

令和2年度患者さん・ご家族アンケート（令和2年7月実施）調査結果

【外来】

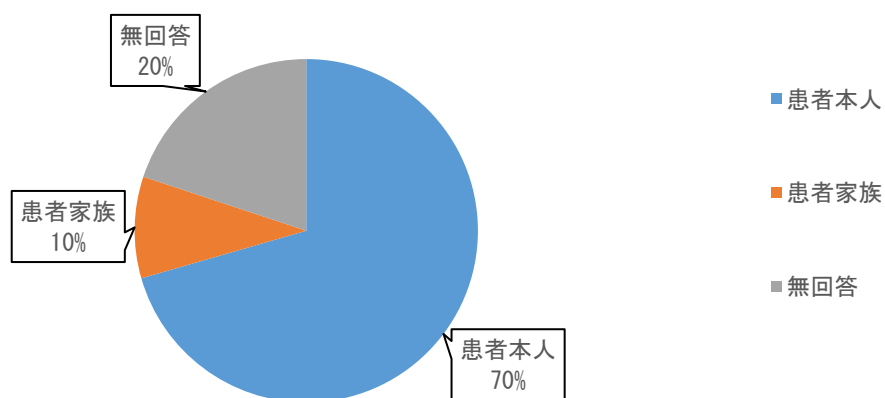
アンケート対象：令和2年7月13日（月）～7月17日（金）まで外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者796名 回答数397枚 回答率49.9%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

