

令和元年度患者さん・ご家族アンケート（令和2年1月実施）調査結果

【入院】

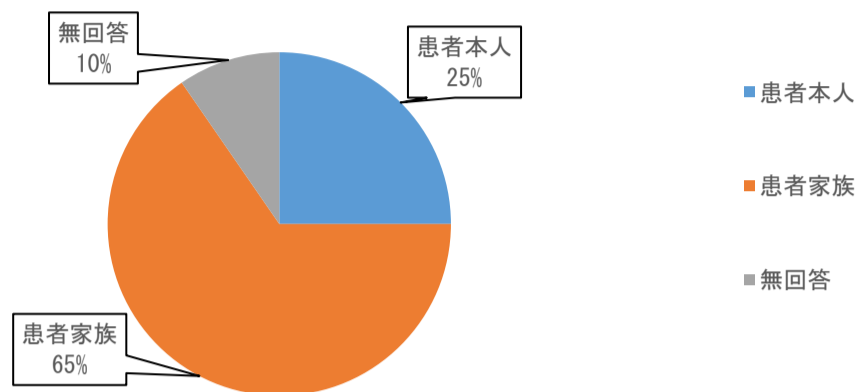
アンケート対象：令和2年1月20日（月）～1月31日（金）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者99名 回答数52枚 回答率52.5%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

