

令和元年度患者さん・ご家族アンケート（令和2年1月実施）調査結果

【外来】

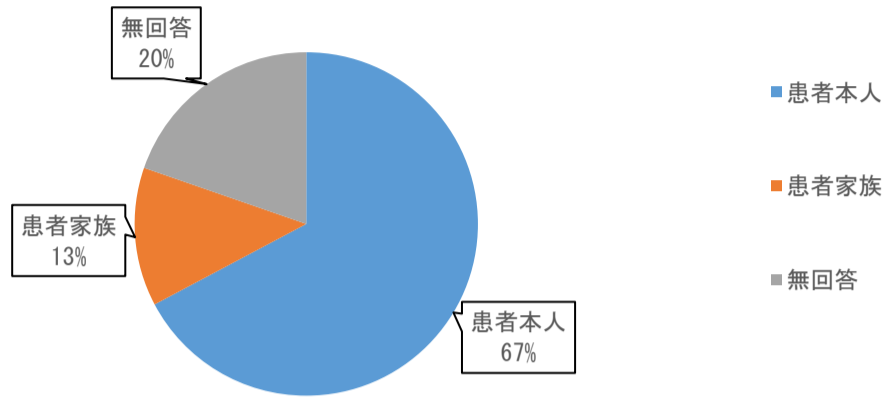
アンケート対象：令和2年1月20日（月）～1月24日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者811名 回答数467枚 回答率57.6%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

