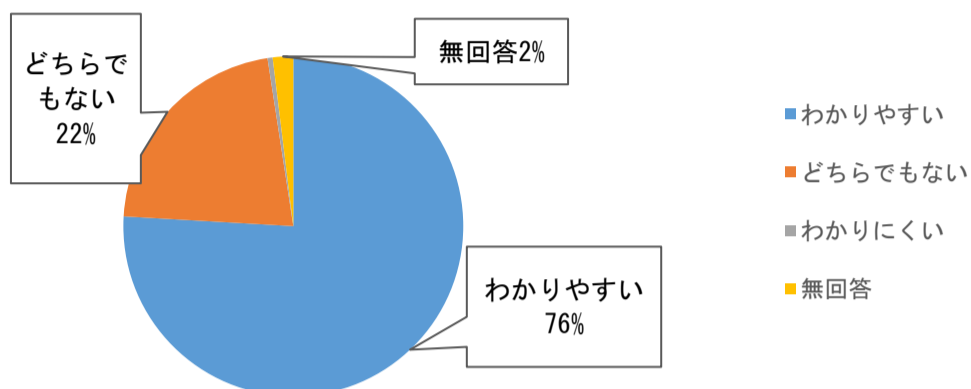
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	80%	327
やや満足	7%	30
普通	12%	49
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	4
合計	100%	411



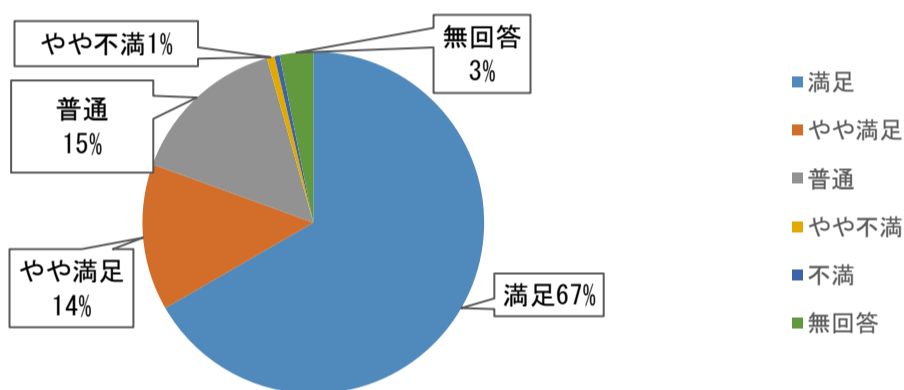
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	76%	312
どちらでもない	22%	89
わかりにくい	0%	2
無回答	2%	8
合計	100%	411



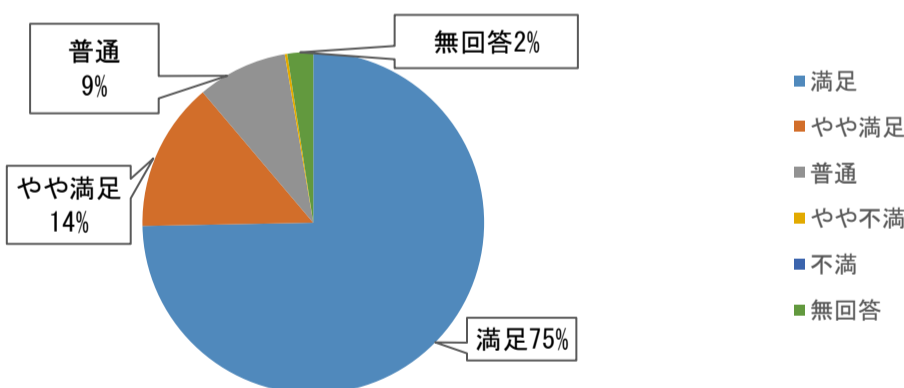
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	67%	274
やや満足	14%	57
普通	15%	62
やや不満	1%	3
不満	0%	2
無回答	3%	13
合計	100%	411



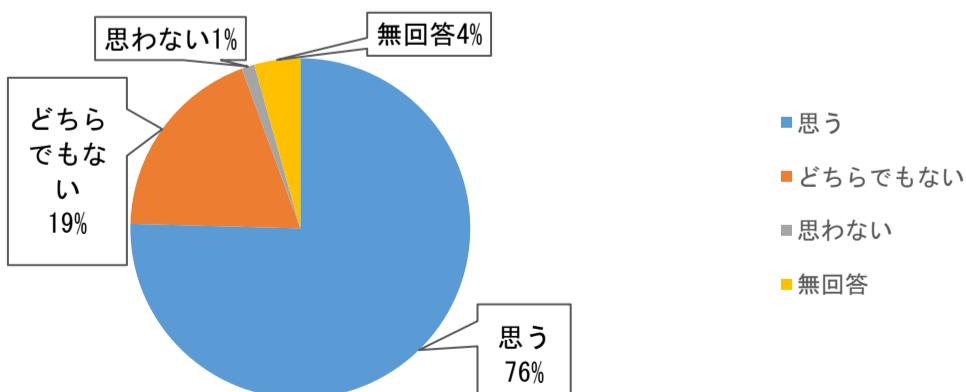
⑩総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	75%	307
やや満足	14%	58
普通	9%	35
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	2%	10
合計	100%	411



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いませんか？

	割合	人数
思う	75%	310
どちらでもない	19%	78
思わない	1%	5
無回答	4%	18
合計	100%	411



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思っております。