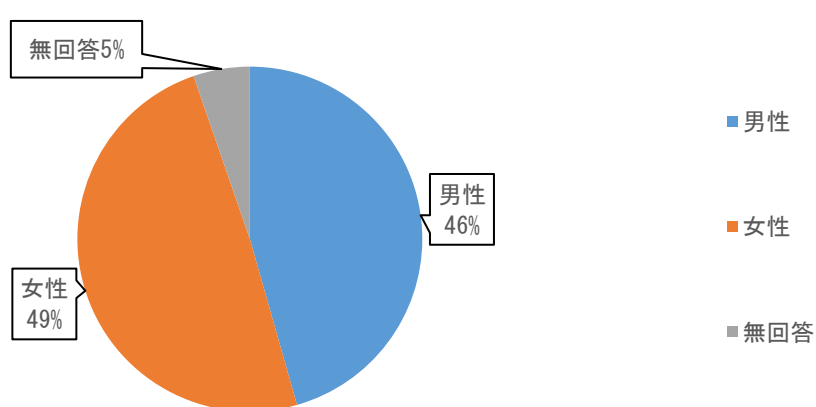
①回答者

	割合	人数
患者本人	71%	280
患者家族	10%	38
無回答	20%	79
合計	100%	397



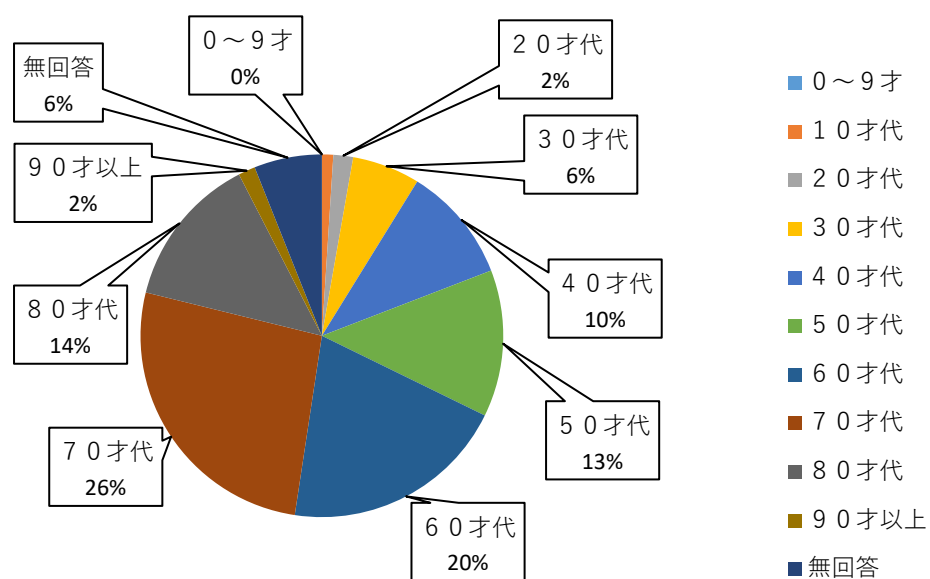
②性別

	割合	人数
男性	46%	181
女性	49%	195
無回答	5%	21
合計	100%	397



③年齢

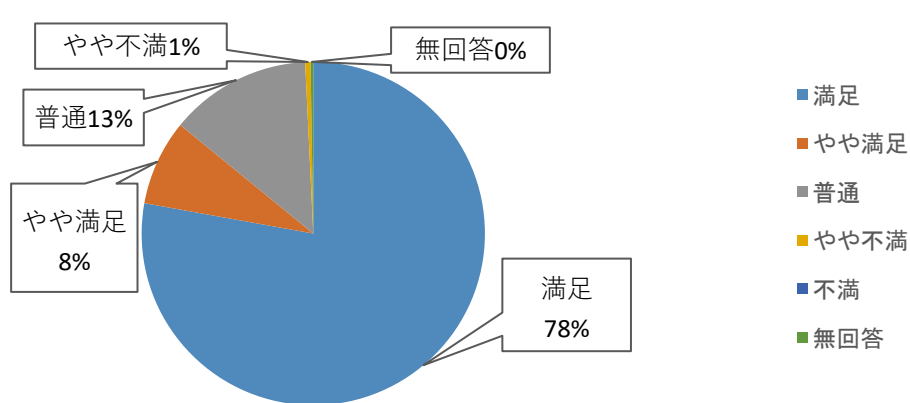
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	1%	4
20才代	2%	7
30才代	6%	24
40才代	10%	41
50才代	13%	52
60才代	20%	80
70才代	26%	105
80才代	14%	54
90才以上	2%	6
無回答	6%	24
合計	100%	397



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

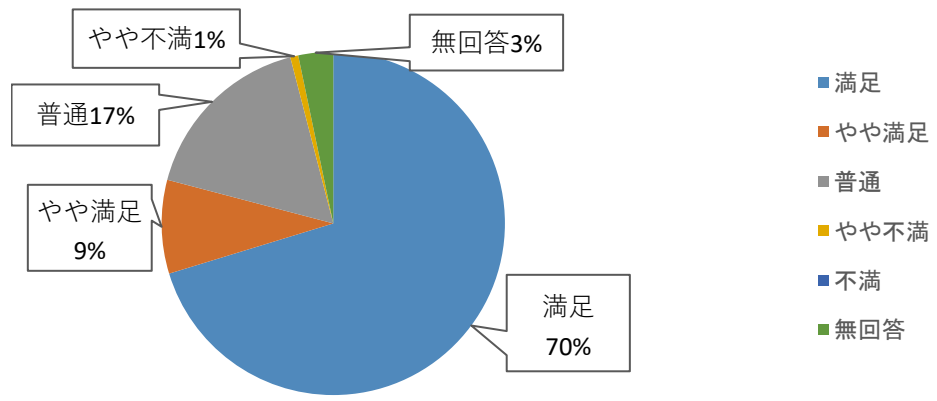
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	78%	309
やや満足	8%	32
普通	13%	53
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	0%	1
合計	100%	397