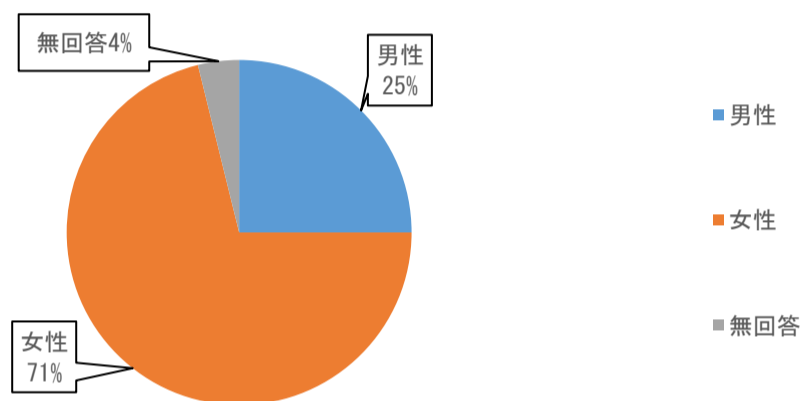
①回答者

	割合	人数
患者本人	25%	13
患者家族	65%	34
無回答	10%	5
合計	100%	52



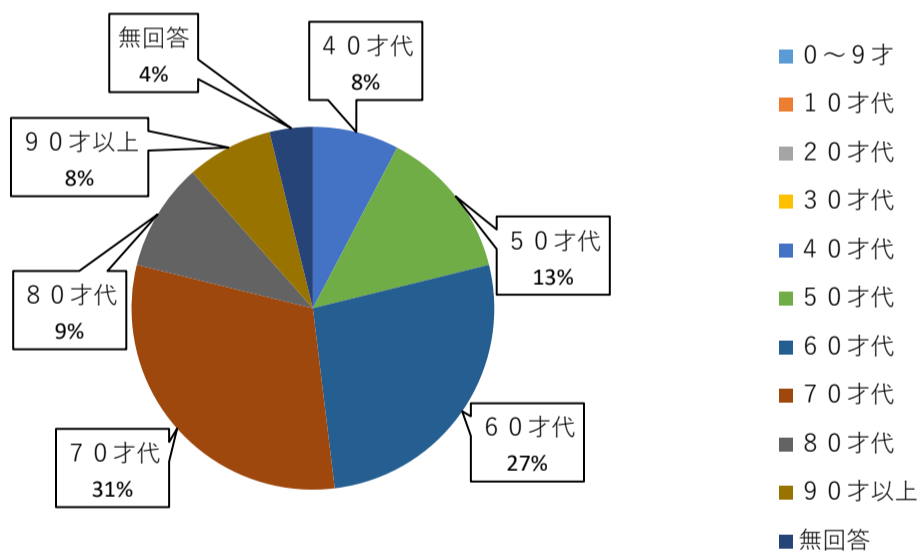
②性別

	割合	人数
男性	25%	13
女性	71%	37
無回答	4%	2
合計	100%	52



③年齢

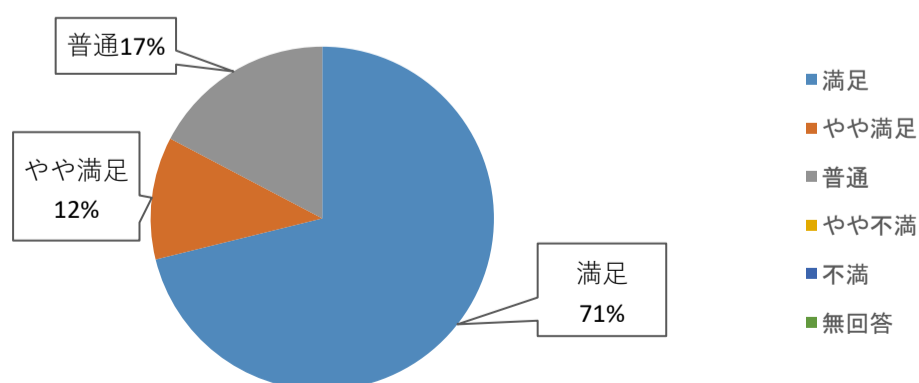
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	0%	0
30才代	0%	0
40才代	8%	4
50才代	13%	7
60才代	27%	14
70才代	31%	16
80才代	10%	5
90才以上	8%	4
無回答	4%	2
合計	100%	52



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

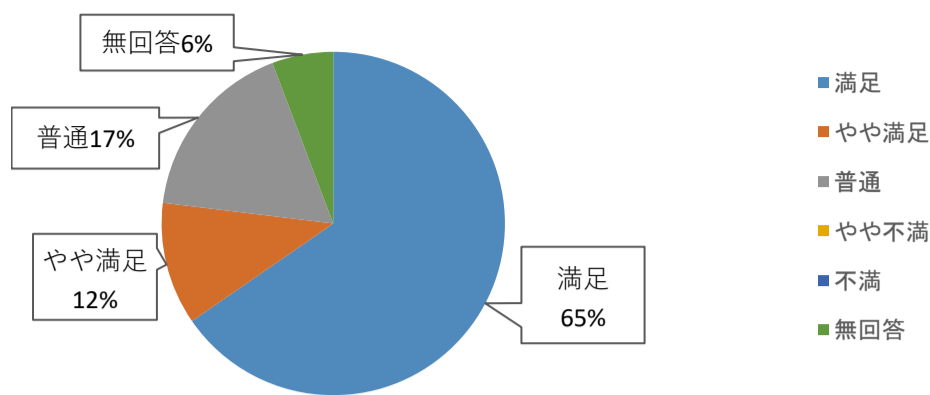
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	71%	37
やや満足	12%	6
普通	17%	9
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	52



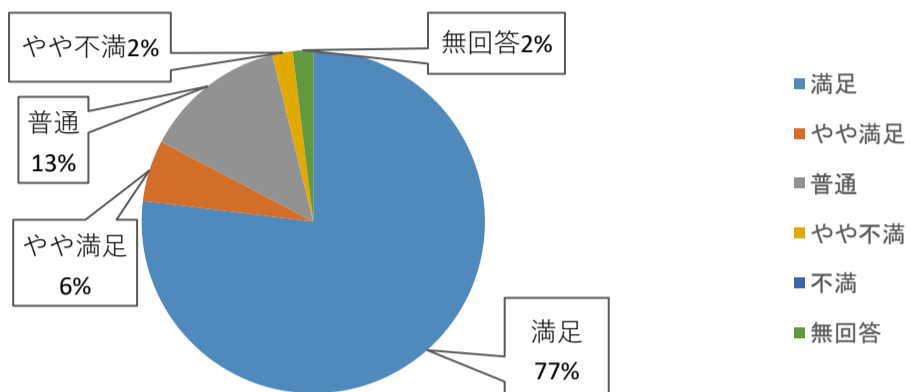
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	65%	34
やや満足	12%	6
普通	17%	9
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	6%	3
合計	100%	52



