

【入院】

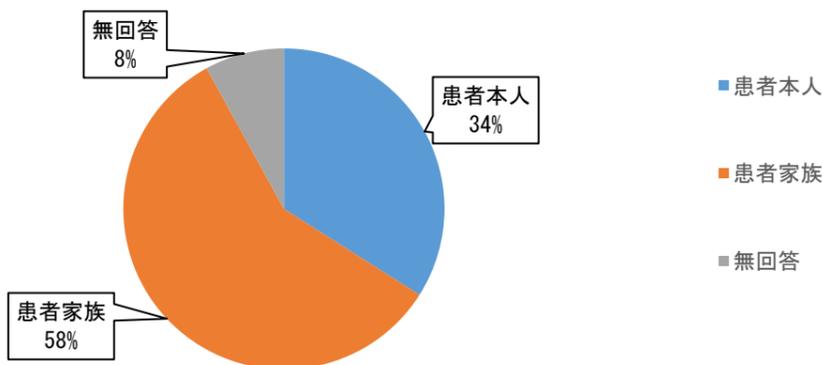
アンケート対象：令和3年1月18日（月）～1月29日（金）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者88名 回答数50枚 回答率56%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

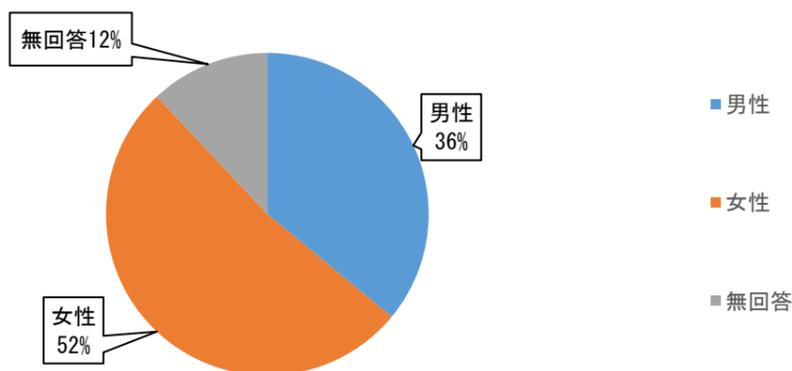
①回答者

	割合	人数
患者本人	34%	17
患者家族	58%	29
無回答	8%	4
合計	100%	50



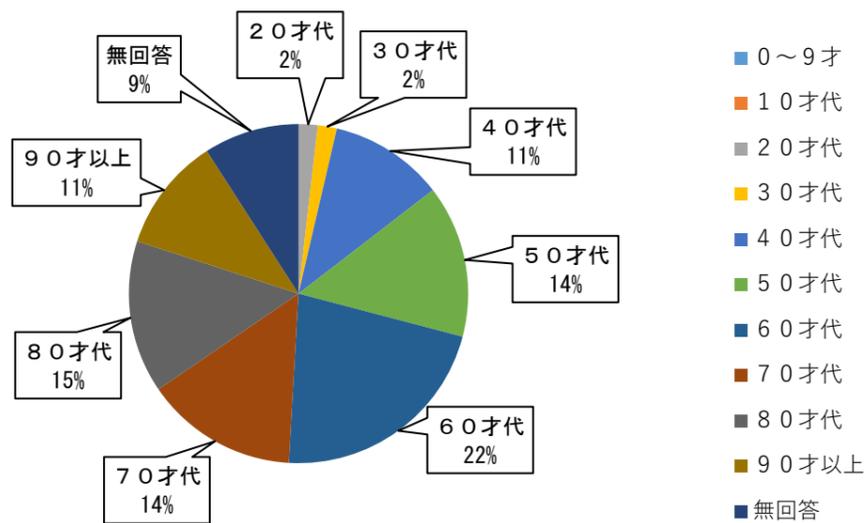
②性別

	割合	人数
男性	36%	18
女性	52%	26
無回答	12%	6
合計	100%	50



③年齢

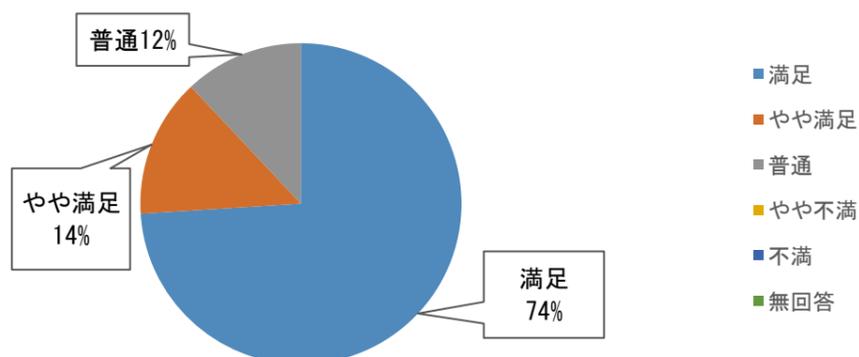
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	2%	1
30才代	2%	1
40才代	12%	6
50才代	16%	3
60才代	24%	12
70才代	16%	8
80才代	16%	8
90才以上	12%	6
無回答	10%	5
合計	100%	50



