

令和2年度患者さん・ご家族アンケート（令和2年7月実施）調査結果

【入院】

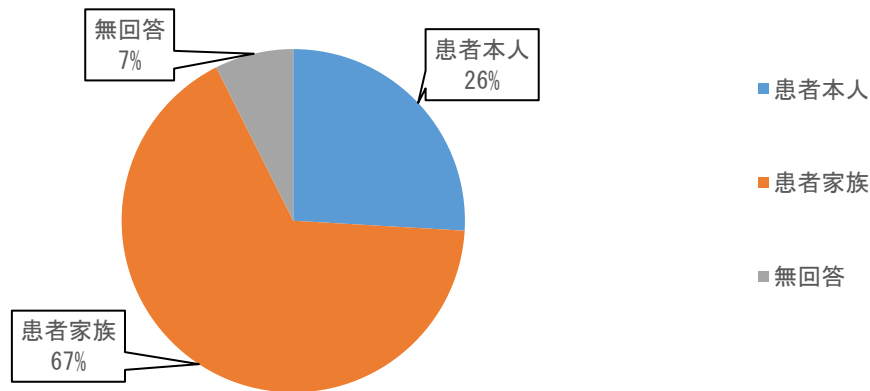
アンケート対象：令和2年7月13日（月）～7月22日（水）まで退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者82名 回答数54枚 回答率65.9%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

