

令和7年度患者さん・ご家族アンケート（令和8年1月実施）調査結果

【外来】

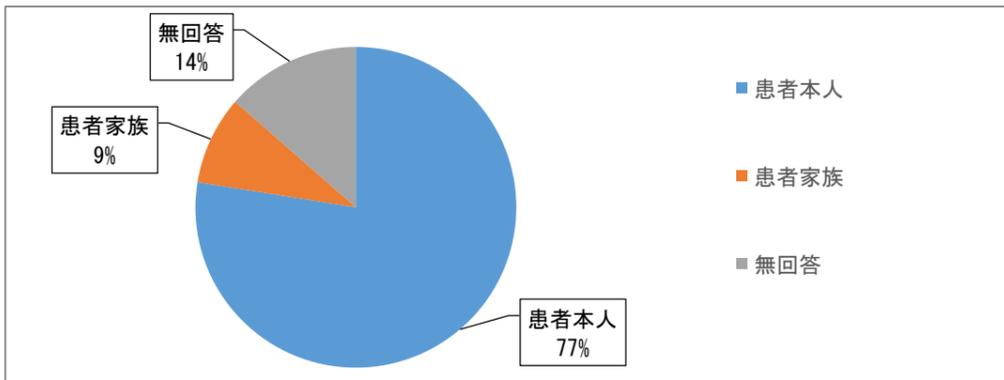
アンケート対象：令和8年1月19日（月）～1月23日（金）に外来受診・健診を受けられた患者さん及びご家族

回答率：対象者 410名 回答数 369枚 回答率 90.0%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

