

令和7年度患者さん・ご家族アンケート（令和8年1月実施）調査結果

【入院】

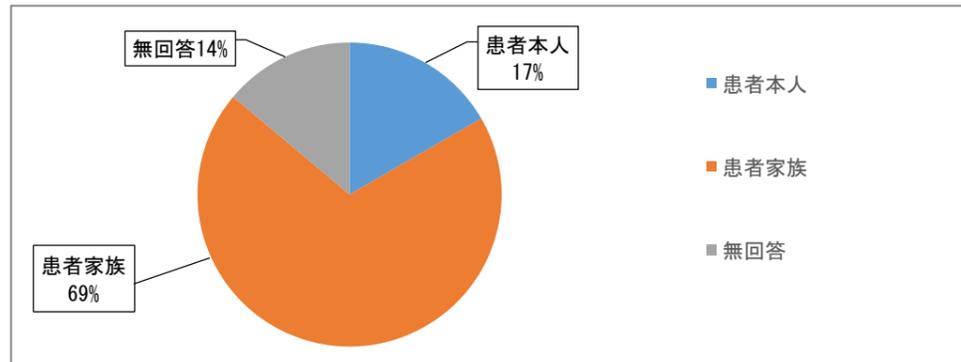
アンケート対象：令和8年1月13日（火）～1月23日（金）に退院された患者さん及びご家族