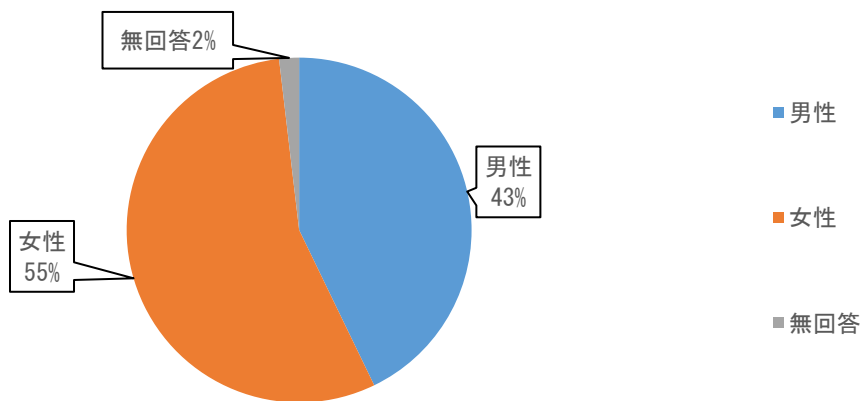
①回答者

	割合	人数
患者本人	26%	14
患者家族	67%	36
無回答	7%	4
合計	100%	54



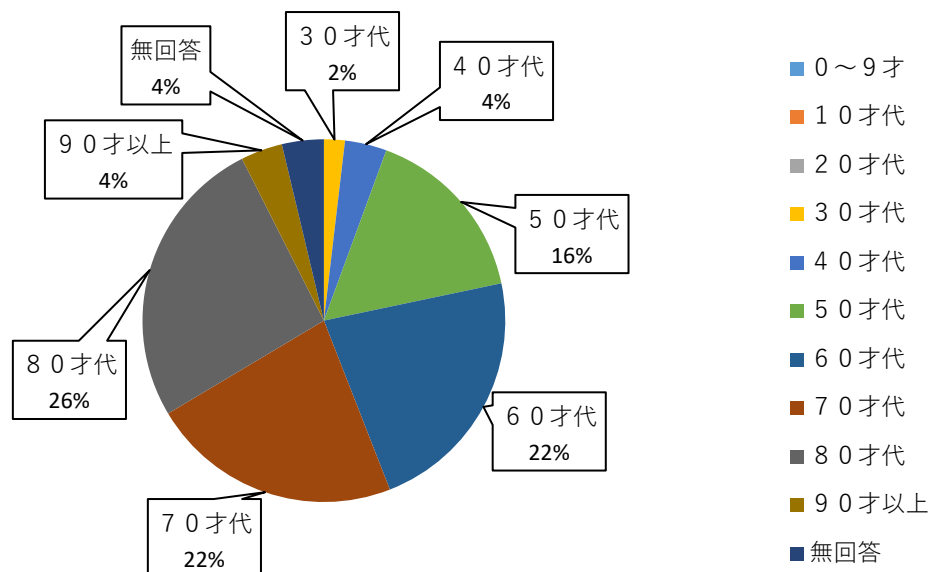
②性別

	割合	人数
男性	43%	23
女性	55%	30
無回答	2%	1
合計	100%	54



③年齢

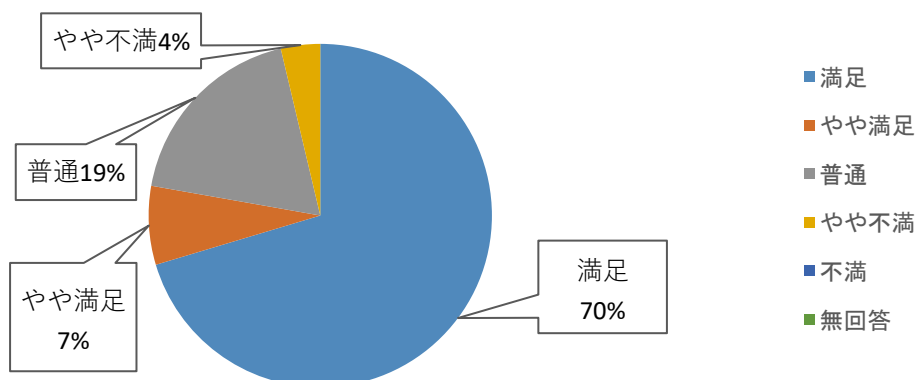
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	0%	0
30才代	2%	1
40才代	4%	2
50才代	16%	9
60才代	22%	12
70才代	22%	12
80才代	26%	14
90才以上	4%	2
無回答	4%	2
合計	100%	54



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

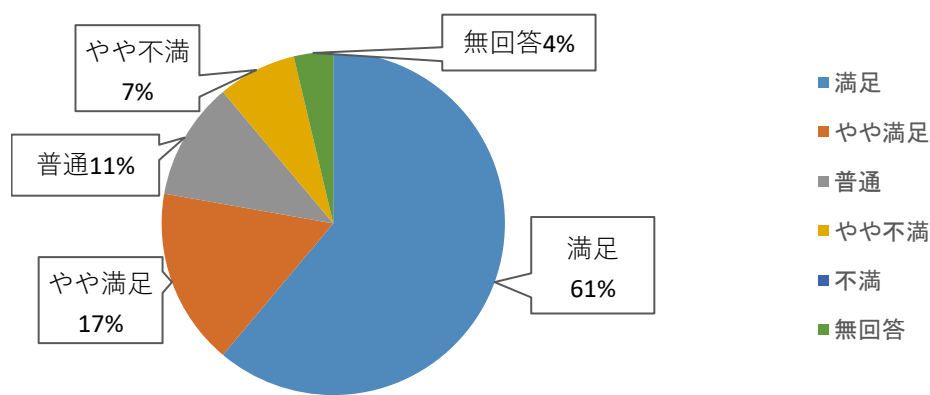
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	70%	38
やや満足	7%	4
普通	19%	10
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	54



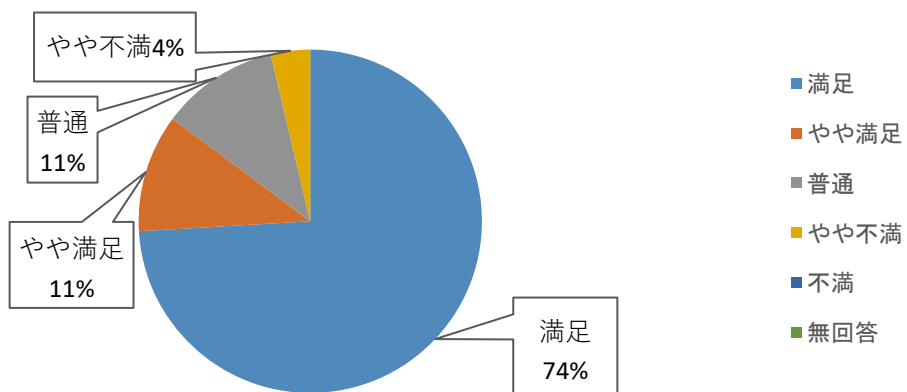
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	61%	33
やや満足	17%	9
普通	11%	6
やや不満	7%	4
不満	0%	0
無回答	4%	2
合計	100%	54