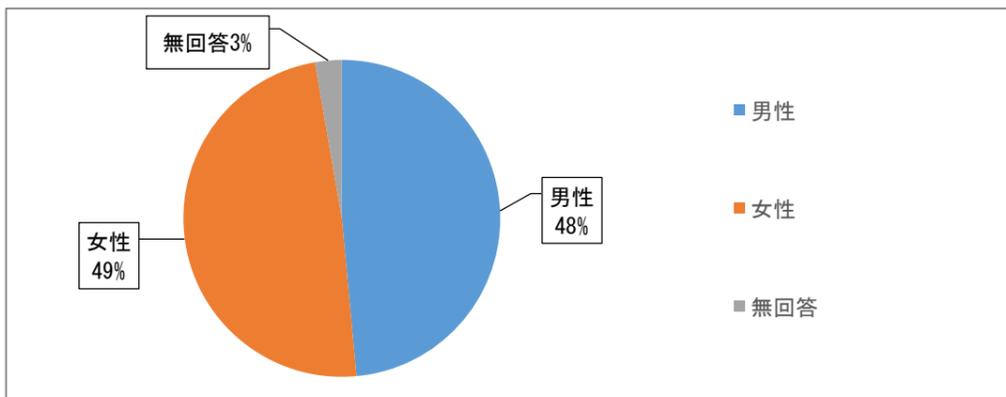
①回答者

	割合	人数
患者本人	78%	286
患者家族	9%	33
無回答	14%	50
合計	100%	369



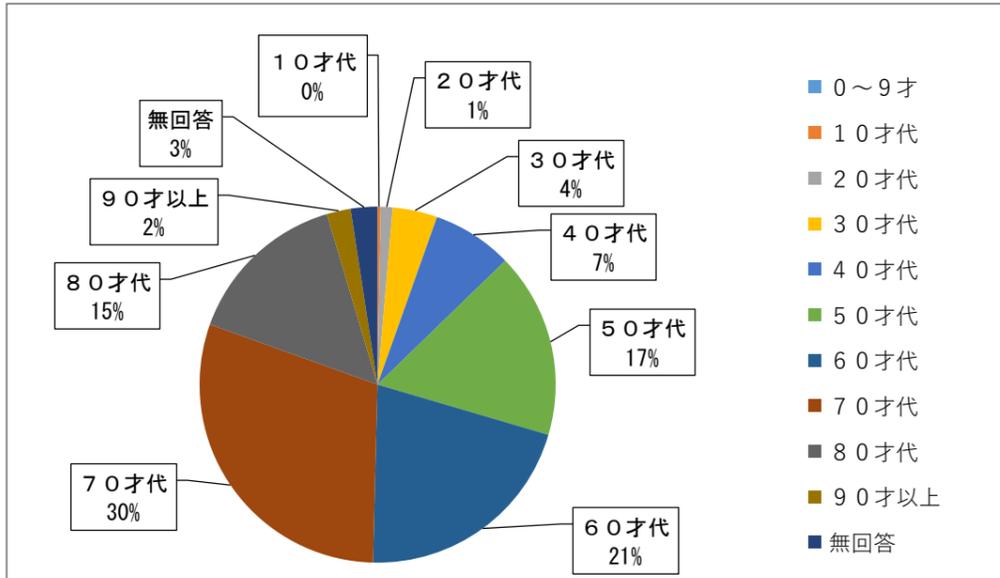
②性別

	割合	人数
男性	49%	179
女性	49%	180
無回答	3%	10
合計	100%	369



③年齢

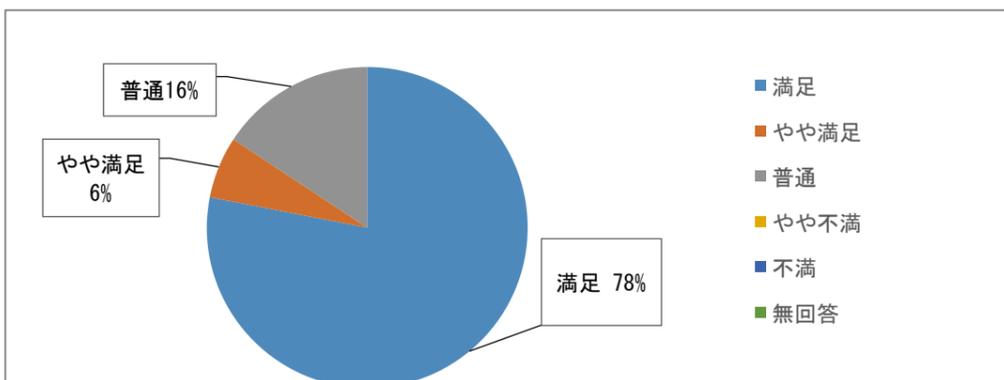
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	1
20才代	1%	4
30才代	4%	15
40才代	7%	27
50才代	17%	62
60才代	21%	77
70才代	30%	111
80才代	15%	55
90才以上	2%	8
無回答	2%	9
合計	100%	369



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

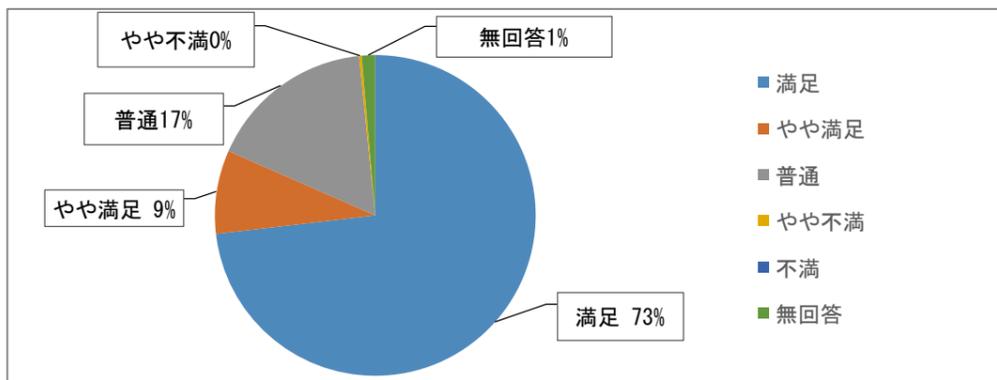
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	78%	288
やや満足	6%	23
普通	16%	58
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	369



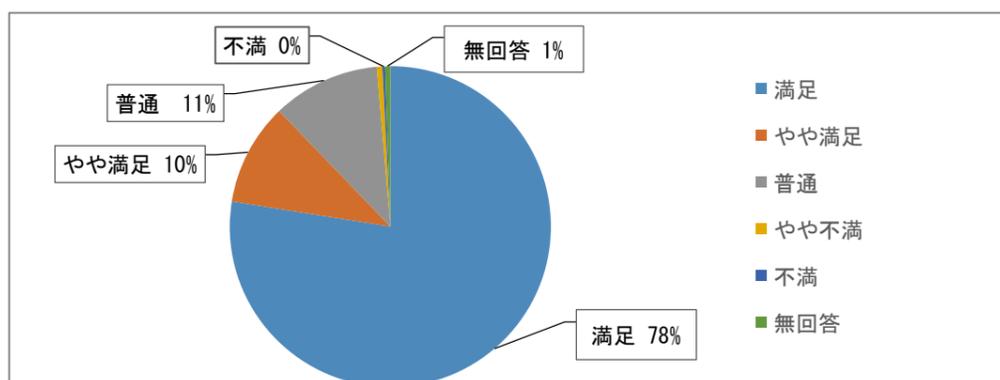
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	73%	270
やや満足	8%	31
普通	17%	62
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	5
合計	100%	369