回答率：対象者 41名 回答数 36枚 回答率 87.8%

質問1. 回答される方についてお伺いいたします。該当するものに○をつけて下さい。

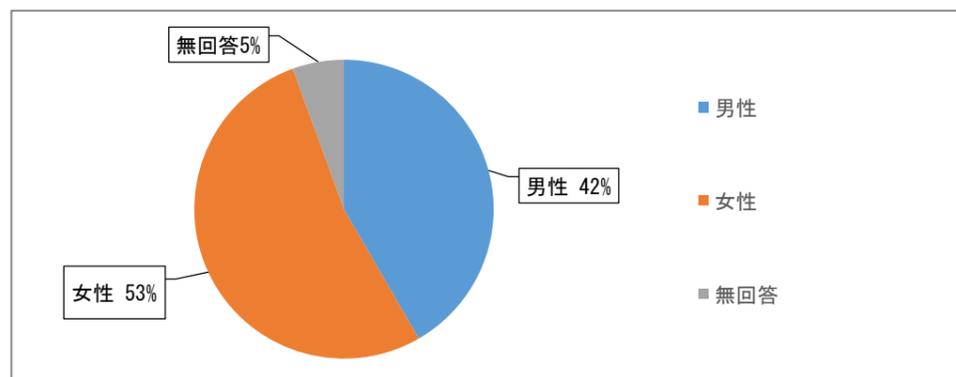
①回答者

	割合	人数
患者本人	17%	6
患者家族	69%	25
無回答	14%	5
合計	100%	36



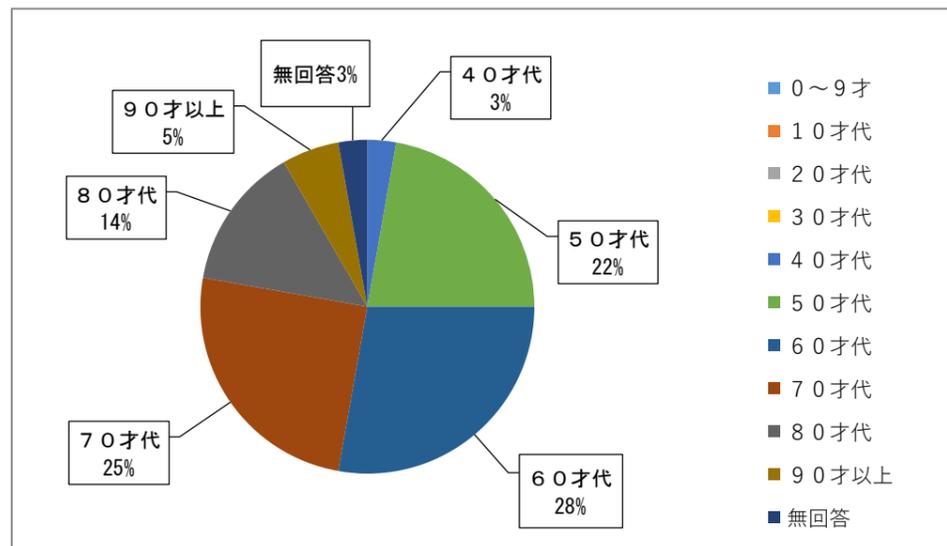
②性別

	割合	人数
男性	42%	15
女性	53%	19
無回答	6%	2
合計	100%	36



③年齢

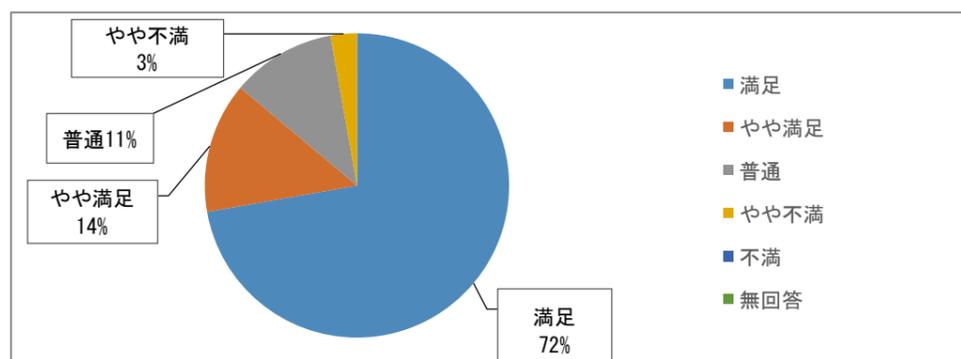
	割合	人数
0～9才	0%	0
10才代	0%	0
20才代	0%	0
30才代	0%	0
40才代	3%	1
50才代	22%	8
60才代	28%	10
70才代	25%	9
80才代	14%	5
90才以上	6%	2
無回答	3%	1
合計	100%	36



質問2. 以下の質問事項についてあてはまる評価に○をつけてください。

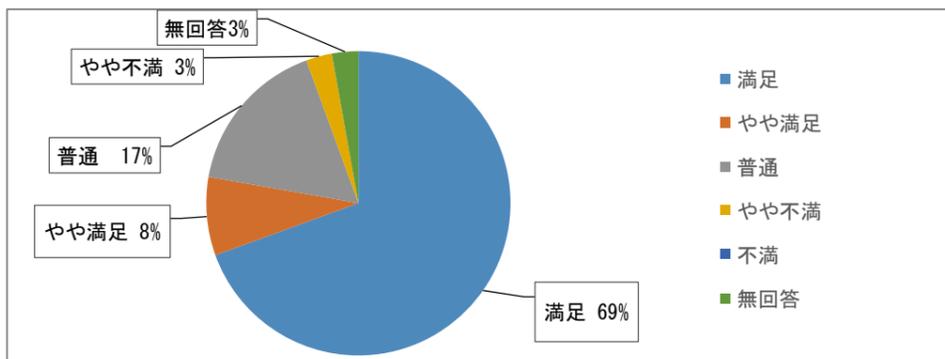
①職員からの挨拶はいかがですか？

	割合	人数
満足	72%	26
やや満足	14%	5
普通	11%	4
やや不満	3%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	36