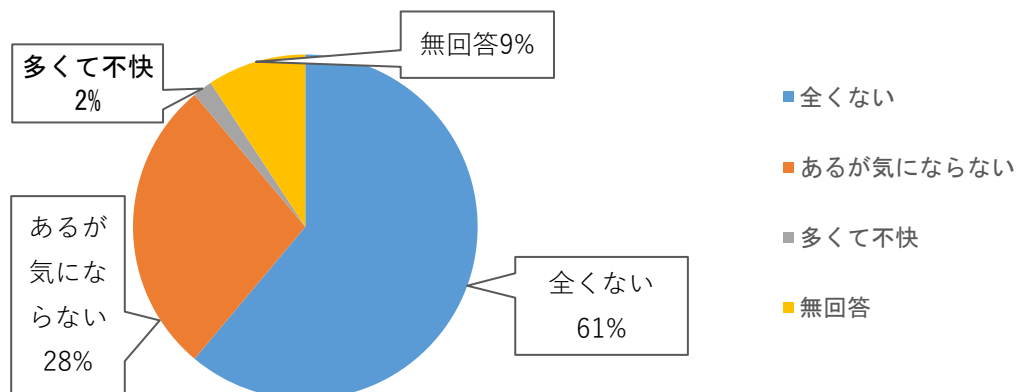
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	74%	40
やや満足	11%	6
普通	11%	6
やや不満	4%	2
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	54



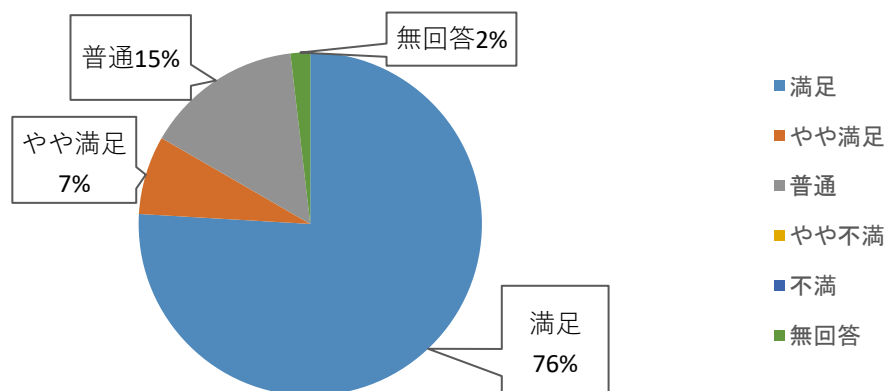
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	61%	33
あるが気にならない	28%	15
多くて不快	2%	1
無回答	9%	5
合計	100%	54



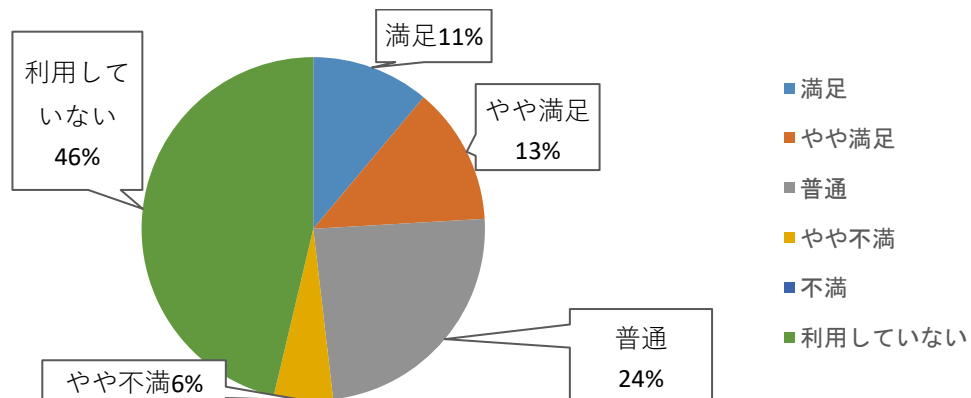
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	76%	41
やや満足	7%	4
普通	15%	8
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	54