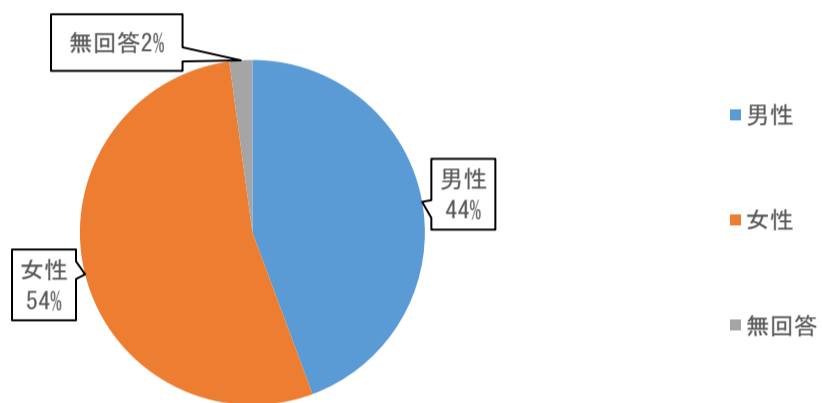
①回答者

	割合	人数
患者本人	67%	314
患者家族	13%	61
無回答	20%	92
合計	100%	467



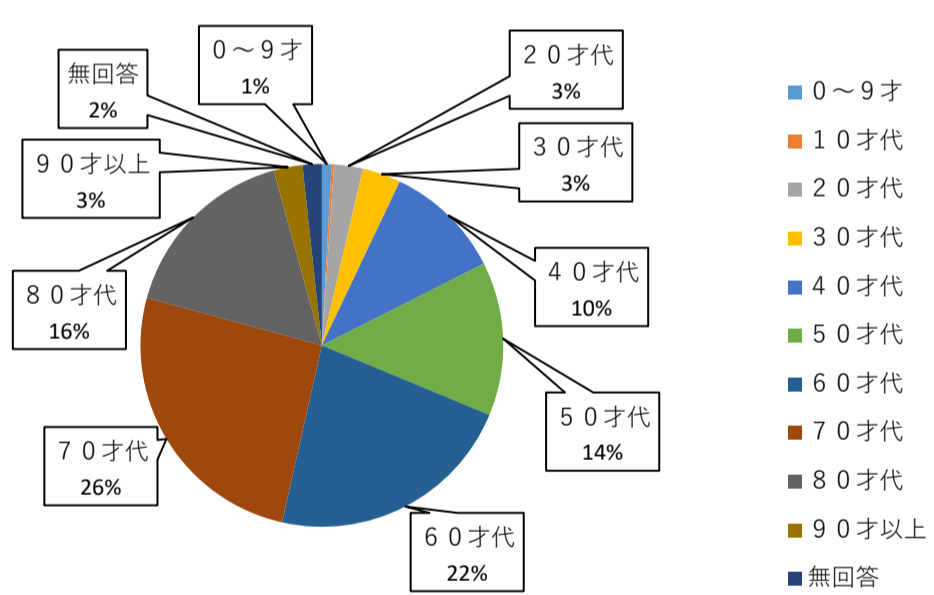
②性別

	割合	人数
男性	44%	207
女性	54%	250
無回答	2%	10
合計	100%	467



③年齢

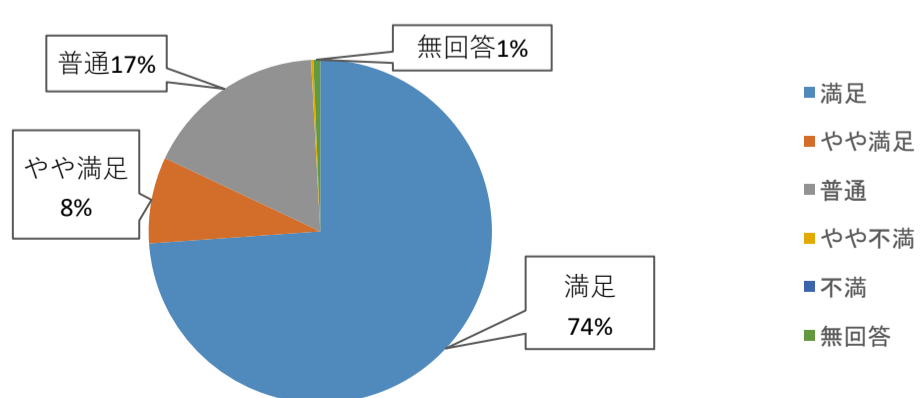
	割合	人数
0～9才	1%	4
10才代	0%	1
20才代	3%	12
30才代	3%	16
40才代	10%	49
50才代	14%	64
60才代	22%	104
70才代	26%	120
80才代	16%	77
90才以上	3%	12
無回答	2%	8
合計	100%	467



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

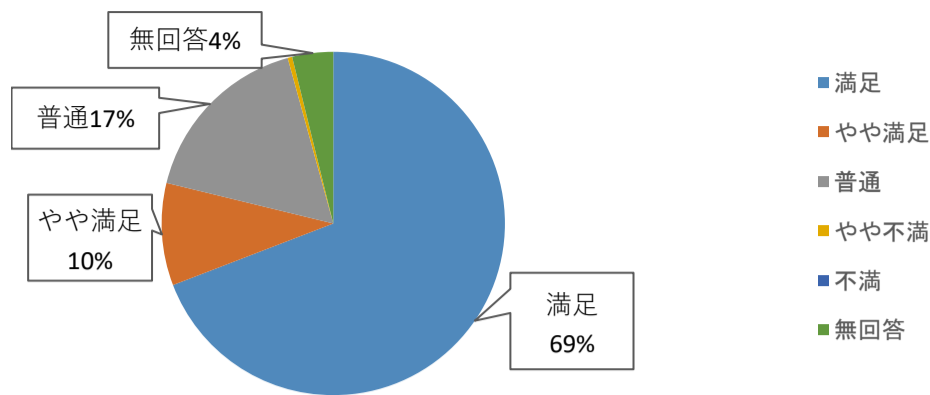
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	74%	345
やや満足	8%	38
普通	17%	80
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	3
合計	100%	467