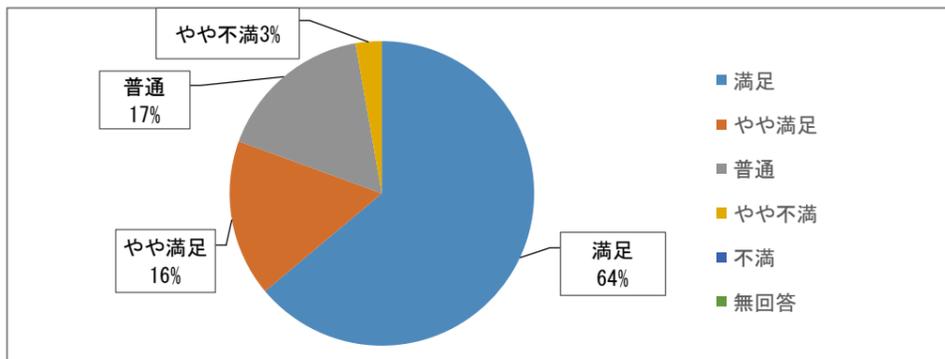
②患者さん・ご家族の話を十分に聴いていますか？

	割合	人数
満足	69%	25
やや満足	8%	3
普通	17%	6
やや不満	3%	1
不満	0%	0
無回答	3%	1
合計	100%	36



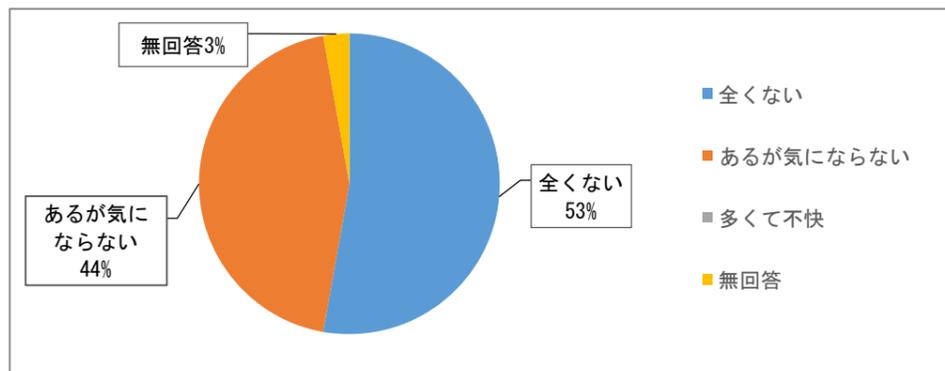
③職員からの説明はわかりやすいですか？

	割合	人数
満足	64%	23
やや満足	17%	6
普通	17%	6
やや不満	3%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	36