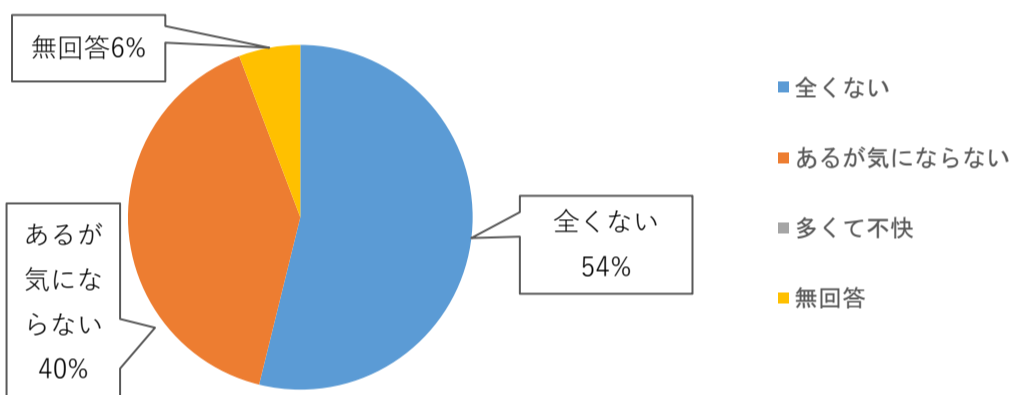
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	77%	40
やや満足	6%	3
普通	13%	7
やや不満	2%	1
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	52



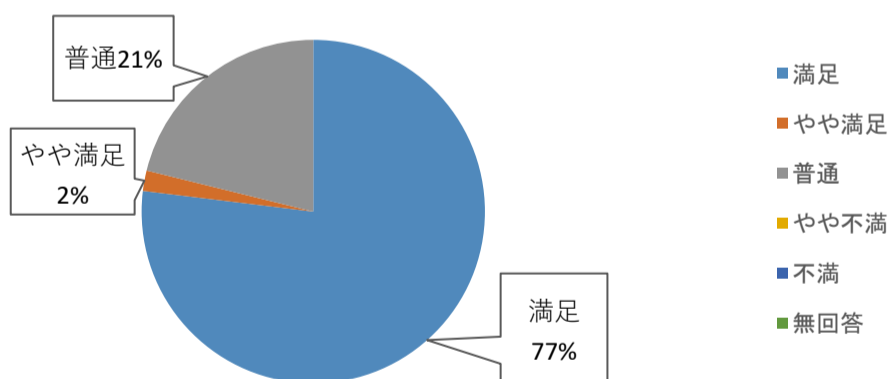
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	54%	28
あるが気にならない	40%	21
多くて不快	0%	0
無回答	6%	3
合計	100%	52



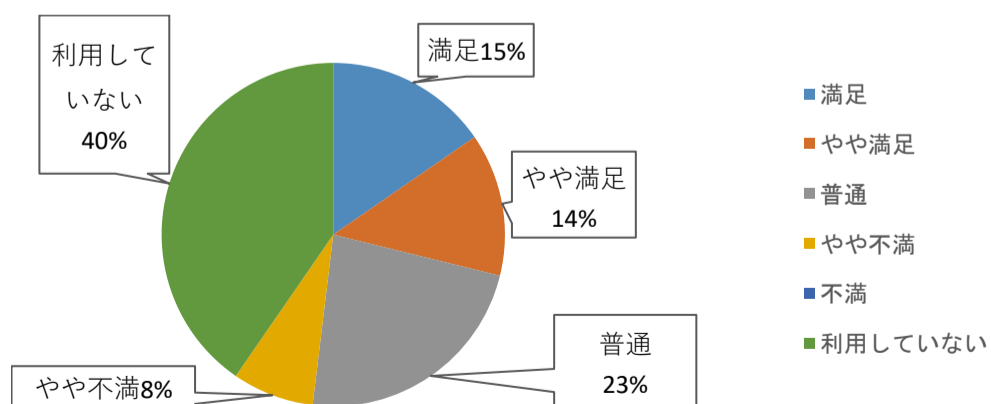
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	77%	40
やや満足	2%	1
普通	21%	11
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	52