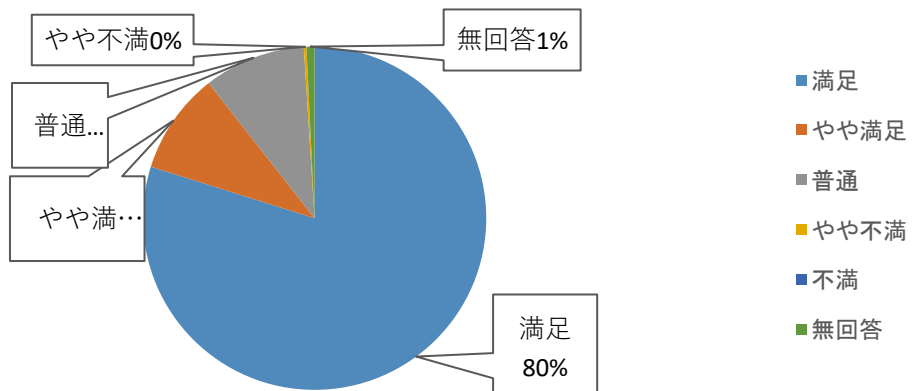
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	70%	279
やや満足	9%	35
普通	17%	67
やや不満	1%	3
不満	0%	0
無回答	3%	13
合計	100%	397



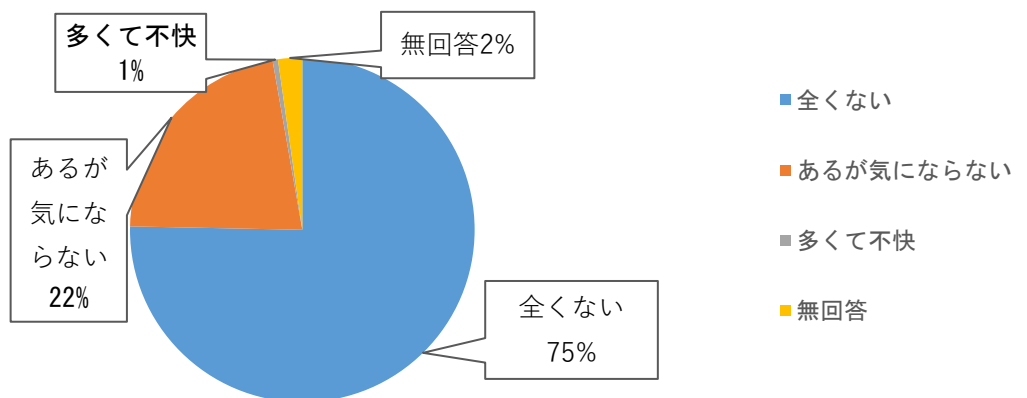
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	80%	317
やや満足	10%	38
普通	10%	38
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	3
合計	100%	397



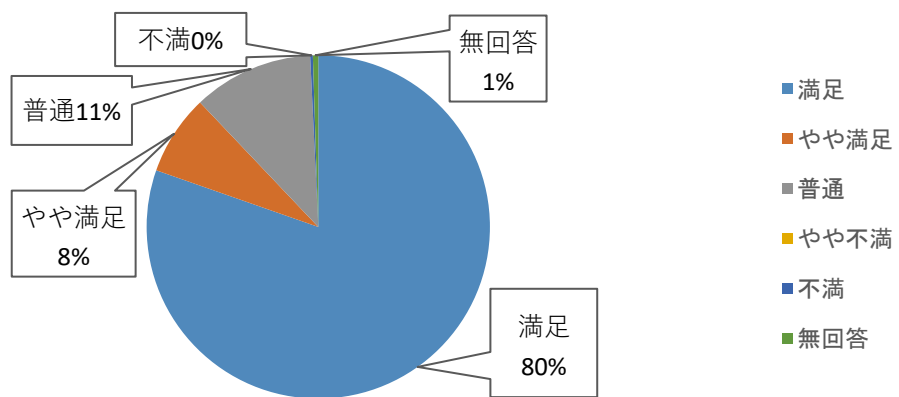
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	75%	299
あるが気にならない	22%	87
多くて不快	1%	2
無回答	2%	9
合計	100%	397