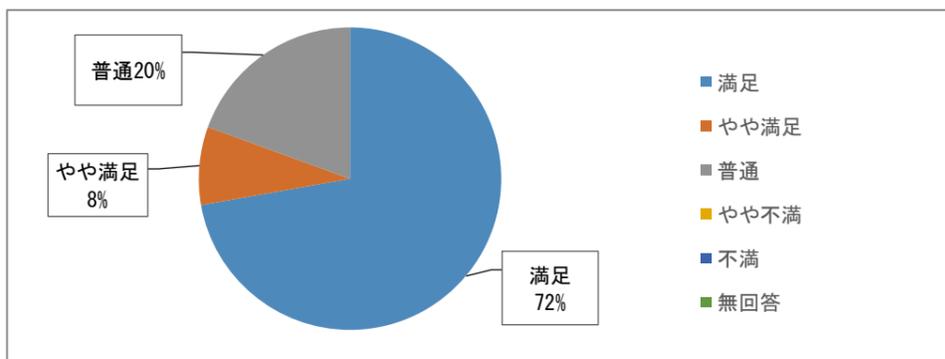
④職員の私語についてはいかがですか？

	割合	人数
全くない	53%	19
あるが気にならない	44%	16
多くて不快	0%	0
無回答	3%	1
合計	100%	36



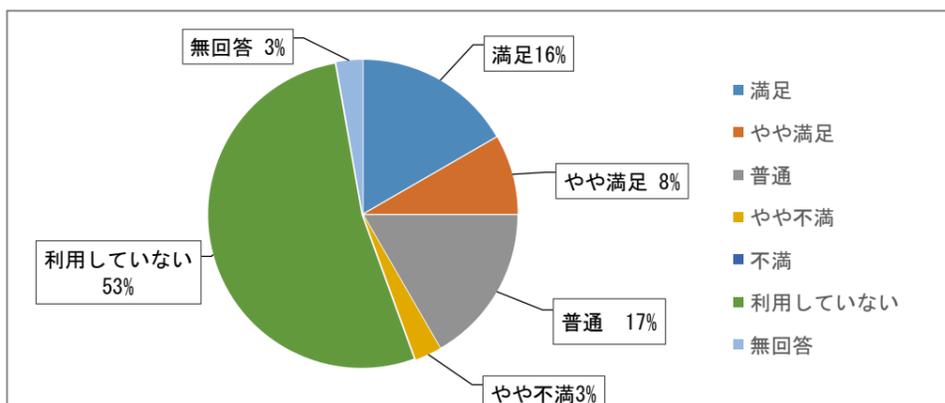
⑤職員の身だしなみについてはいかがですか？

	割合	人数
満足	72%	26
やや満足	8%	3
普通	19%	7
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	36



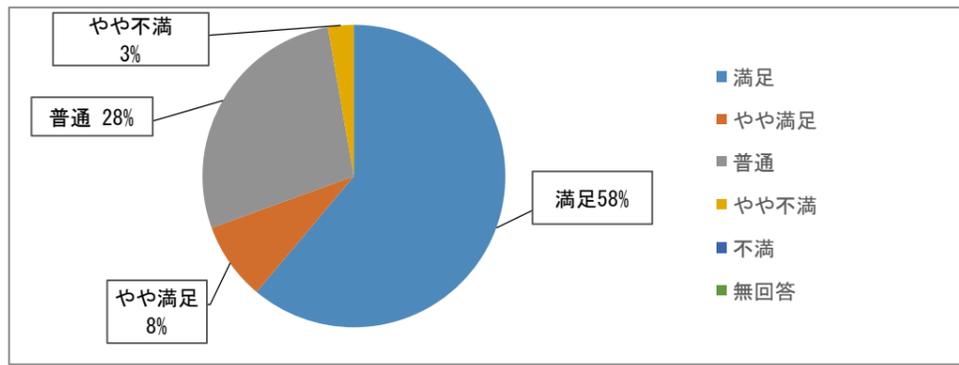
⑥売店について

	割合	人数
満足	17%	6
やや満足	8%	3
普通	17%	6
やや不満	3%	1
不満	0%	0
利用していない	53%	19
無回答	3%	1
合計	100%	36



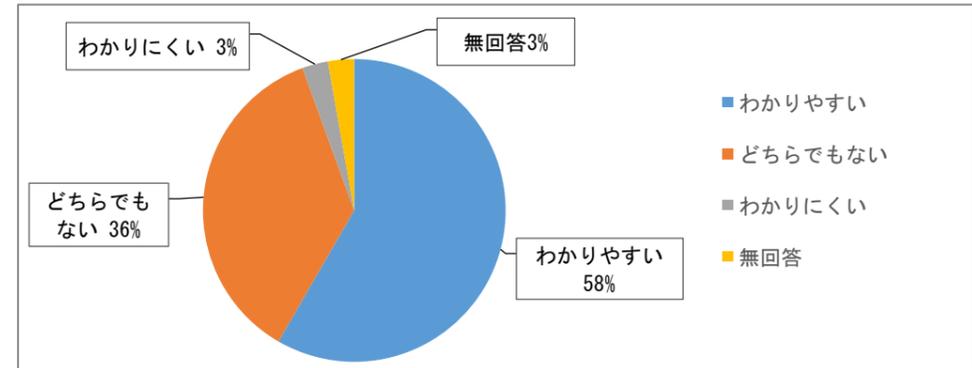
⑦院内の清掃について

	割合	人数
満足	61%	22
やや満足	8%	3
普通	28%	10
やや不満	3%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	36