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

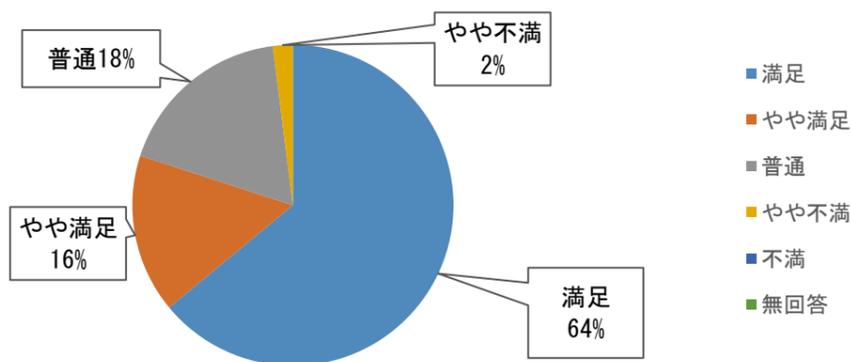
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	74%	37
やや満足	14%	7
普通	12%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	50



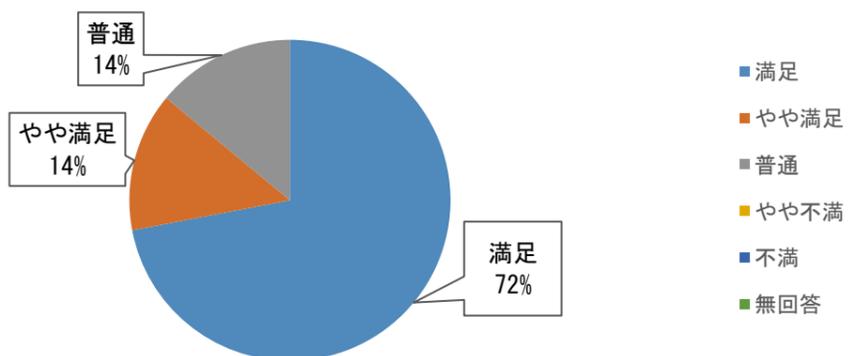
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	64%	32
やや満足	16%	8
普通	18%	9
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	50



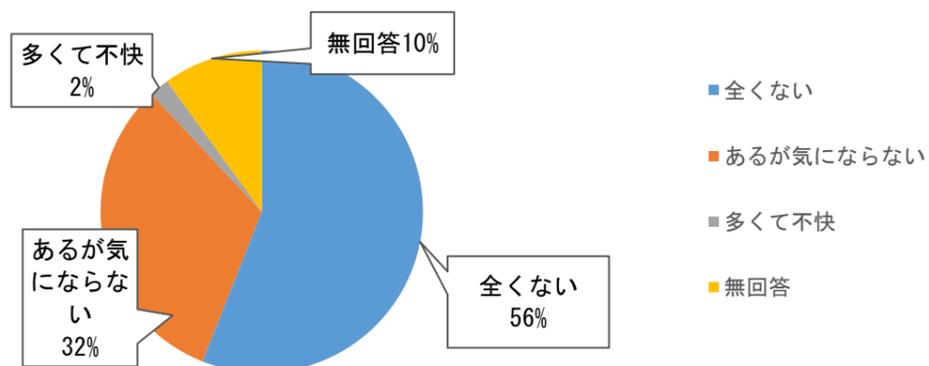
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	72%	36
やや満足	14%	7
普通	14%	7
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	50