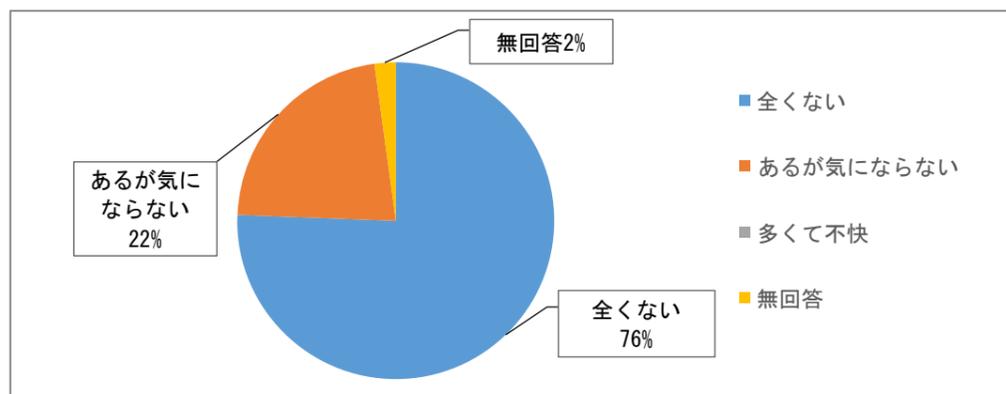
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	78%	286
やや満足	10%	38
普通	11%	40
やや不満	1%	2
不満	0%	1
無回答	1%	2
合計	100%	369



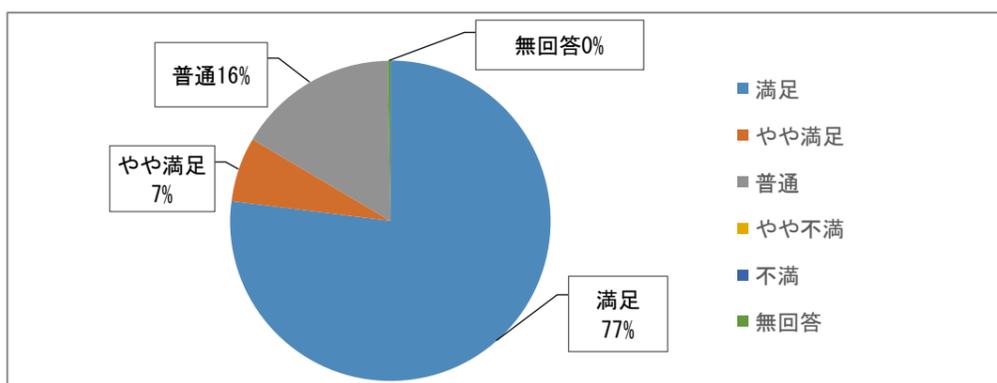
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	76%	279
あるが気にならない	22%	82
多くて不快	0%	0
無回答	2%	8
合計	100%	369



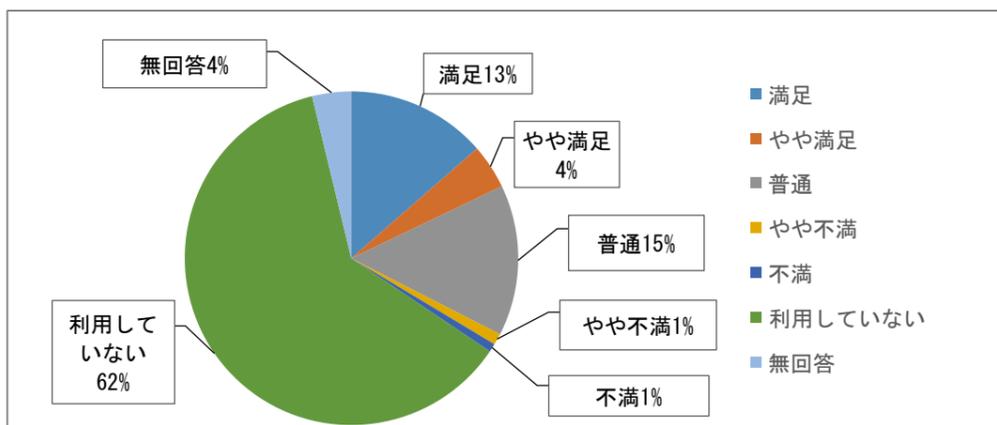
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	77%	284
やや満足	7%	24
普通	16%	60
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	1
合計	100%	369