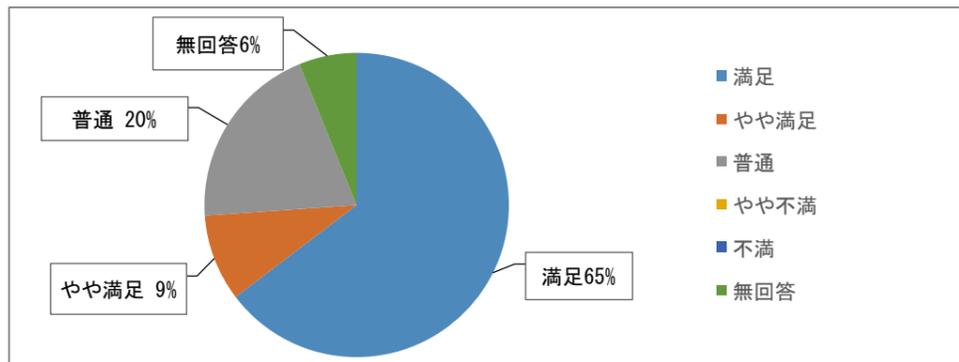
⑧掲示物や案内はわかりやすいですか？

	割合	人数
わかりやすい	58%	21
どちらでもない	36%	13
わかりにくい	3%	1
無回答	3%	1
合計	100%	36



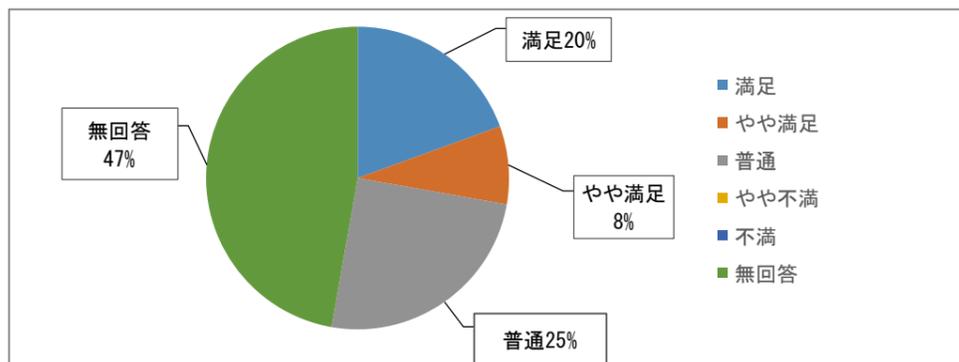
⑨当院の施設や設備について

	割合	人数
満足	58%	21
やや満足	8%	3
普通	18%	10
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	6%	2
合計	100%	36