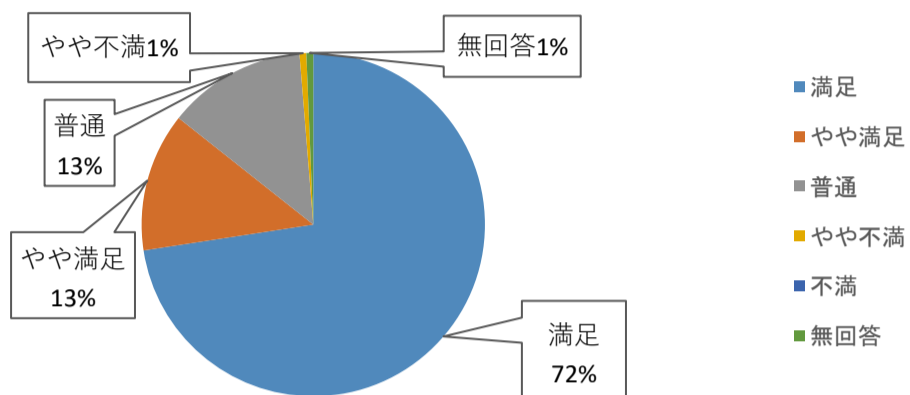
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	69%	323
やや満足	10%	45
普通	17%	79
やや不満	0%	2
不満	0%	0
無回答	4%	18
合計	100%	467



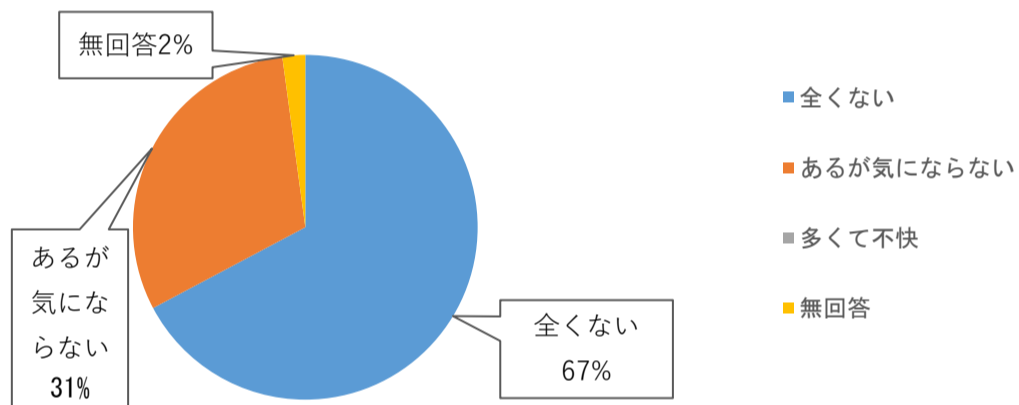
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	73%	339
やや満足	13%	61
普通	13%	61
やや不満	1%	3
不満	0%	0
無回答	1%	3
合計	100%	467



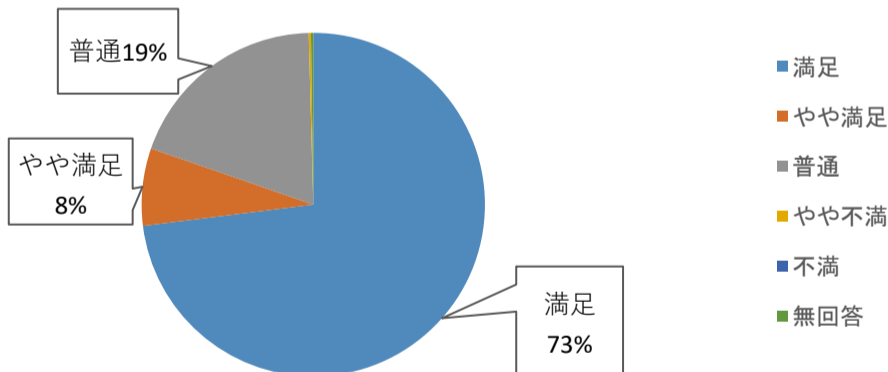
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	67%	314
あるが気にならない	31%	143
多くて不快	0%	0
無回答	2%	10
合計	100%	467