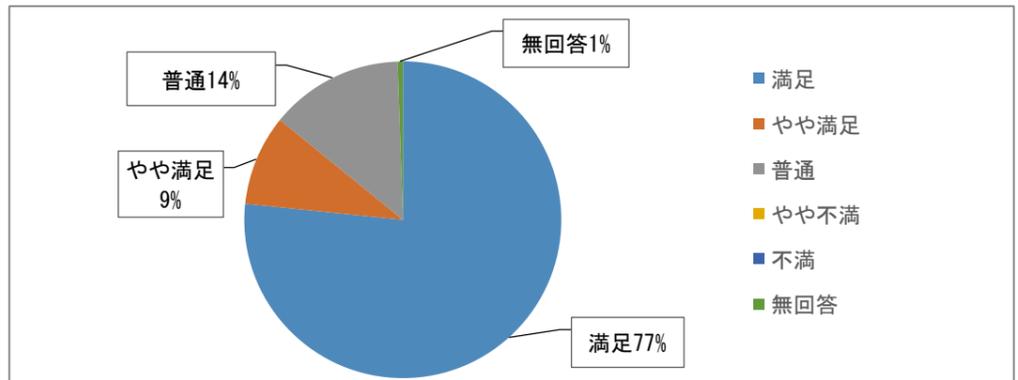
⑥売店について

	割合	人数
満足	14%	50
やや満足	4%	16
普通	15%	54
やや不満	1%	4
不満	1%	3
利用していない	62%	228
無回答	4%	14
合計	100%	369



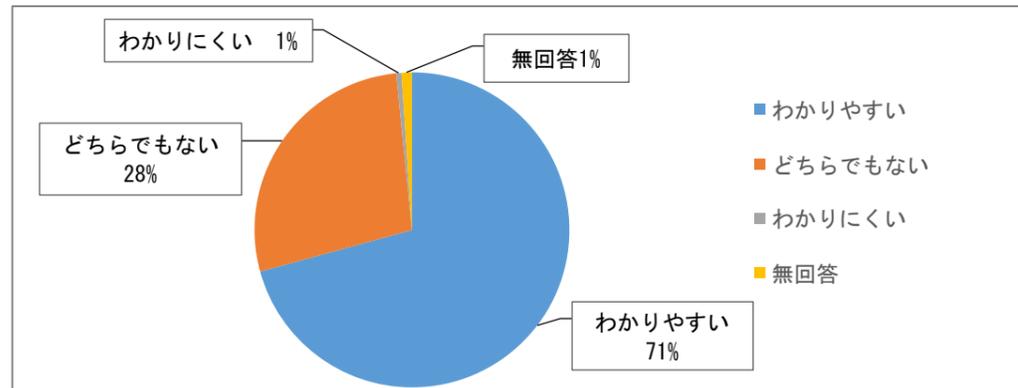
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	76%	282
やや満足	9%	34
普通	14%	50
やや不満	0%	1
不満	0%	0
無回答	1%	2
合計	100%	369



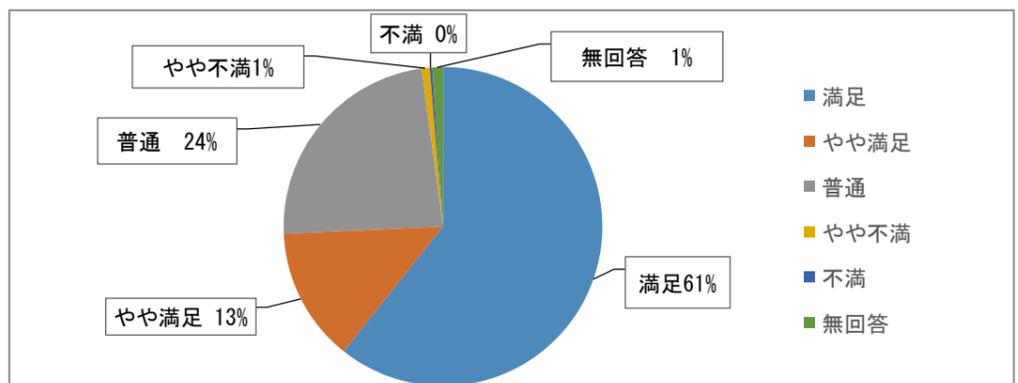
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	71%	261
どちらでもない	28%	102
わかりにくい	1%	2
無回答	1%	4
合計	100%	369