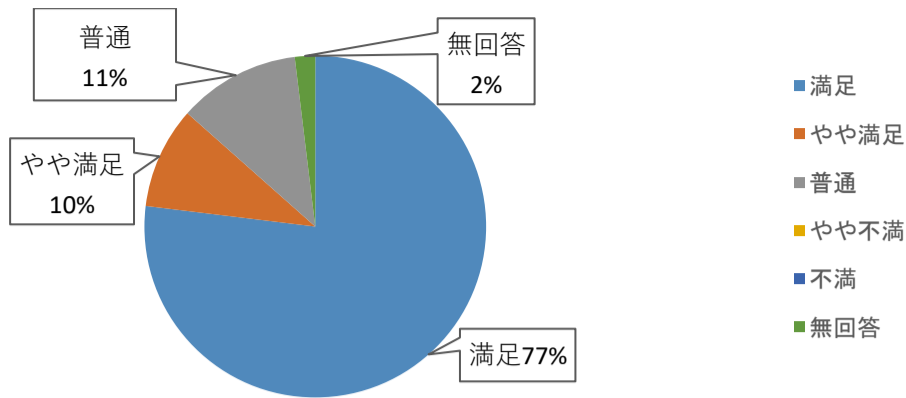
⑥売店について

	割合	人数
満足	15%	8
やや満足	13%	7
普通	23%	12
やや不満	8%	4
不満	0%	0
利用していない	40%	21
合計	100%	52



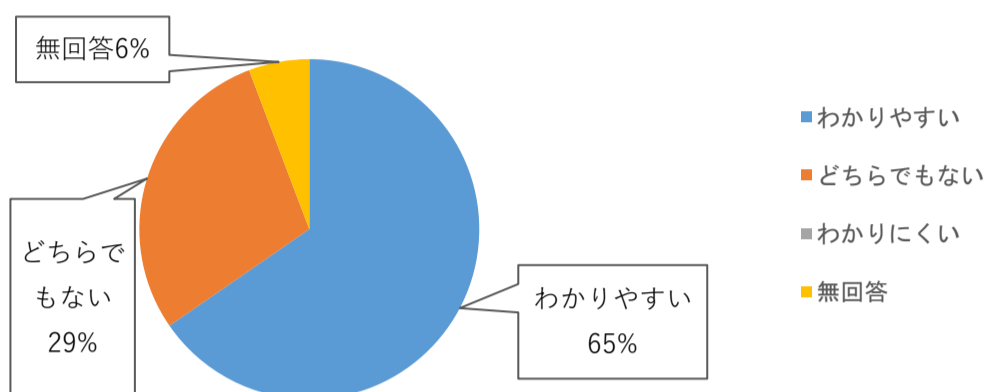
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	77%	40
やや満足	10%	5
普通	12%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	52



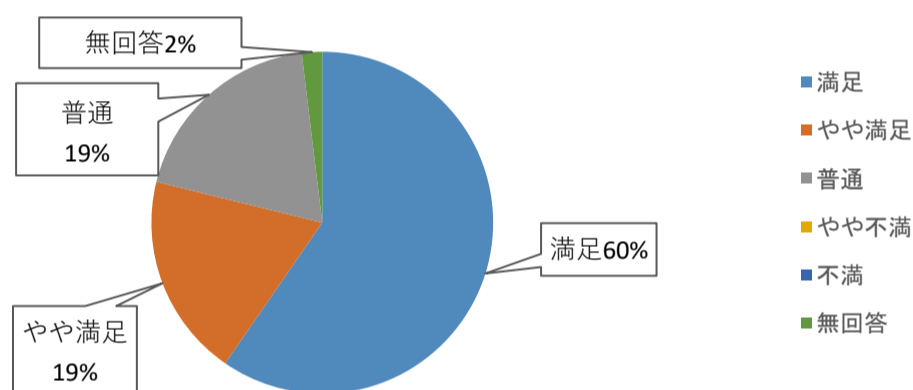
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	65%	34
どちらでもない	29%	15
わかりにくい	0%	0
無回答	6%	3
合計	100%	52