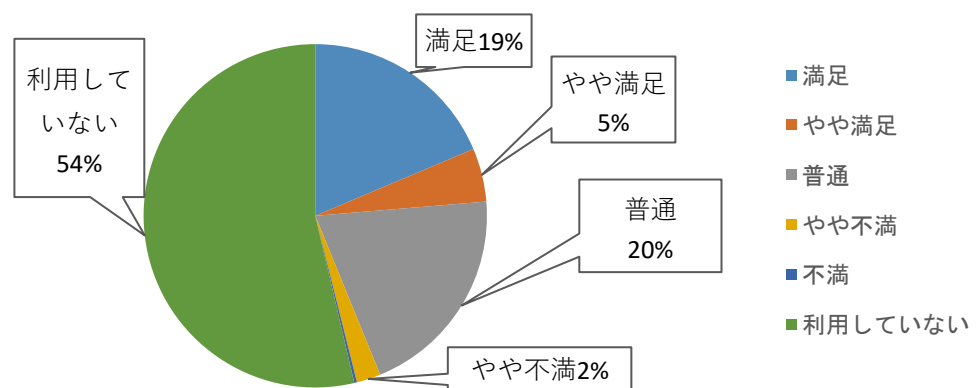
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	80%	319
やや満足	8%	30
普通	11%	45
やや不満	0%	0
不満	0%	1
無回答	1%	2
合計	100%	397



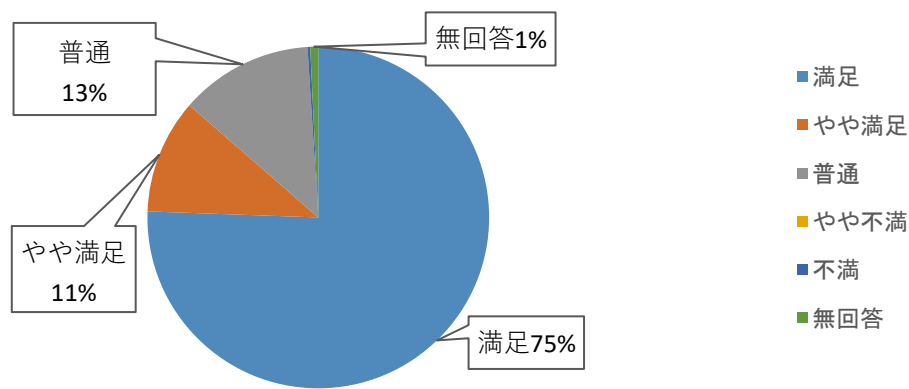
⑥売店について

	割合	人数
満足	19%	74
やや満足	5%	20
普通	20%	80
やや不満	2%	9
不満	0%	1
利用していない	54%	213
合計	100%	397



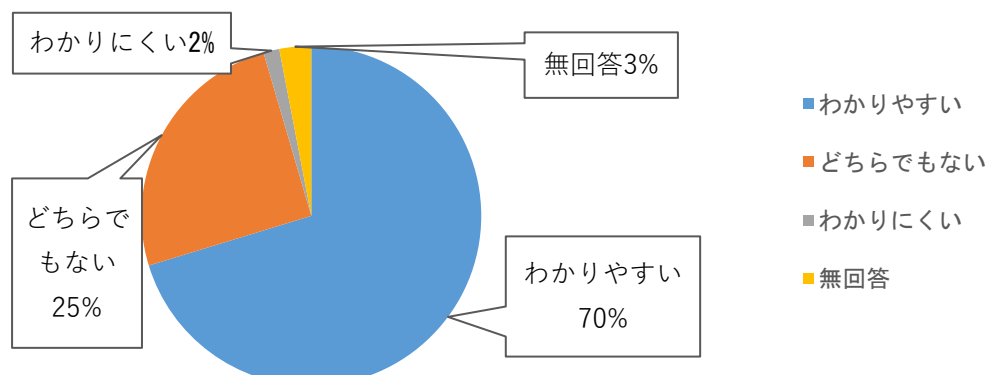
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	76%	300
やや満足	11%	43
普通	13%	50
やや不満	0%	0
不満	0%	1
無回答	1%	3
合計	100%	397