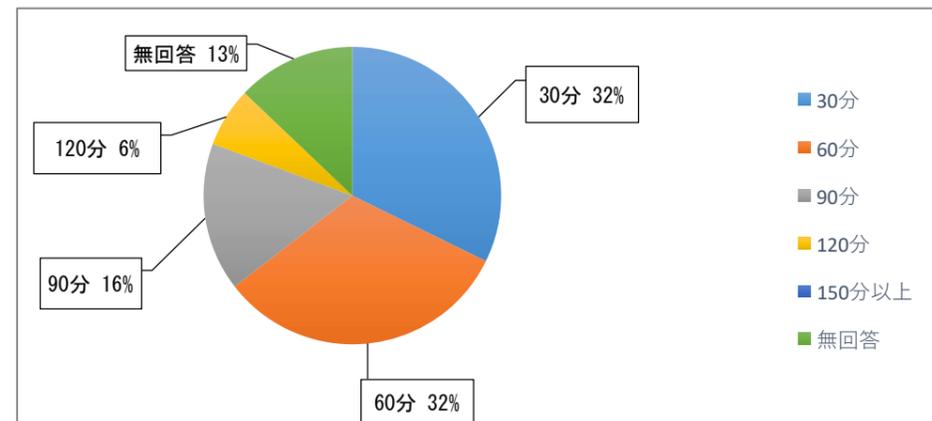
⑩食事内容について

	割合	人数
満足	19%	7
やや満足	8%	3
普通	25%	9
やや不満	0%	0
不満	0%	0
無回答	47%	17
合計	100%	36



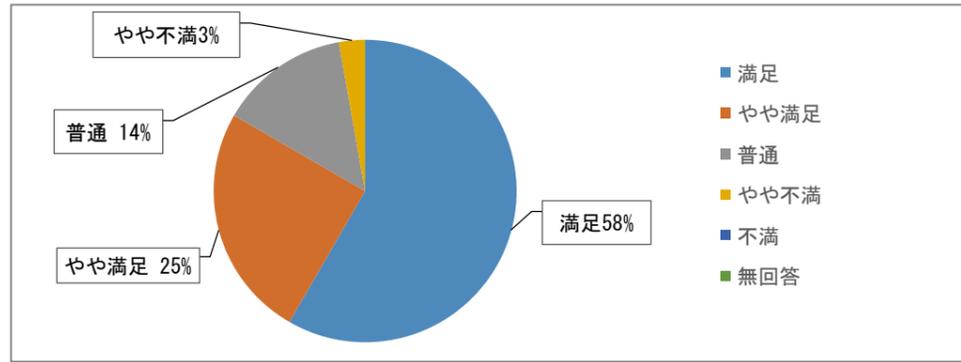
⑪来院から会計終了までどれくらい待たされると長いと感じますか

	割合	人数
30分	28%	15
60分	28%	10
90分	14%	5
120分	6%	2
150分以上	0%	0
無回答	11%	4
合計	100%	36



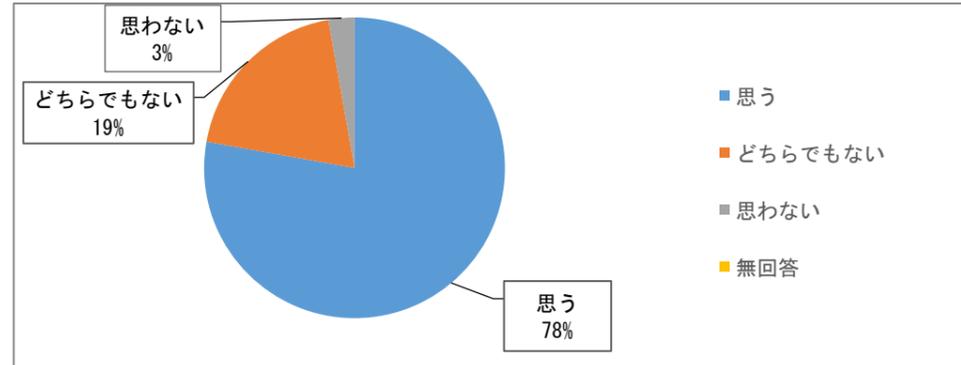
⑫総合的にいかがでしょうか？

	割合	人数
満足	58%	21
やや満足	25%	9
普通	14%	5
やや不満	3%	1
不満	0%	0
無回答	0%	0
合計	100%	36



⑬他の方に当院をおすすめしようと思えますか？

	割合	人数
思う	78%	28
どちらでもない	19%	7
思わない	3%	1
無回答	0%	0
合計	100%	36



※多数の貴重なご意見ありがとうございました。いただいたご意見等につきましては今後院内で検討し、できるところから改善していきたいと思えます。