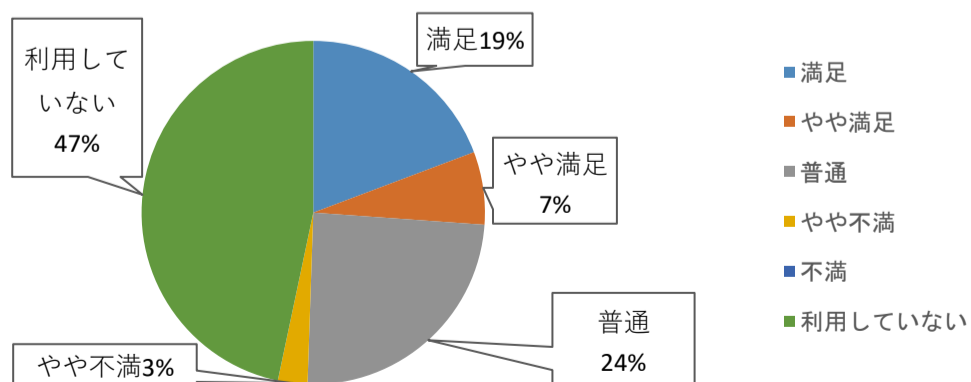
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	73%	341
やや満足	7%	34
普通	19%	90
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	0%	1
合計	100%	467



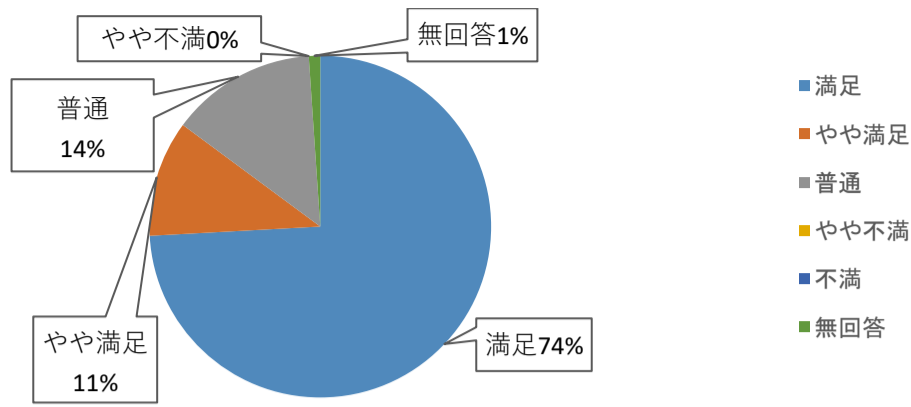
⑥売店について

	割合	人数
満足	19%	90
やや満足	7%	32
普通	24%	114
やや不満	3%	13
不満	0%	0
利用していない	47%	218
合計	100%	467



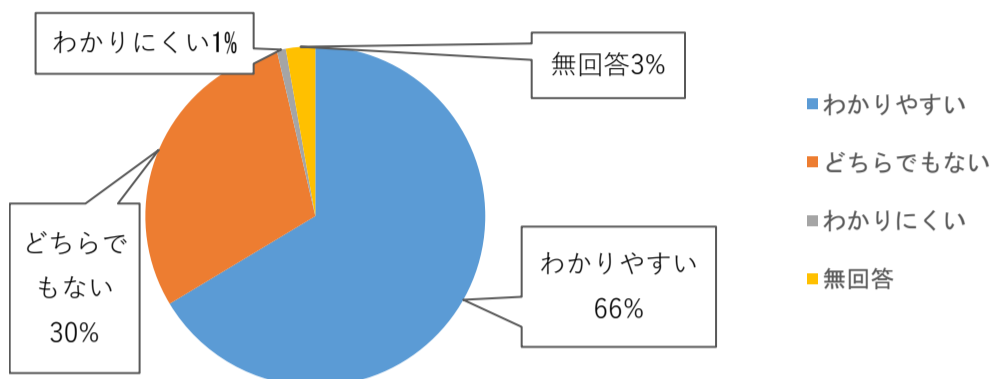
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	74%	344
やや満足	11%	51
普通	14%	64
やや不満	0%	3
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	467