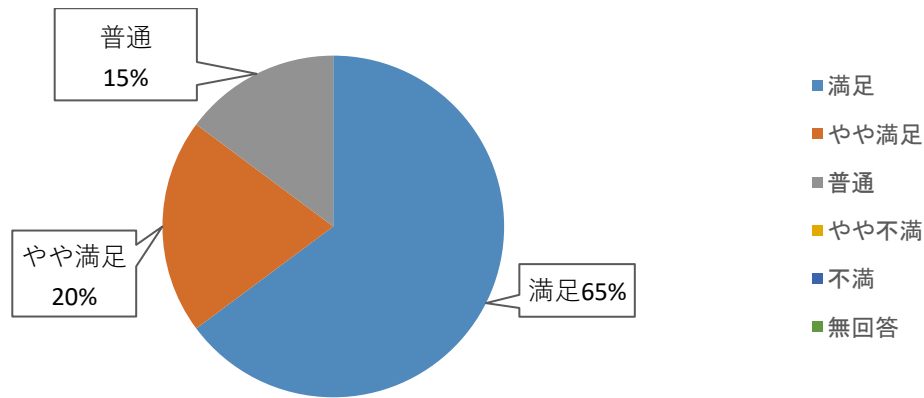
⑥売店について

	割合	人数
満足	11%	6
やや満足	13%	7
普通	24%	13
やや不満	6%	3
不満	0%	0
利用していない	46%	25
合計	100%	54



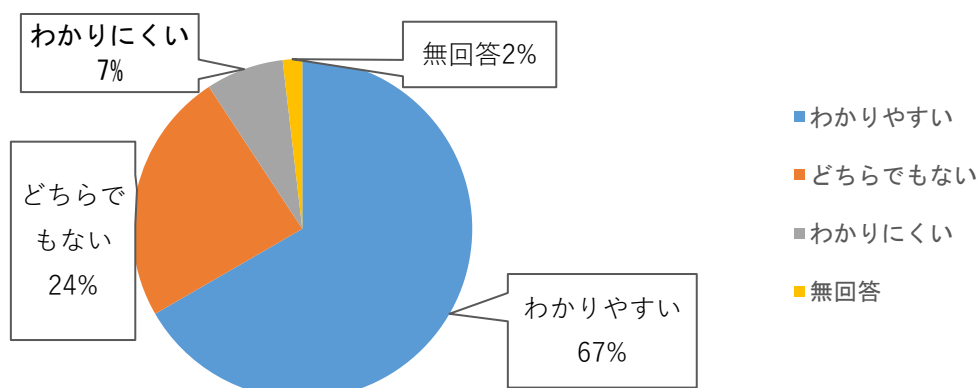
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	65%	35
やや満足	20%	11
普通	15%	8
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	54



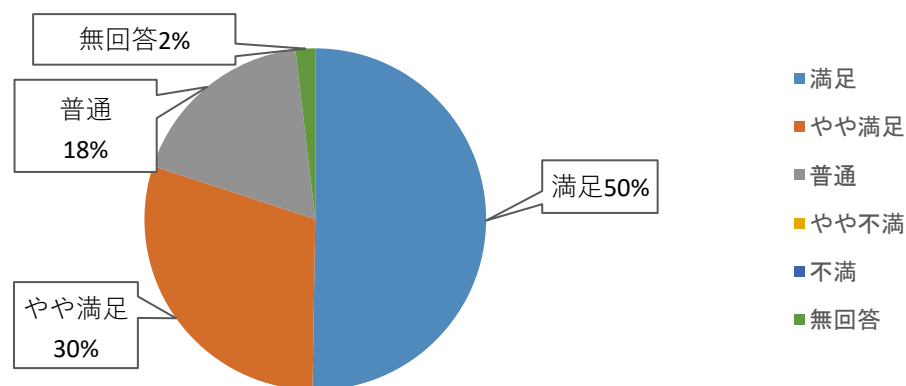
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	67%	36
どちらでもない	24%	13
わかりにくい	7%	4
無回答	2%	1
合計	100%	54