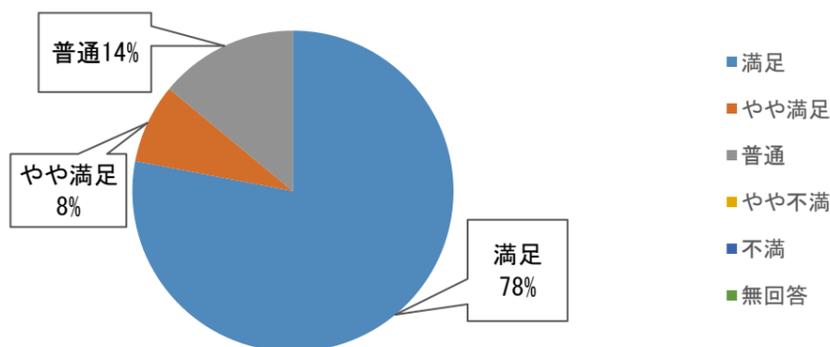
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	56%	28
あるが気にならない	32%	16
多くて不快	2%	1
無回答	10%	5
合計	100%	50



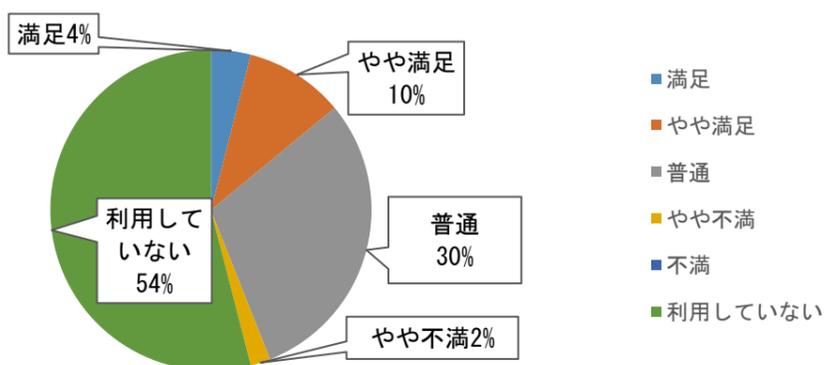
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	78%	39
やや満足	8%	4
普通	14%	7
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	50



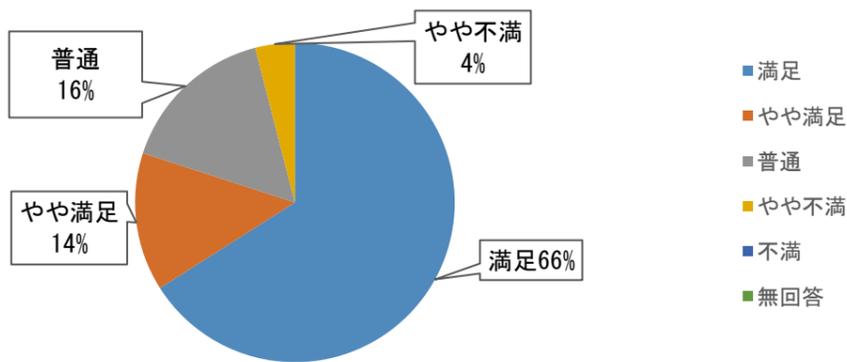
⑥売店について

	割合	人数
満足	4%	2
やや満足	10%	5
普通	30%	15
やや不満	2%	1
不満	0%	0
利用していない	54%	27
合計	100%	50



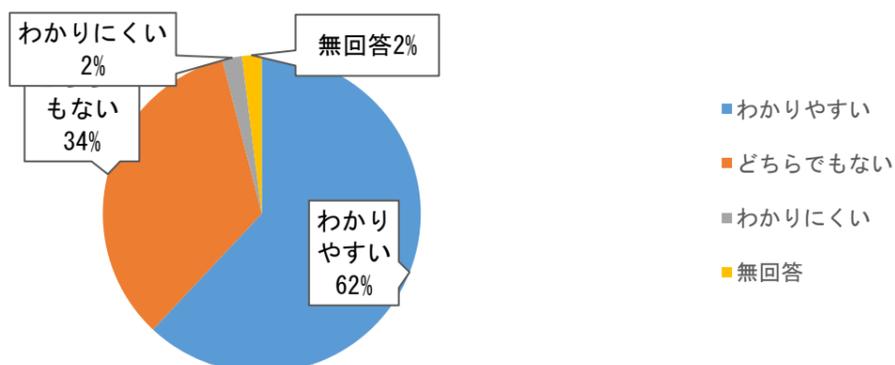
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	66%	33
やや満足	14%	7
普通	16%	8
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	50