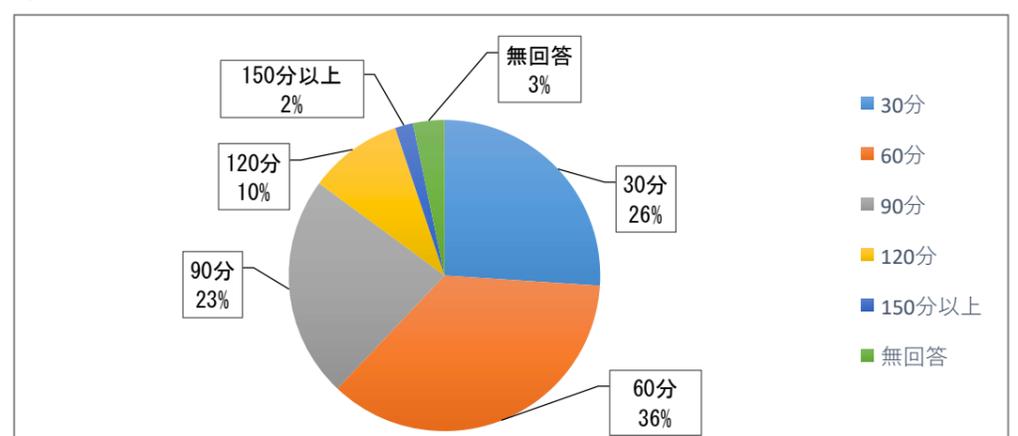
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	61%	224
やや満足	14%	50
普通	24%	87
やや不満	1%	3
不満	0%	1
無回答	1%	4
合計	100%	369



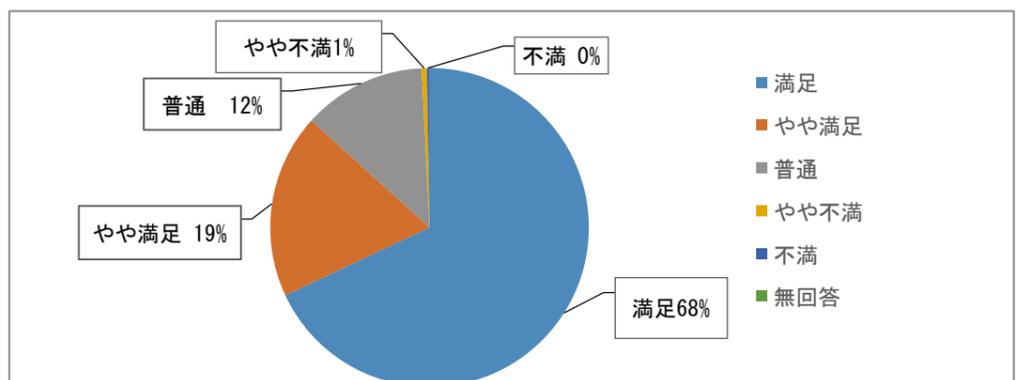
⑩来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	26%	96
60分	36%	133
90分	23%	85
120分	10%	36
150分以上	2%	7
無回答	3%	12
合計	100%	369



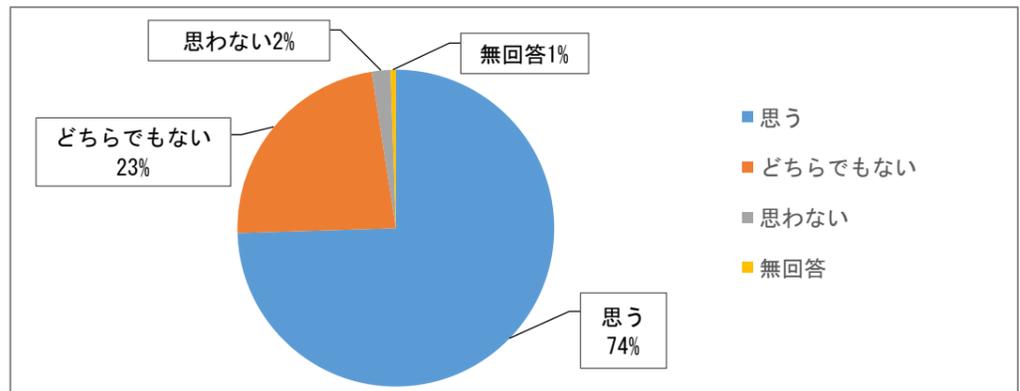
⑪総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	68%	251
やや満足	19%	69
普通	12%	46
やや不満	1%	2
不満	0%	1
無回答	0%	0
合計	100%	369



⑫他の方に当院をおすすめしようと思いますか？

	割合	人数
思う	75%	275
どちらでもない	23%	85
思わない	2%	7
無回答	1%	2
合計	100%	369



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては  
今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思いをます。