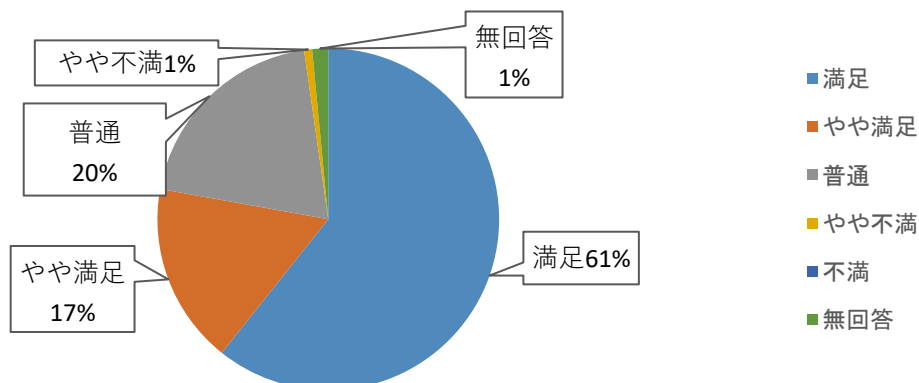
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	70%	279
どちらでもない	25%	100
わかりにくい	2%	6
無回答	3%	12
合計	100%	397



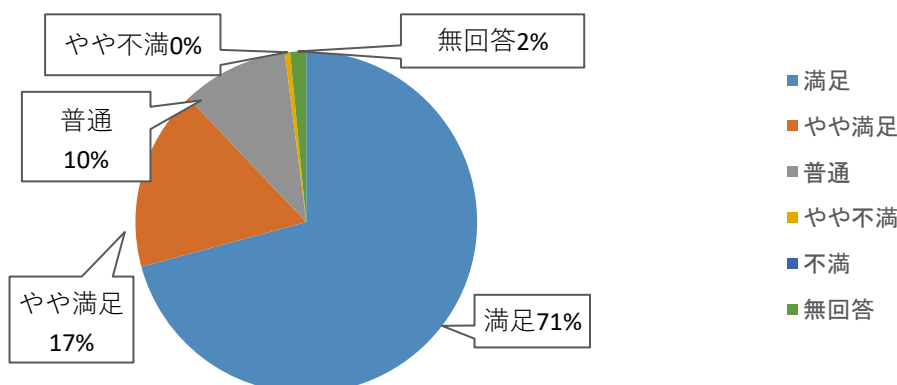
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	61%	241
やや満足	17%	68
普通	20%	79
やや不満	1%	3
不満	0%	0
無回答	2%	6
合計	100%	397



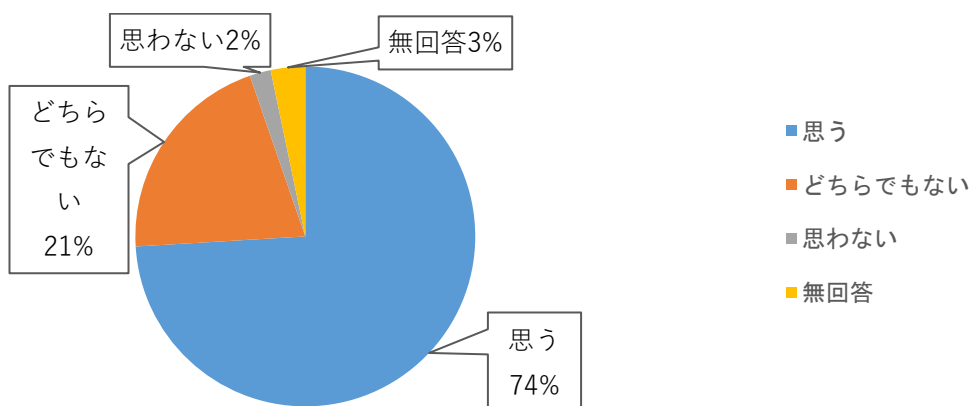
⑩総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	71%	281
やや満足	17%	68
普通	10%	40
やや不満	1%	2
不満	0%	0
無回答	2%	6
合計	100%	397



⑫他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	74%	294
どちらでもない	21%	82
思わない	2%	8
無回答	3%	13
合計	100%	397



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたく思います。