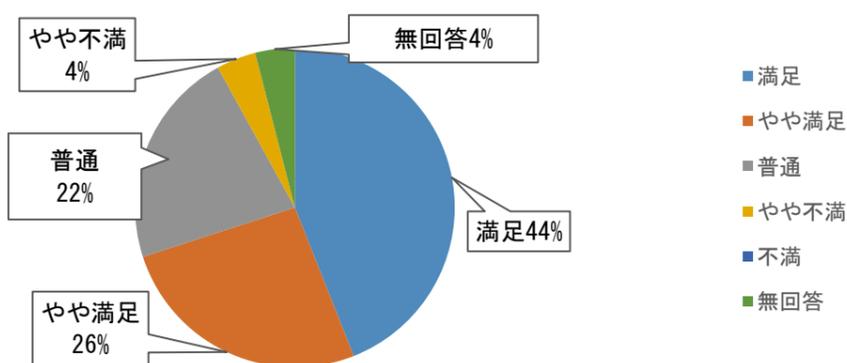
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	62%	31
どちらでもない	34%	17
わかりにくい	2%	1
無回答	2%	1
合計	100%	50



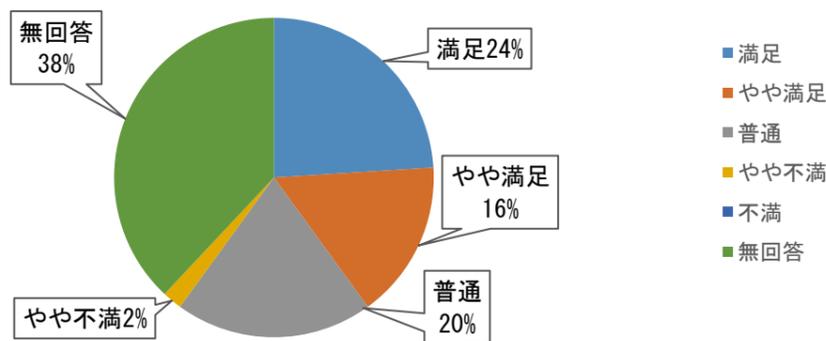
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	44%	22
やや満足	26%	13
普通	22%	11
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	50



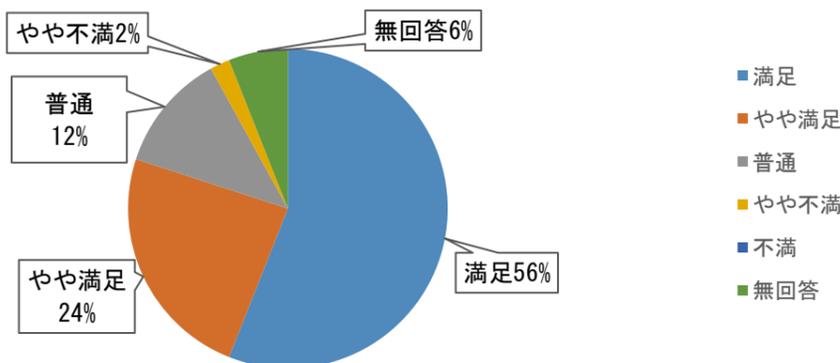
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	24%	12
やや満足	16%	8
普通	20%	10
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	38%	19
合計	100%	50



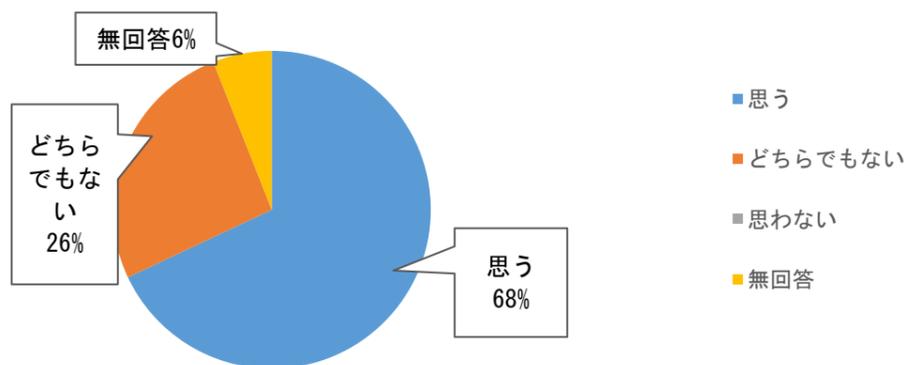
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	56%	28
やや満足	24%	12
普通	12%	6
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	6%	3
合計	100%	50



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	68%	34
どちらでもない	26%	13
思わない	0%	0
無回答	6%	3
合計	100%	50



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思っております。