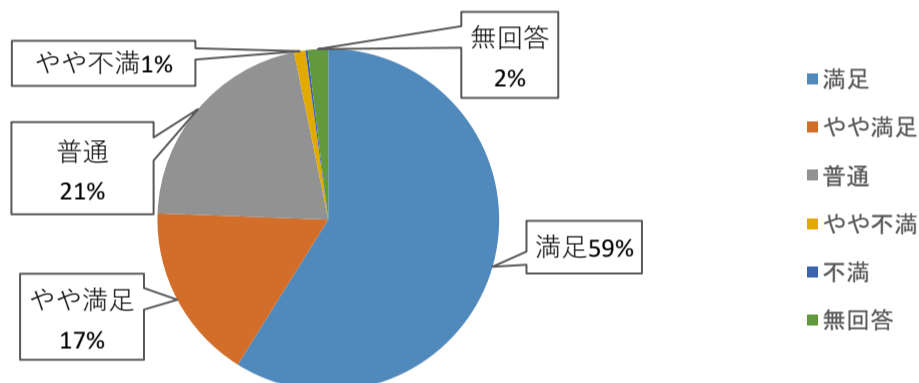
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	66%	310
どちらでもない	30%	140
わかりにくい	1%	4
無回答	3%	13
合計	100%	467



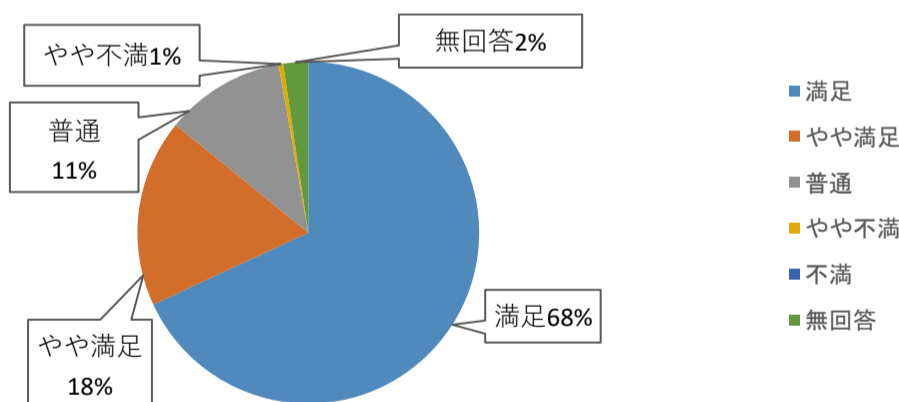
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	59%	275
やや満足	17%	78
普通	21%	99
やや不満	1%	5
不満	0%	1
無回答	2%	9
合計	100%	467



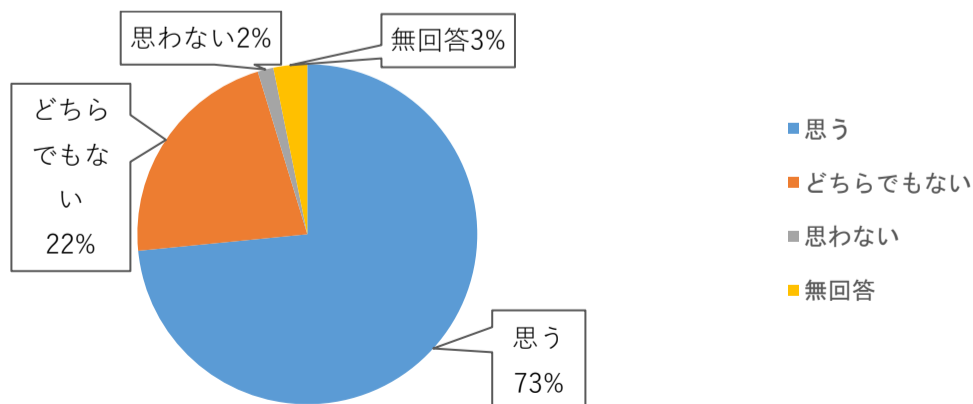
⑩総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	68%	318
やや満足	18%	83
普通	11%	53
やや不満	0%	2
不満	0%	0
無回答	2%	11
合計	100%	467



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	73%	343
どちらでもない	22%	102
思わない	1%	7
無回答	3%	15
合計	100%	467



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討しできるところから改善していきたいと思っております。