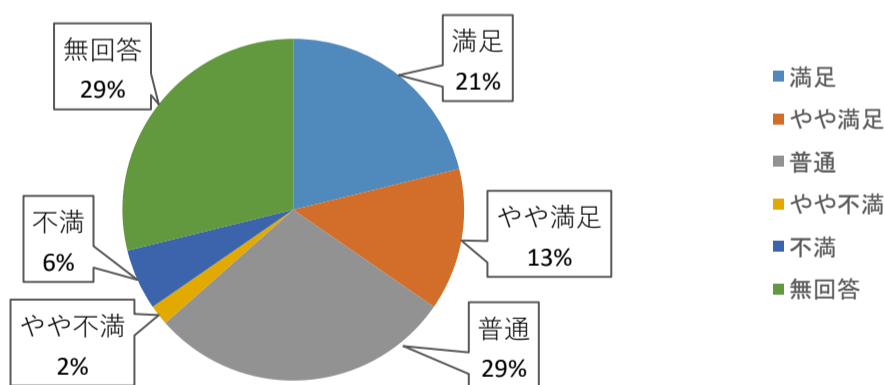
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	60%	31
やや満足	19%	10
普通	19%	10
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	52



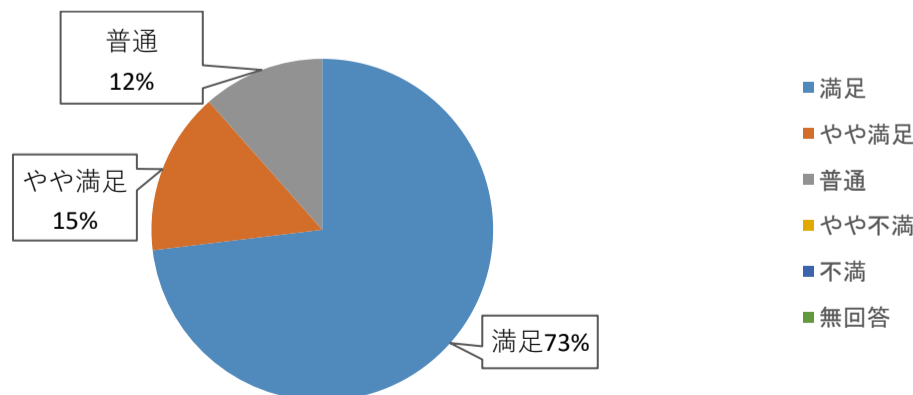
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	21%	11
やや満足	13%	7
普通	29%	15
やや不満	2%	1
不満	6%	3
無回答	29%	15
合計	100%	52



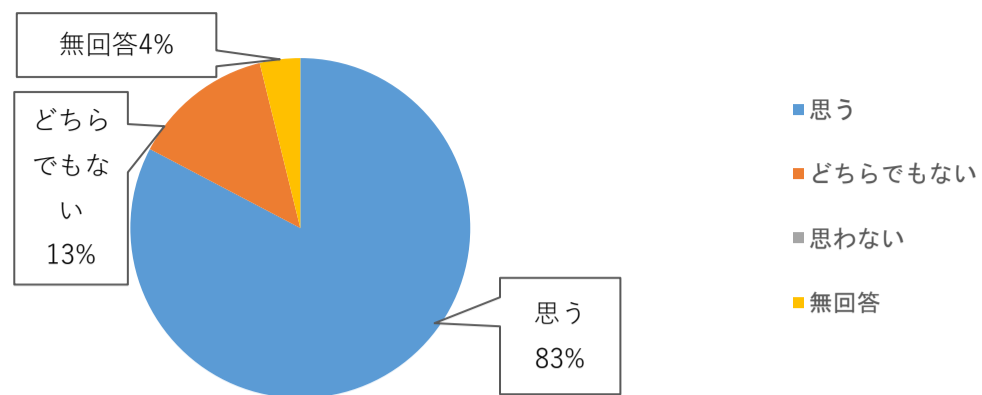
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	73%	38
やや満足	15%	8
普通	12%	6
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	52



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	83%	43
どちらでもない	13%	7
思わない	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	52



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討しできるところから改善していきたいと思っております。