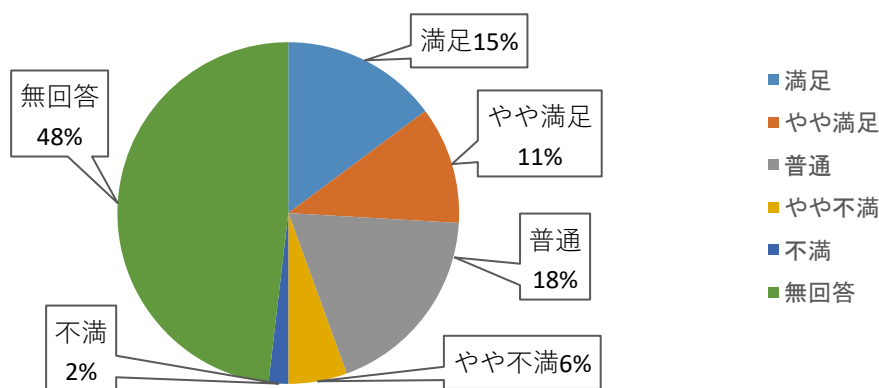
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	50%	27
やや満足	30%	16
普通	18%	10
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	54



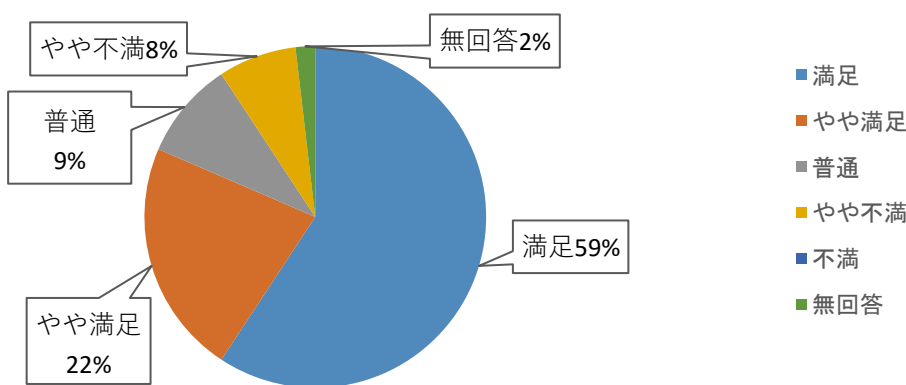
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	15%	8
やや満足	11%	6
普通	19%	10
やや不満	6%	3
不満	2%	1
無回答	48%	26
合計	100%	54



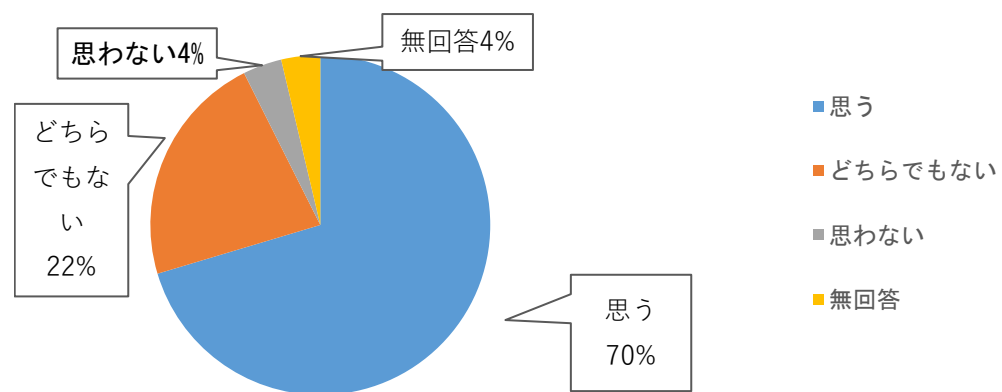
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	59%	32
やや満足	22%	12
普通	9%	5
やや不満	7%	4
不満	0%	0
無回答	2%	1
合計	100%	54



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	70%	38
どちらでもない	22%	12
思わない	4%	2
無回答	4%	2
合計	100%	54



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思っております。